

# Colaboração

- [Drive DEEC](#)
- [Gestor de passwords Bitwarden](#)
- [Helpdesk Serviços DEEC](#)
- [Resolução de problemas com o Drive DEEC](#)

# Drive DEEC

A plataforma Drive DEEC é uma nuvem privada para ambientes de colaboração, disponível para colaboradores do DEEC.

Vantagens:

- A qualquer hora, em qualquer plataforma: Aceda aos seus ficheiros 24 horas por dia, 7 dias por semana, em plataformas desktop e móveis;
- Sincronização e backup: Mantenha os seus ficheiros sempre atualizados e protegidos;
- Colaboração suave: Edite folhas de cálculo, documentos e apresentações utilizando o Synology Office.

A quota para armazenamento disponível por utilizador é de 10GB.

# Gestor de passwords

## Bitwarden

Instalar plugin Chrome

<https://chrome.google.com/webstore/detail/bitwarden-free-password-m/nngceckbapebfimnlniiiahkandclblb>

Image not found or type unknown

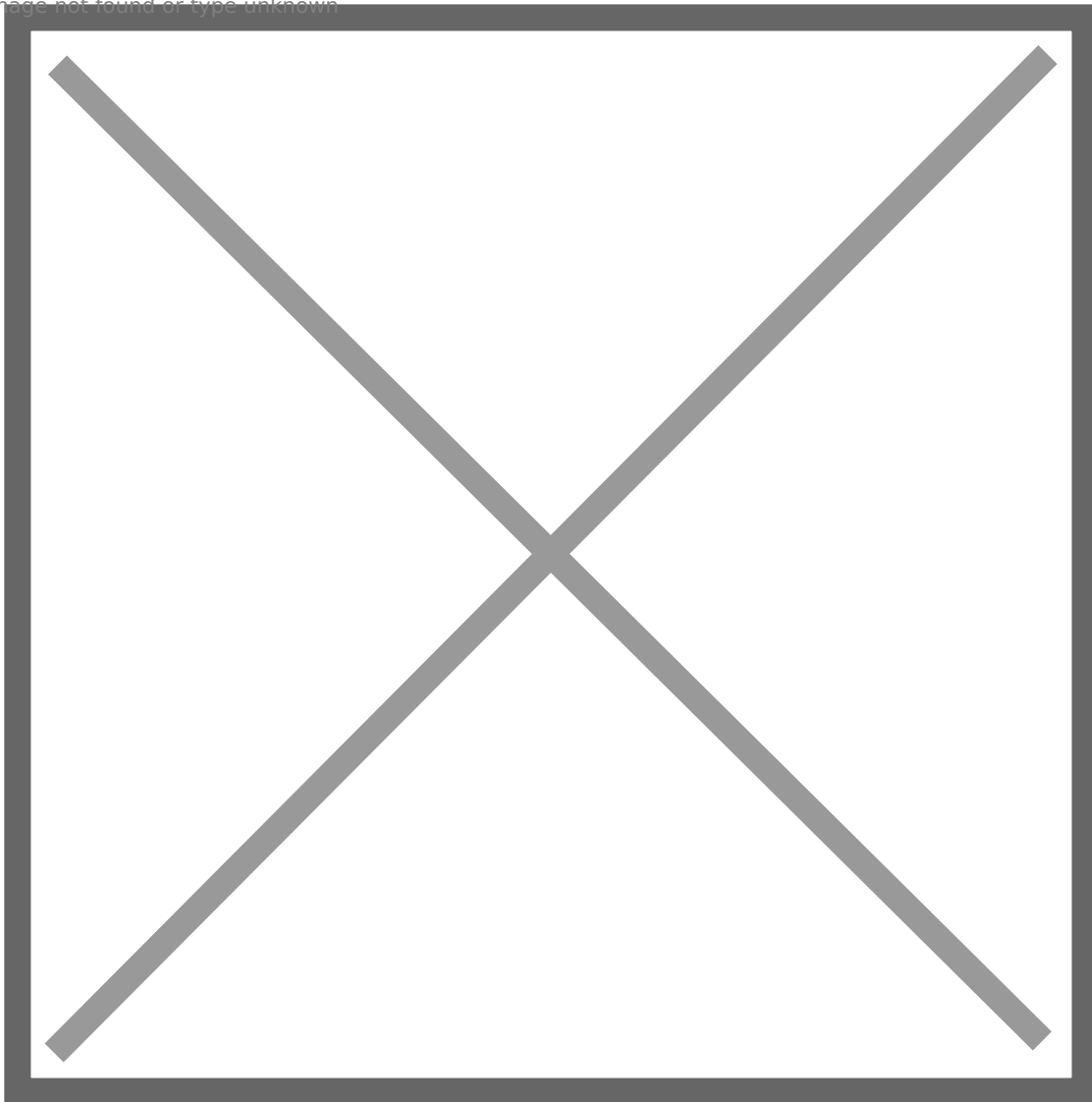


Image not found or type unknown

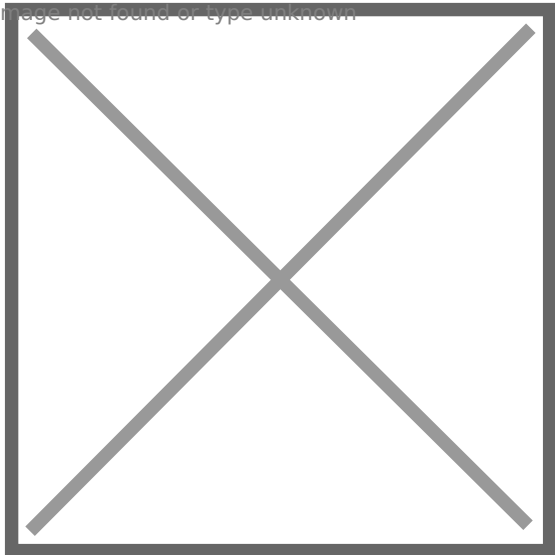
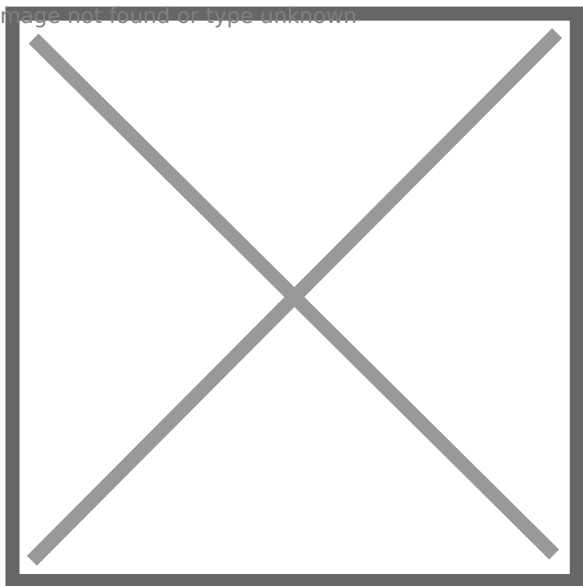


Image not found or type unknown



<https://pwd.streamline.pt>

Image not found or type unknown



Autenticar com as credenciais.

Image not found or type unknown

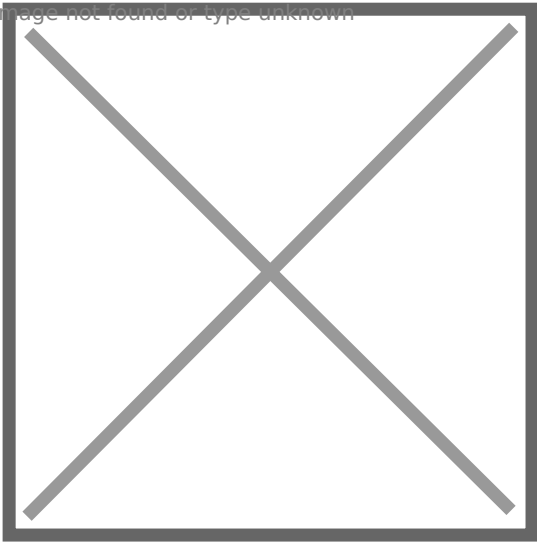


Image not found or type unknown

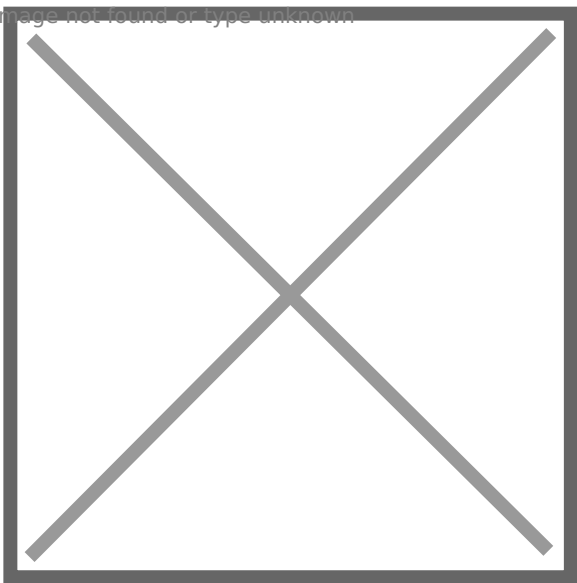


Image not found or type unknown

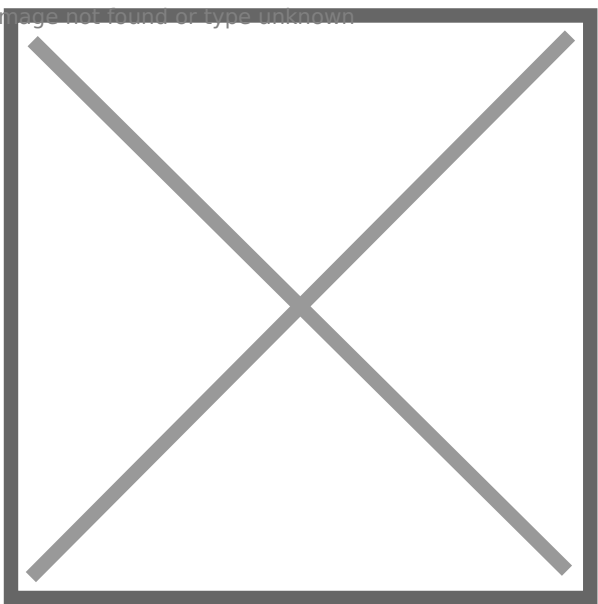
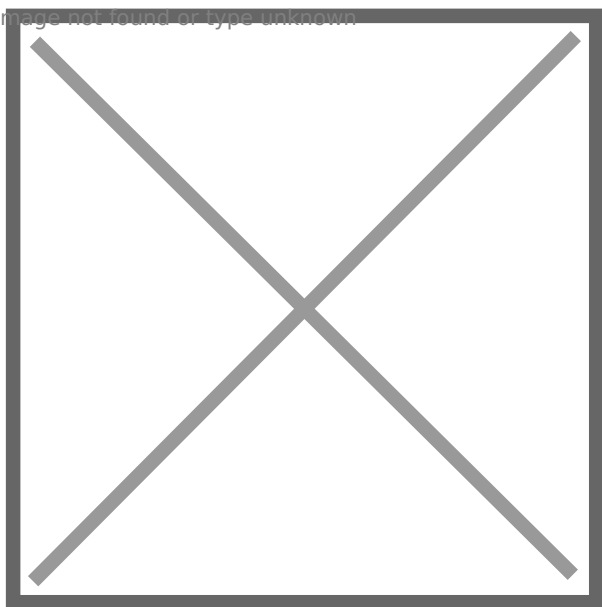


