E-mail

- Actualização SMTP Maio 2020
- Assinatura de E-mail no Thunderbird
- Configuração Calendário Zimbra em Android
- Configuração do cliente de e-mail
- Configuração Mail Outlook
- Configuração POP3 para GMail
- Descrição Geral do Serviço de E-mail
- Gestão de listas de e-mail no Zimbra
- Listas de E-mail
- Webmail
- Listas de e-mail da UC

Actualização SMTP Maio 2020

Por favor consulte as instruções para o seu cliente de e-mail específico abaixo.
- Thunderbird
- Outlook
- Mail App Mac
- GMail

Thunderbird

3559

3560

Na janela abaixo deve fazer as seguintes alterações:

Configuração	Valor actual	Alterar para
Porto	465	587
Segurança da ligação	SSL / TLS	STARTTLS
Nome de utilizador	seu.username	seu.username@deec.uc.pt

3561

Outlook

Na janela principal do Outlook, pressione a seguinte combinação de teclas:

Control + Alt + S

Deverá surgir a seguinte janela, pressione "Editar":

3562

3563

Na janela abaixo deve fazer as seguintes alterações:

Configuração	Valor actual	Alterar para
O meu servidor de envio...	Iniciar sessão utilizando	Utilizar as mesmas definições...

3564

Na janela abaixo deve fazer as seguintes alterações:

Configuração	Valor actual	Alterar para
Servidor de envio (SMTP)	465	587
Utilize o seguinte tipo ...	SSL / TLS	STARTTLS

3565

Mail MAC

3566

Na janela abaixo deve fazer as seguintes alterações da secção SMTP:

Configuração	Valor actual	Alterar para
Porta	465	587
Utilizador	seu.username	seu.username@deec.uc.pt

3567

GMAIL

3568

3569

Na janela abaixo deve fazer as seguintes alterações:

Configuração	Valor actual	Alterar para
Porta	465	587
Ligação protegida através de	SSL	TLS
Nome de utilizador	seu.username	seu.username@deec.uc.pt

3570

LINKED TICKETS 1

Mail luis@deec.uc.pt

Assinatura de E-mail no Thunderbird

2509

Ativar a opção "Anexar assinatura de um ficheiro (texto, HTML ou imagem)" e descarregar o ficheiro anexo.

Configuração Calendário Zimbra em Android

- Descarregar app Open Sync :

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.deependhulla.opensync&hl=pt_PT&gl=US

- No Zimbra Webmail, criar um calendário denominado "my"

9575

- Utilizar a opção "Login com URL e nome do usuário" e

URL = https://zimbra.deec.uc.pt/dav/SEU_USERNAME/my
Username = SEU_USERNAME
Password = SUA_PASSWORD
9576
- Adicionar o seu endereço de e-mail na caixa abaixo:
9577
- Por fim, activar os Calendários que pretender sincronizar no telefone
9578
- Os calendários ativados surgirão nas aplicações de calendário do telefone e com funcionalidade de sincronização de 2 vias (telefone - web e vice-versa)

Configuração do cliente de e-mail

Os parâmetros genéricos da configuração de clientes de e-mail para todos os endereços de correio electrónico com o domínio **@deec.uc.pt** são os que a seguir se apresentam.

Recepção/Entrada (*Incoming settings*)

Protocolo	IMAP
Nome do Servidor	imap.deec.uc.pt
Segurança	TLS (SSL no Outlook)
Porto	993
Método de Autenticação	*Password* (normal)
Utilizador	<o seu email> (por exemplo, jferreira@deec.uc.pt)
Password	<a sua palavra chave>

O domínio está configurado para autoconfiguração através dos clientes Mozilla Thunderbird e Microsoft Outlook, pelo que se usar um destes, a configuração deverá surgir automaticamente, com a simples introdução do endereço de e-mail e da password respectiva.

Envio/Saída (*Outgoing settings*)

Protocolo	SMTP
Nome do Servidor	smtp.deec.uc.pt
Segurança	STARTTLS
Porto	587
Método de Autenticação	*Password* (normal)
Utilizador	<o seu email> (por exemplo, jferreira@deec.uc.pt)
Password	<a sua palavra chave>

Webmail

Pode aceder ao sistema Webmail do DEEC, através do endereço https://webmail.deec.uc.pt

Configuração Mail Outlook

3437

3438
3434

3435

3439

3440

LINKED TICKETS 1

Ajuda

Configuração POP3 para GMail

Apresentam-se abaixo screenshots do procedimento de configuração do cliente POP3 do GMail para o e-mail do INESC , para melhor ilustração do processo.

13922
13923
13924

No passo seguinte introduza o seu endereço de e-mail do INESC.

13925

No ponto 5, introduza a password associada à sua conta do INESC.
No ponto 6, introduza pop3.inescc.pt e certifique-se que está selecionado o porto 995 no ponto 7.

20383

Neste momento, o GMail passará a obter e-mail da sua conta do INESC em intervalos regulares.

Descrição Geral do Serviço de E-mail

O DEEC diponibiliza a todos os seus utilizadores – colaboradores docentes e não docentes – uma conta de correio electrónico.

