

# Aula via plataforma Colibri

## Zoom

A FCCN disponibiliza à comunidade académica e científica de Portugal um serviço para colaboração à distância, denominado Colibri.

O Colibri utiliza a plataforma cloud Zoom e é um serviço de colaboração Web que disponibiliza um ambiente propício para a realização de aulas e reuniões à distância. A plataforma é um ponto central de colaboração que permite realizar sessões de videoconferência com participantes de múltiplas instituições. Fornece um ambiente seguro e intuitivo que inclui ferramentas de gestão, partilha e gravação de sessões.

Neste documento descrevem-se, de forma sistemática, os passos necessários à criação de uma aula.

## Licenciamento Pro

O licenciamento Pro está disponível ao abrigo da pertença à RCTS.

Para obtenção deste licenciamento, é necessário usar uma conta @uc.pt.

O Colibri, trabalha com contas flutuantes, para todos os membros da rede RCTS. As contas Pro/Licensed são válidas até duas horas após ter sido realizado o login federado na plataforma. Caso não esteja em reunião duas horas após o login a sua conta irá ser reduzida para BASIC. Terá de voltar a proceder à autenticação, sempre que quiser moderar uma nova reunião.

Quando acede ao Zoom e se autentica com as suas credenciais da federação RCTSaaI terá automaticamente acesso aos privilégios de uma conta Pro. Caso tal não aconteça, confirme em primeiro lugar se se autenticou no Zoom usando as mesmas credenciais que usa quando acede aos serviços da sua instituição. Caso o tenha feito e mesmo assim a sua conta continue como Basic, agradecemos que entre em contacto com o serviço COLIBRI, usando os contactos na página de contactos.

## Recomendações a transmitir aos Alunos

Recomendam-se as seguintes boas práticas de utilização de qualquer ferramenta de colaboração online, com vista a uma melhor experiência:

- Dar preferência à utilização de um computador em detrimento de smartphones ou tablets. A qualidade global da rede conseguida é tipicamente superior e o tamanho de ecrã maior

permite uma aula mais imersiva e a garantia de leitura dos conteúdos que o Docente está a apresentar (apresentações, etc.).

- Escolher um local o mais perto possível do Router ou Access Point, para garantir a melhor qualidade de sinal possível.
- Evitar a utilização de ligações móveis (3G, 4G, etc.) e ADSL, dado que as mesmas não possuem as mesmas larguras de banda e garantias de qualidade de rede de uma ligação banda larga.
- Evitar deslocar os equipamentos no decorrer da aula, para evitar a degradação do sinal Wi-Fi e quebras de ligação.