Image not found or type unknown



### Dica Pro

Para auto-completar num site que já tenha as credenciais registadas, pressionar Control + Shift + L

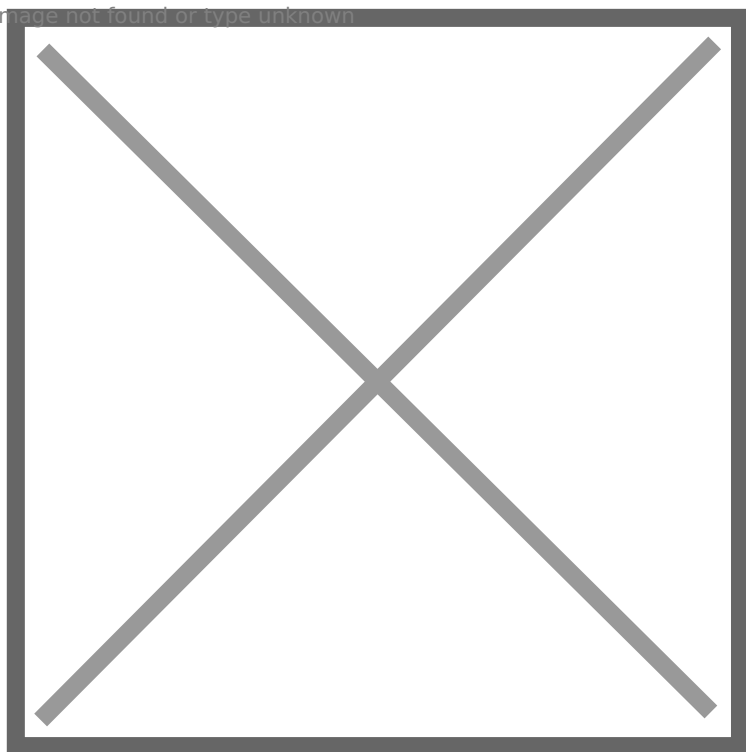
# Helpdesk Serviços DEEC

**NOTA:** Sistema de acesso reservado a membros autorizados e pertencentes aos diferentes cargos elegíveis.

## Acesso ao sistema

Para aceder à plataforma, deve aceder ao endereço <https://servicos.deec.uc.pt> e introduzir as suas credenciais de e-mail do DEEC e clicar em “Sign In”