O sistema de e-mail é baseado no sistema Zimbra, que tem as seguintes funcionalidades:

- Liberdade de escolha de cliente
  - Browser – Cliente Zimbra AJAX
  - Cliente PC – Outlook (Online, Offline, Cached Mode), Apple Mail and iCal, Eudora, Evolution, Thunderbird/Sunbird, RSS, etc.
- Pastas auto-organizáveis
- Pesquisas rápidas, avançadas (em mensagens e anexos), graváveis, multi-pasta
- Visualização em formato de conversa, com suporte multi-pasta
- Filtros
- Calendário completo
- Interface Web rico, multi-plataforma – browser e sistema operativo
- Acesso ubíquo – qualquer lugar, qualquer dispositivo
- Acesso seguro a anexos sem necessidade de recurso a software adicional
- Sistema colaborativo assente em tecnologias modernas

Os domínio de e-mail é o @deec.uc.pt.

O procedimento de criação de contas passa pela atribuição do username com base no formato primeironome.ultimonome@deec.uc.pt por, nomeadamente, questões de normalização, organização interna, entre outros.

Gestão de listas de e-mail no Zimbra

Se o administrador do sistema de e-mail lhe conceder direitos de gestão da lista de e-mail, poderá fazer a sua própria gestão da lista de e-mail no sistema Zimbra, disponível através da interface web em https://webmail.deec.uc.pt.

Para tal, basta dirigir-se à Tab “Contactos” > “Listas de contactos” > “Listas de distribuição”.

Nessa área, tem uma lista das listas de distribuição onde está inserido. No caso de ser um dos proprietários de qualquer uma das listas, terá a notificação de que “É um proprietário desta lista.”.

Terá então a permissão para efectuar as seguintes alterações na lista de e-mail em causa:

- Adicionar e remover membros;
- Alteração o título da lista;
- Escolher se a lista deve estar visível ou escondida no catálogo global de endereços;
- Permissões de post ou subscrição na lista;

Listas de E-mail

O DEEC dispõe de um sistema de listas de correio electrónico, permitindo o contacto célere com todos os serviços e grupos.

Tecnicamente, as listas são suportadas pelo software Mailman e/ou pelo sistema Zimbra. Por este motivo, algumas listas possuem um sistema de moderação, para redução do Spam enviado para as mesmas, sendo que a entrega das mensagens poderá acontecer de forma deferida.

Consulte a lista abaixo para informação detalhada.

DEEC

Lista	Destinatários
All Users DEEC allusers@deec.uc.pt	Todos os alunos, colaboradores docentes e não docentes do departamento
Alunos alunos@deec.uc.pt	Alunos Atuais do DEEC
Casa *casa@deec.uc.pt*	
Colaboradores Não Docentes naodocentes@deec.uc.pt	Colaboradores Não Docentes
Comissão Científica cientifica@deec.uc.pt	Membros da Comissão Científica
Direcção *direccao@deec.uc.pt*	Membros da Direcção do DEEC
Docentes docentes@deec.uc.pt	Colaboradores Docentes Internos ao DEEC
Docentes | Outros docentes.outros@deec.uc.pt	Outros Colaboradores Docentes *Inclui Docentes Convidados e Docentes Externos*
Erasmus *erasmus@deec.uc.pt*	Interlocutores no DEEC pelo processo Erasmus
Gestão da Rede Informática informatica@deec.uc.pt	Gestão da Rede Informática (Streamline)
Helpdesk Informática *helpdesk@deec.uc.pt*	Gestão da Rede Informática (Streamline)

Info DEEC *info@deec.uc.pt*	Secretaria, Direcção
Investigadores DEEC *investigadores@deec.uc.pt*	Investigadores do DEEC
Laboratórios laboratorios@deec.uc.pt	Maria João Cavaleiro, Fábio Faria
Manutenção manutencao@deec.uc.pt	Carlos Coelho
Secretaria secretaria@deec.uc.pt	Secretaria
Serviços Financeiros *aprovisionamento@deec.uc.pt*	Aurora Gaspar

Unidades de I&D

Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, Coimbra (INESCC):

https://helpdesk.deec.uc.pt/help/pt-pt/46-e-mail/151-listas-de-e-mail

Instituto de Sistemas e Robótica, Coimbra (ISR):

https://helpdesk.deec.uc.pt/help/pt-pt/23-e-mail/155-listas-de-e-mail

Instituto de Telecomunicações, Coimbra (IT):

https://helpdesk.deec.uc.pt/help/pt-pt/32-e-mail/156-listas-de-e-mail

Webmail

O sistema de Webmail é baseado no sistema Zimbra, que tem as seguintes funcionalidades:

- Pastas auto-organizáveis
- Pesquisas rápidas, avançadas (em mensagens e anexos), graváveis, multi-pasta
- Visualização em formato de conversa, com suporte multi-pasta
- Filtros
- Calendário completo
- Interface Web rico, multi-plataforma – browser e sistema operativo
- Acesso ubíquo – qualquer lugar, qualquer dispositivo
- Acesso seguro a anexos sem necessidade de recurso a software adicional
- Sistema colaborativo assente em tecnologias modernas

Pode aceder ao sistema Webmail do DEEC, através do endereço https://webmail.deec.uc.pt

Listas de e-mail da UC

A UC dispõe de um sistema de listas de correio electrónico, permitindo o contacto célere com determinados serviços e grupos.

Tecnicamente, as listas são suportadas pelo software Mailman. Por este motivo, algumas listas possuem um sistema de moderação, para redução do Spam enviado para as mesmas, sendo que a entrega das mensagens poderá acontecer de forma deferida.

Consulte a lista abaixo para informação detalhada.

UC

Lista	Destinatários
cc-cc-fctuc@ci.uc.pt	Conselho Científico da FCTUC