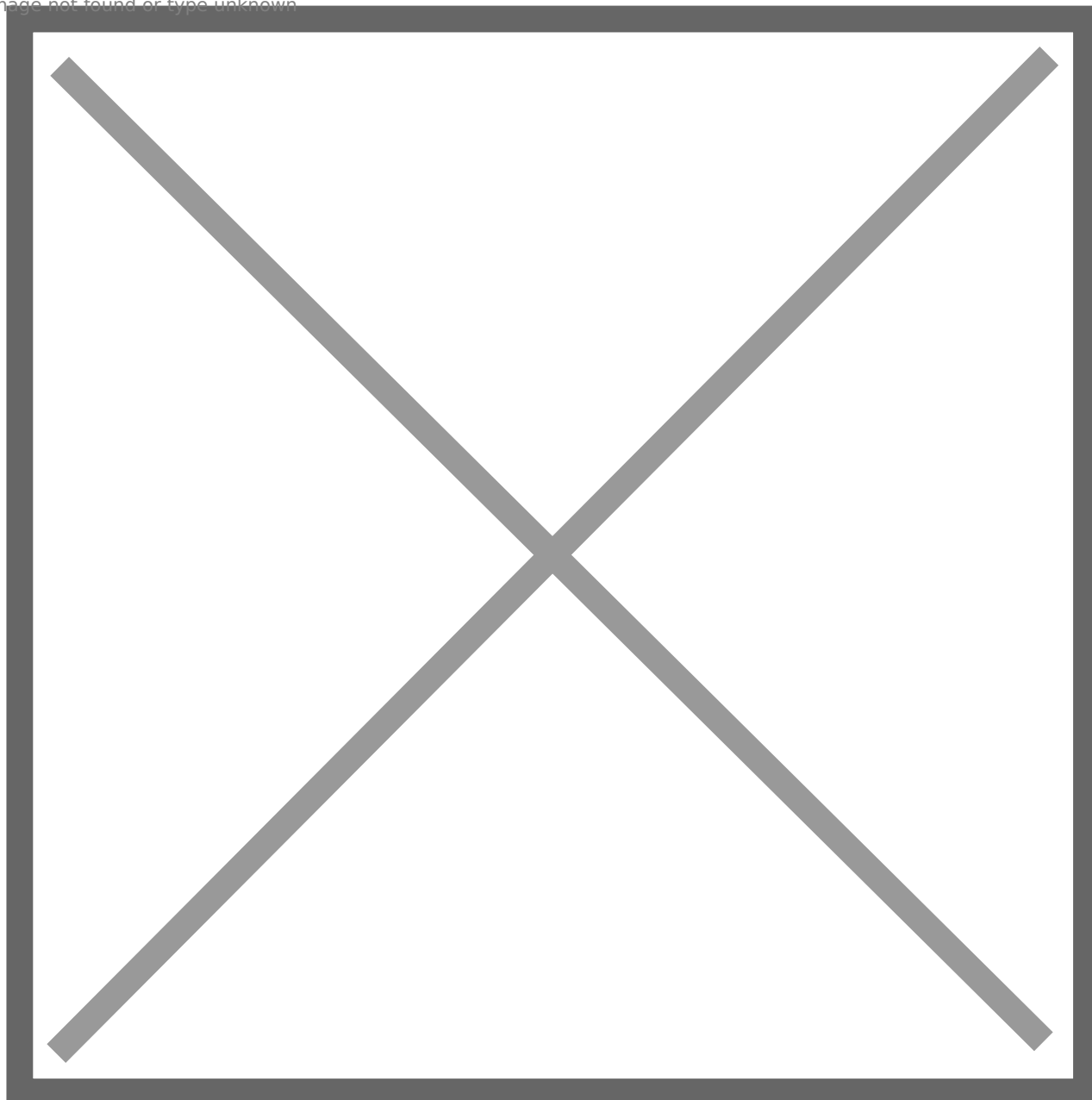
## **Acesso ao serviço e processo de autenticação**

Aceder ao endereço web do serviço, através do endereço:

<https://videoconf-colibri.zoom.us/>

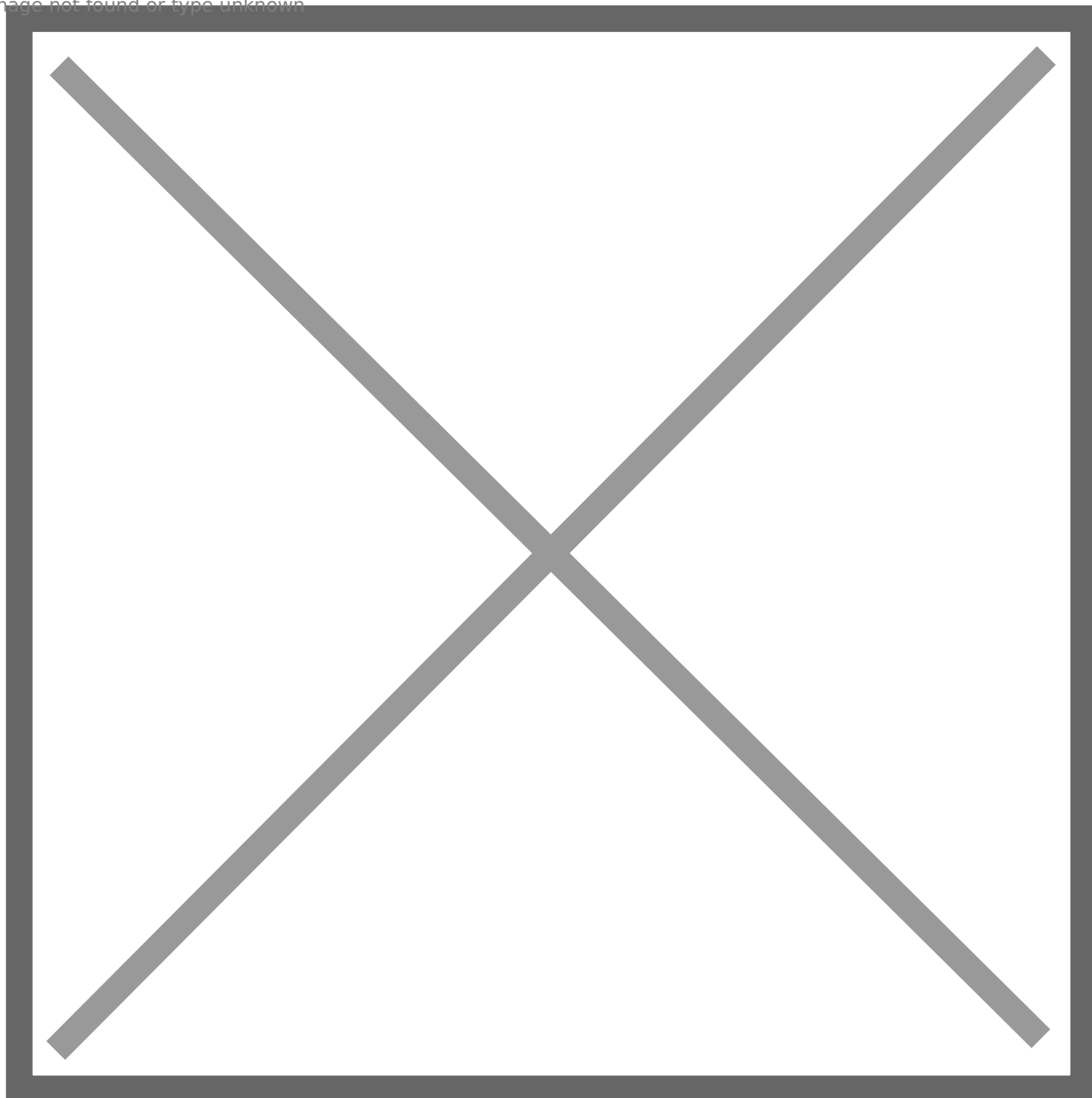
Para agendar uma aula, usar a opção “Agendar”:

Image not found or type unknown



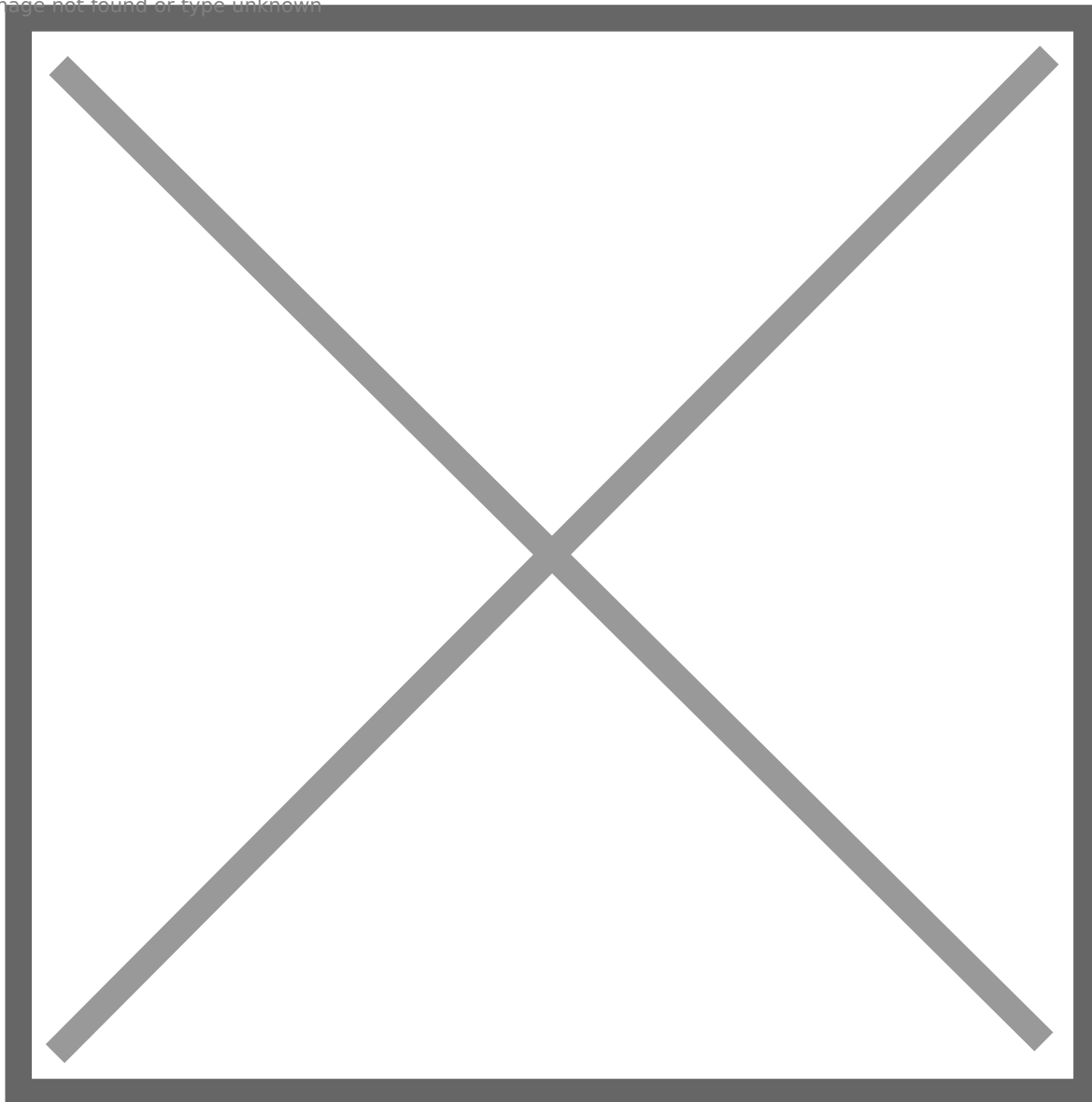
No passo seguinte, deverá autenticar-se com as suas credenciais da Universidade de Coimbra:

Image not found or type unknown



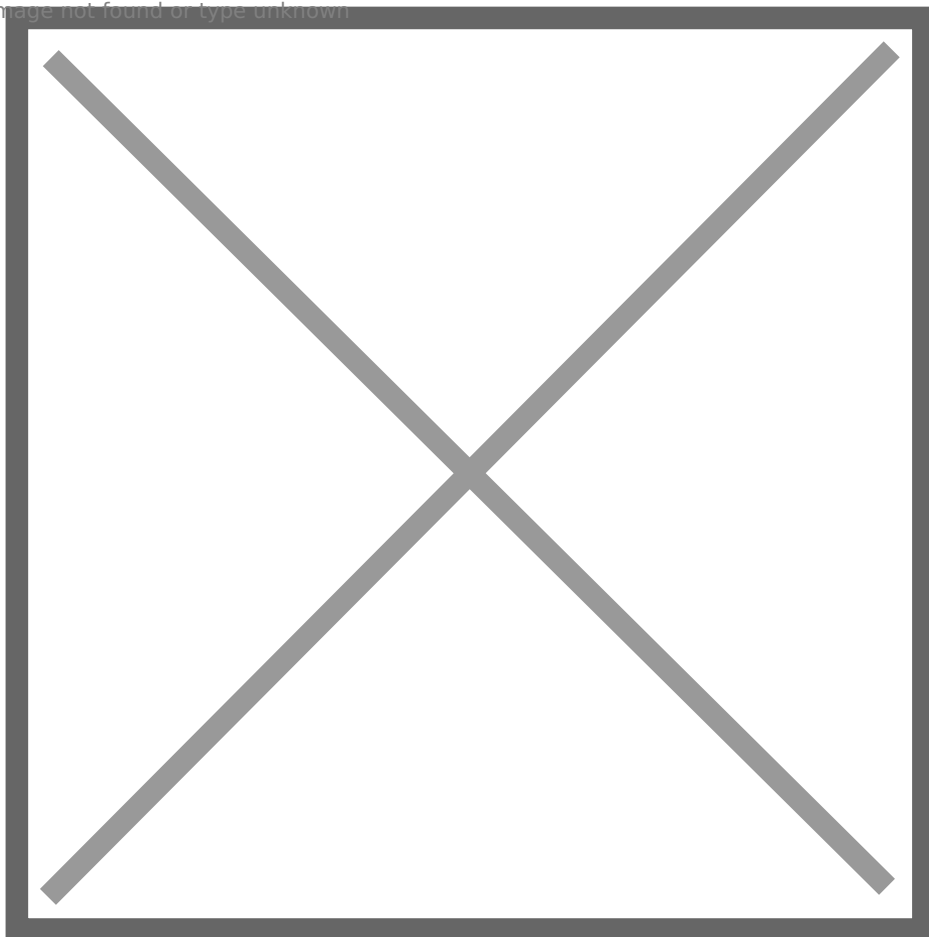
Após a autenticação sucedida, deverá receber a seguinte janela, com os seus dados, que deverá aceitar:

Image not found or type unknown



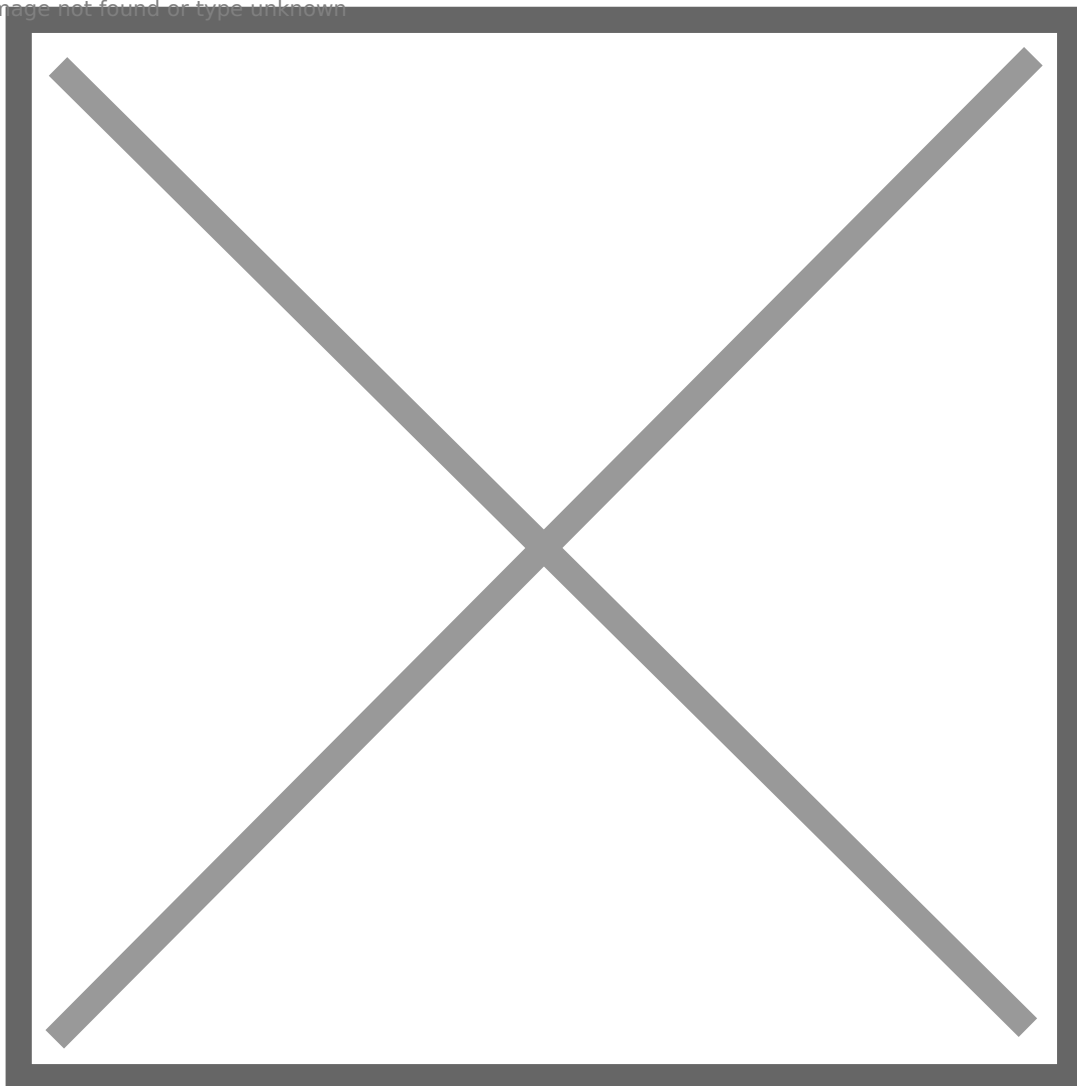
Na próxima fase, deverá autorizar um envio de um e-mail para a sua conta associada, para verificação de segurança e associação da conta Zoom ao seu endereço de e-mail:

Image not found or type unknown



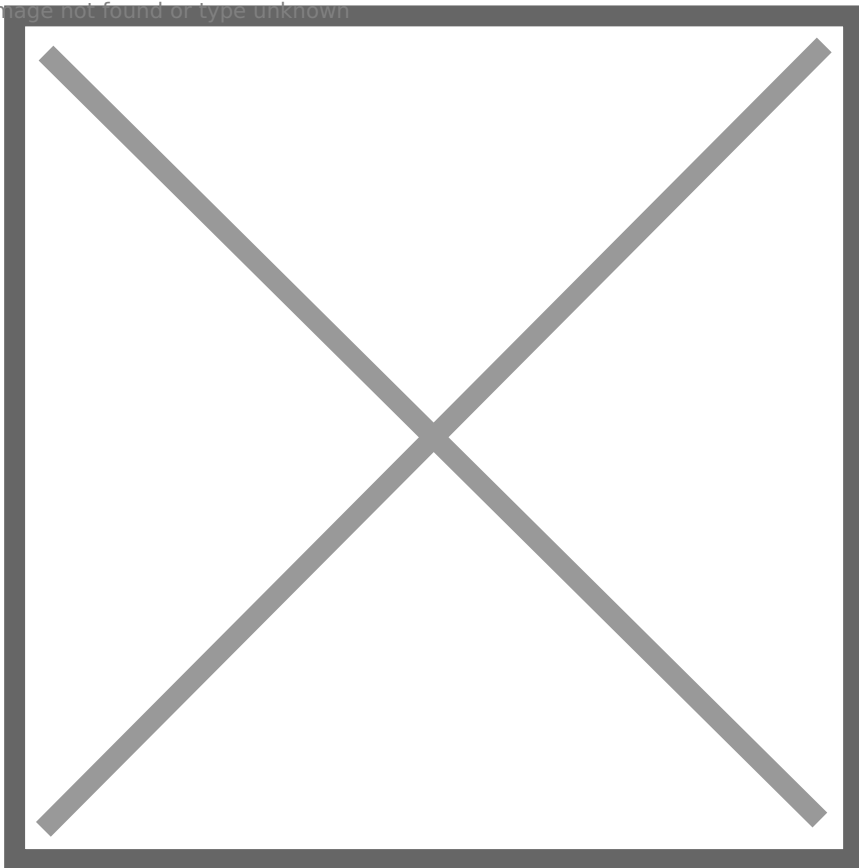
Deverá, então, verificar a sua caixa de correio e pressionar o botão contido no e-mail para validar a recepção do e-mail de segurança:

Image not found or type unknown



Deverá aceitar as condições do convite, pressionando o botão azul:

Image not found or type unknown



**Está concluído o processo inicial de configuração da sua conta.**

## **Agendamento de sessão para aula**

Neste contexto, devido à natureza do licenciamento da FCCN no serviço Zoom, o utilizador poderá, no momento de autenticação na plataforma, obter um seguintes tipos de conta:

- Conta Básica - Permite realizar uma sessão/aula com limite máximo de 100 participantes e de 40 minutos por sessão (expirado este tempo, a sessão termina e é necessário entrar novamente na reunião com o mesmo ID);
- Conta Pro - Permite realizar um sessão/aula com limite máximo de 300 participantes, sem limite de duração.