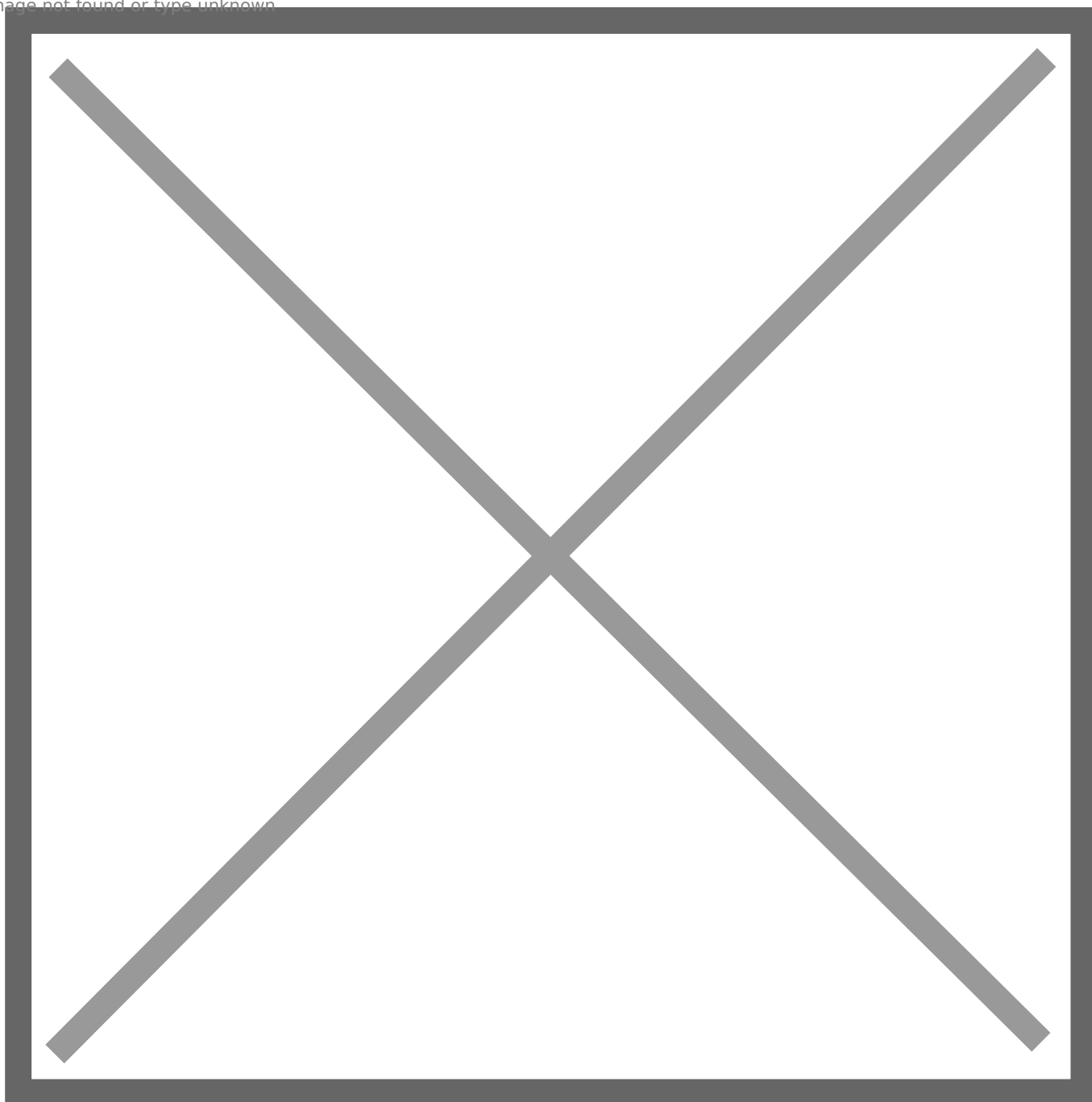
Image not found or type unknown



## Ver processos no sistema

Para aceder aos processos, deve clicar em “Overviews”

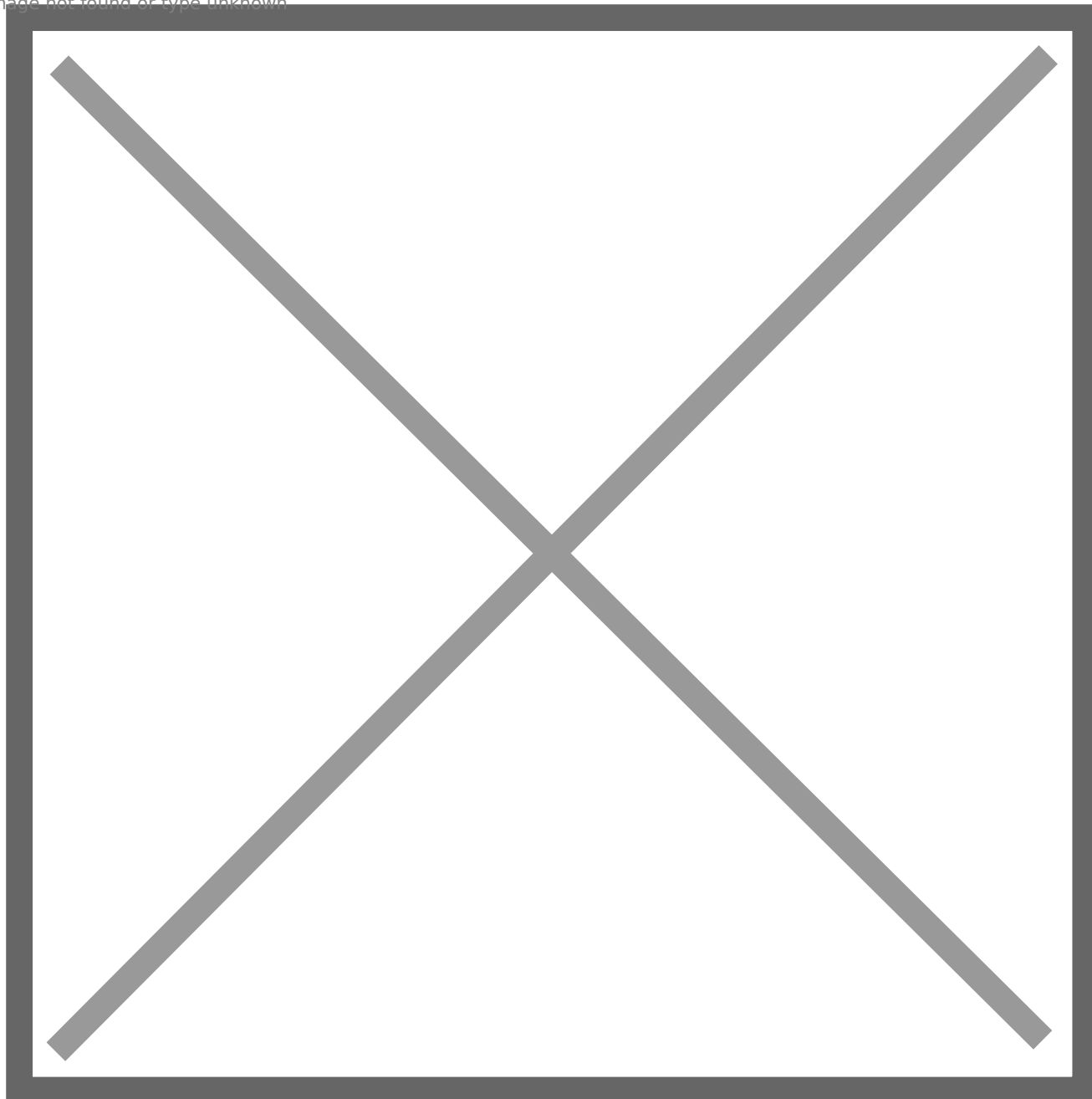
Image not found or type unknown



Após aceder aos processos, pode seleccionar se pretende ver a lista dos que pertencem à secção que pretende trabalhar (Direção, Gabinete do Diretor, etc.):



Image not found or type unknown



Terá também acessos aos “Processos fechados”, por forma a verificar algum assunto que já tenha sido tratado e fechado.

É também possível aceder a uma vista de tickets já atribuídos ao seu utilizador na opção “Os meus processos”.

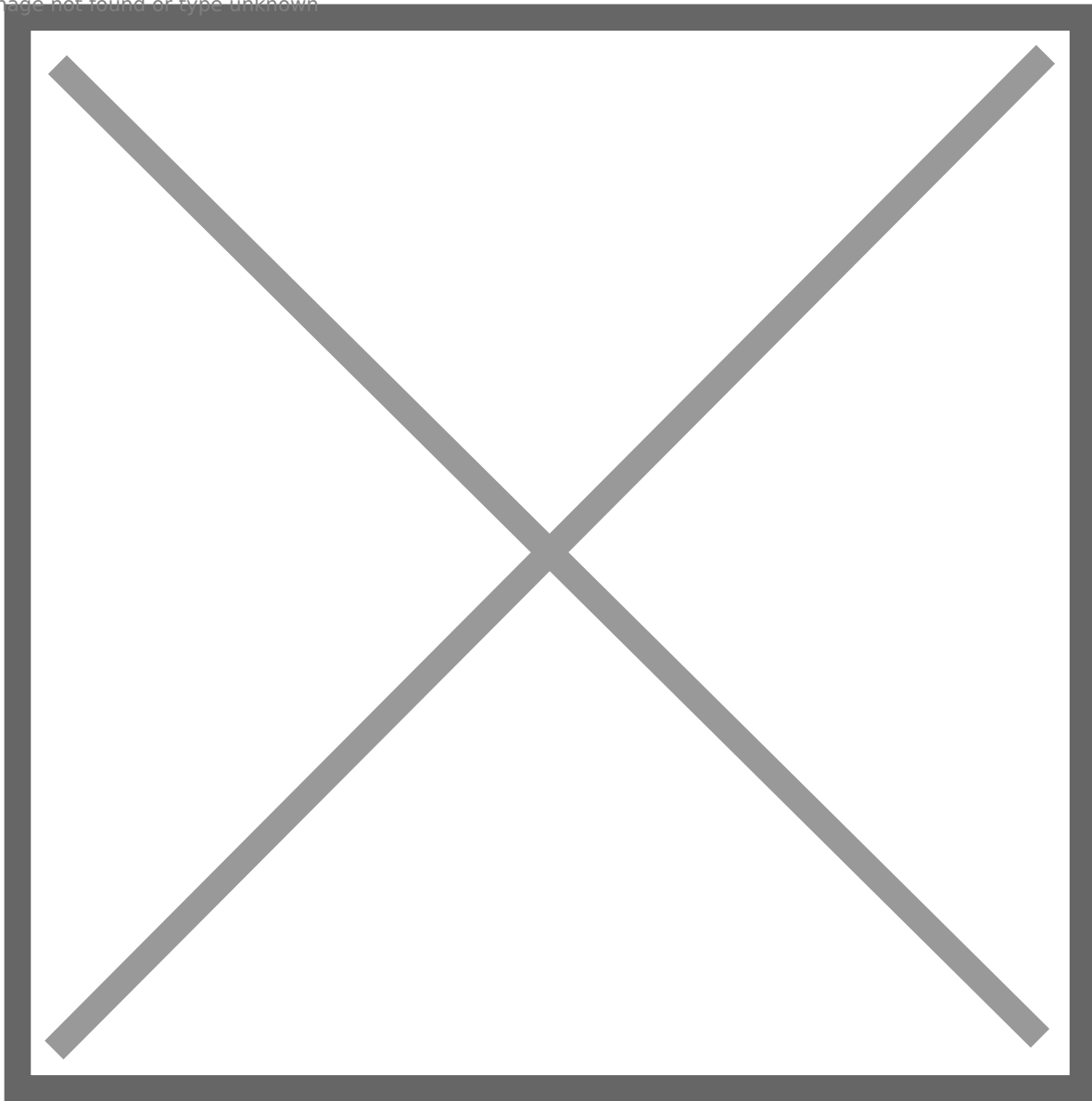
## Tratar tickets em sistema

Para resolver um processo recebido, tem um várias opções: no menu lateral direito pode direccioná-lo para a lista correta (Gabinete do Diretor ou Direção) atribuir um responsável pelo ticket, alterar o estado do ticket e definir a sua prioridade.

Nas opções assinaladas na parte inferior do ticket é possível responder a quem abriu o ticket, encaminhá-lo para um e-mail, dividir em 2 tickets caso existam 2 problemas no mesmo ticket e pode ainda apagar o ticket.

Qualquer esta ação só é validada após clicar no botão “Atualizar”.

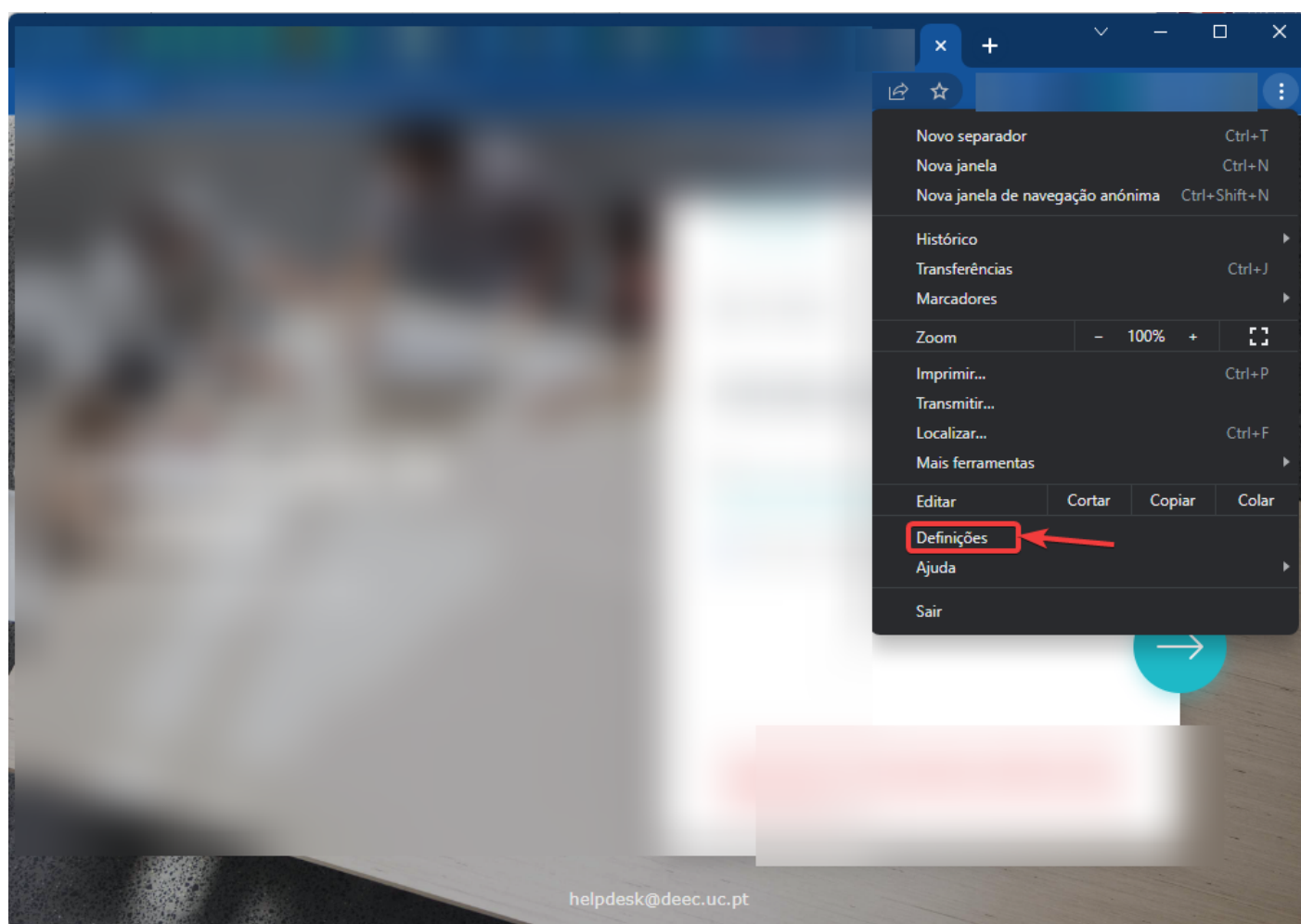
Image not found or type unknown



# Resolução de problemas com o Drive DEEC

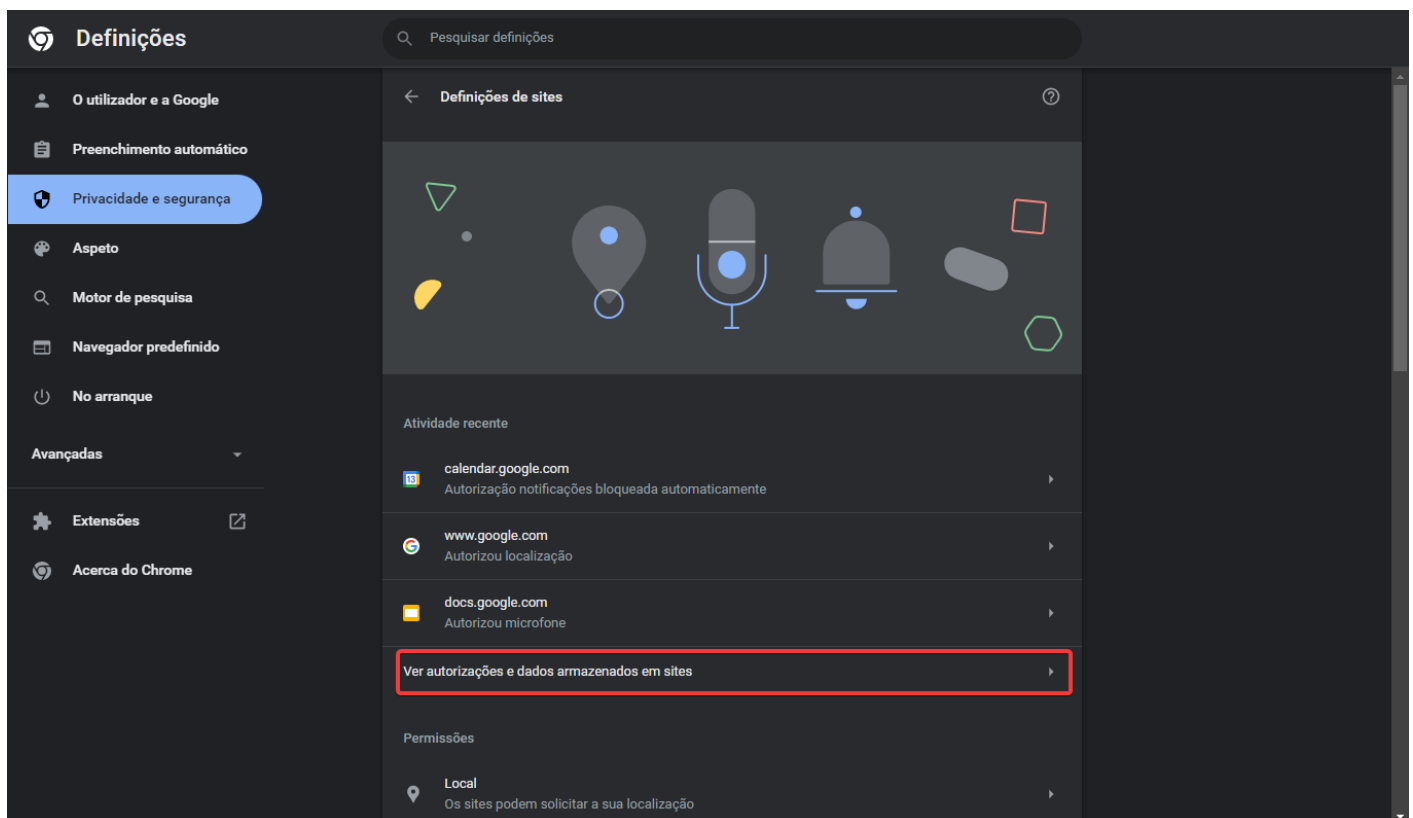
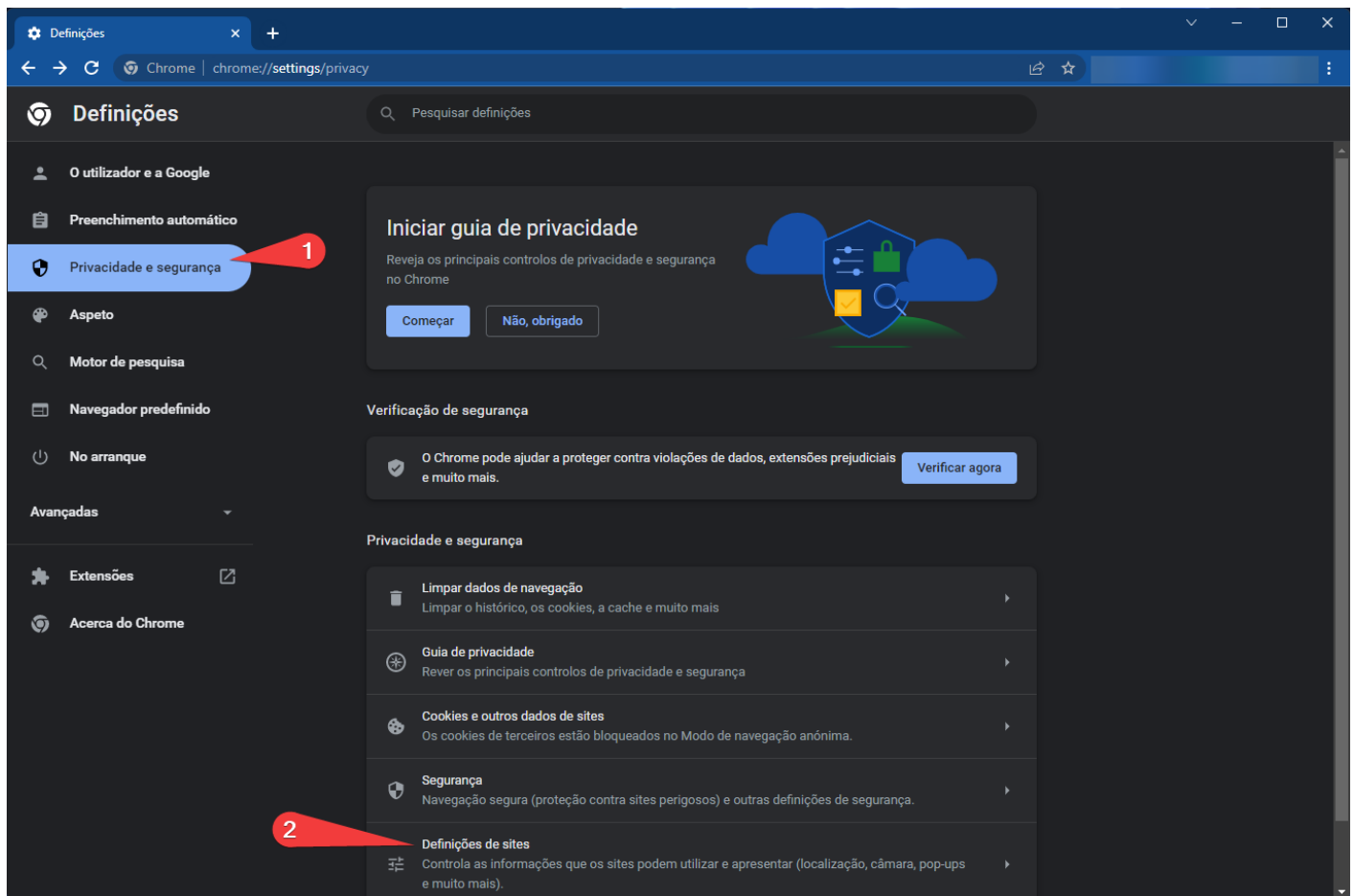
## Acesso via Web entra em LOOP

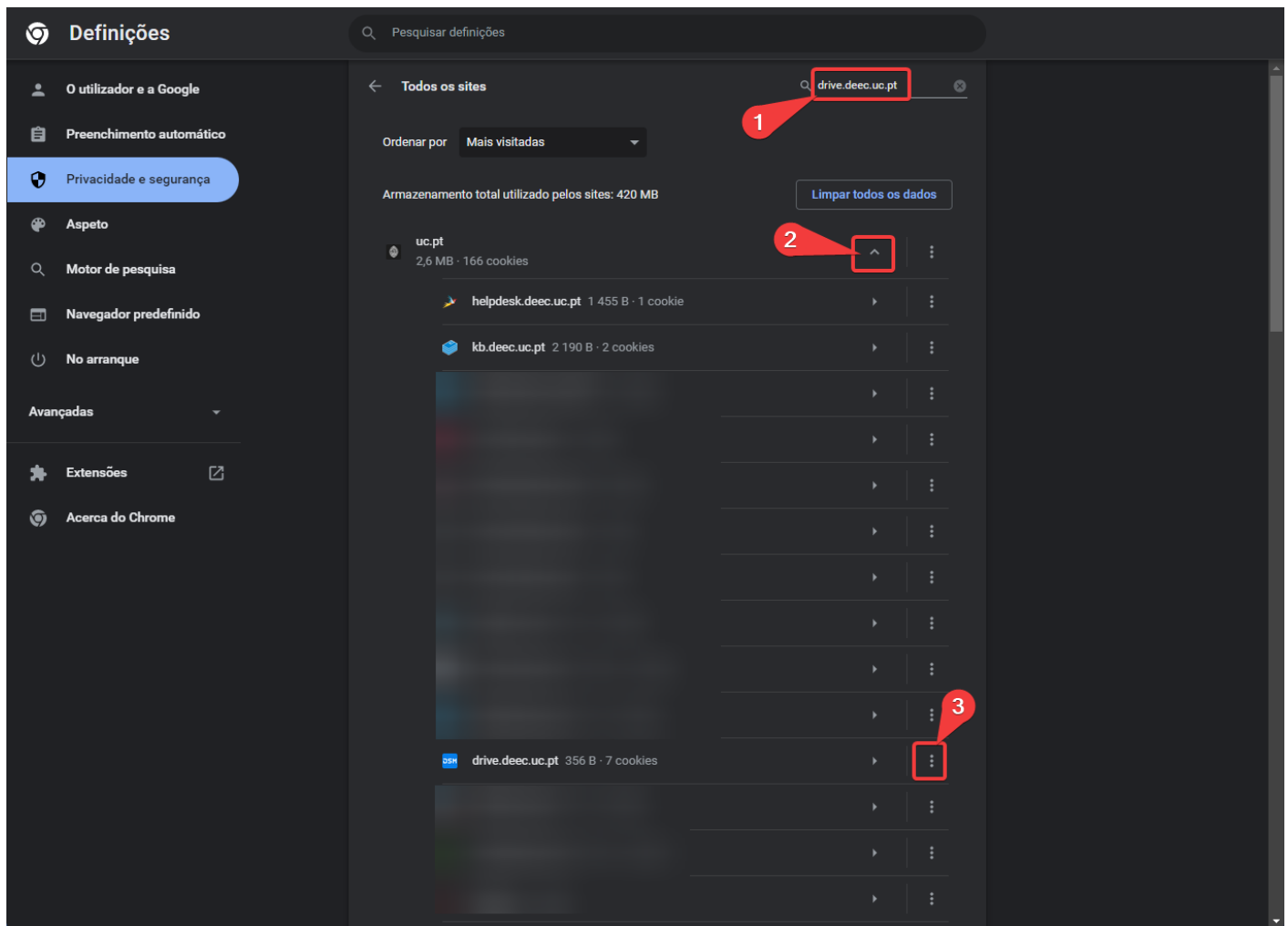
Se acontecer o acesso via browser entrar em LOOP e não conseguir aceder ao serviço, poderá utilizar as seguintes indicações para resolver o problema:



Pode, alternativamente introduzir o seguinte endereço na barra de URL:

<chrome://settings/content/siteDetails?site=https%3A%2F%2Fdrive.deec.uc.pt>





O problema deverá ficar resolvido.