Aceder ao endereço web do serviço, através do endereço:

<https://videoconf-colibri.zoom.us/>

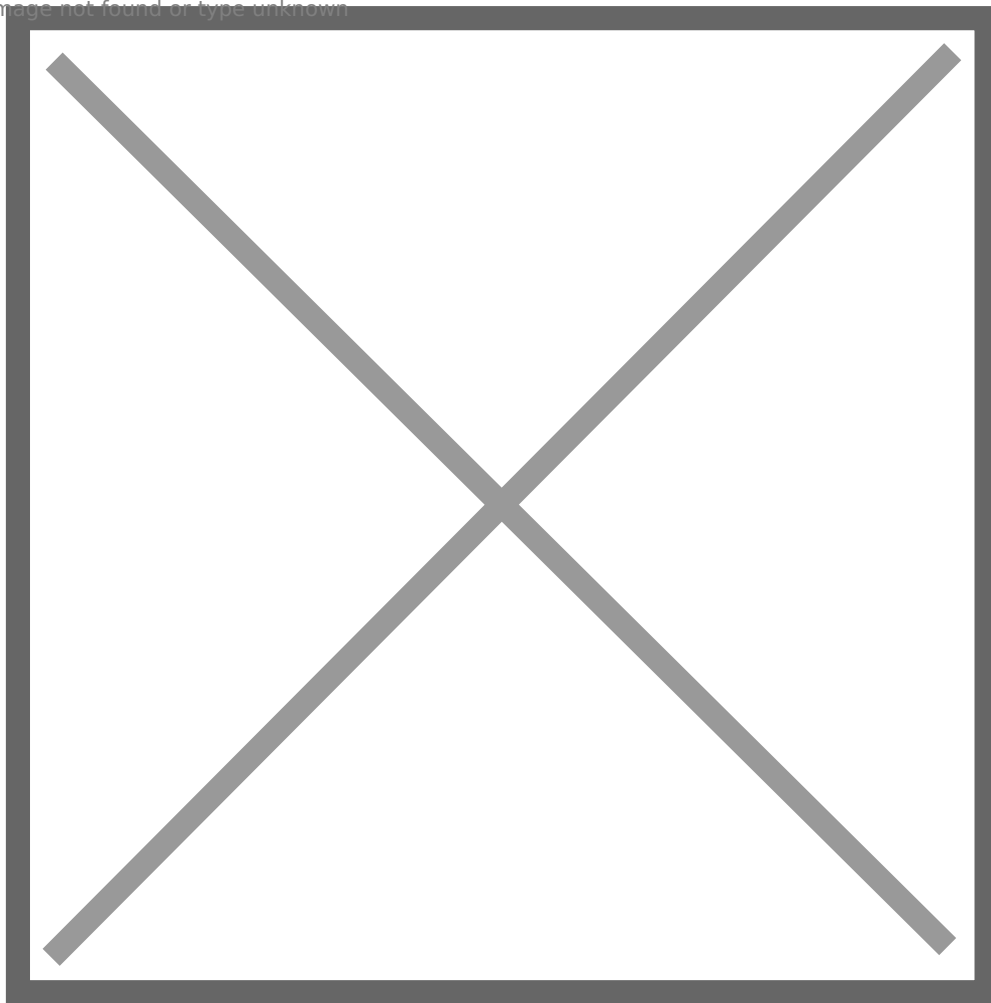
Autenticar-se, conforme indicações atrás. Seguidamente, preencha os campos assinalados com caixas a vermelho, com vista a marcar a sua sessão, nomeadamente:

- Nome da aula
- Data e hora da aula



- Fuso horário associado

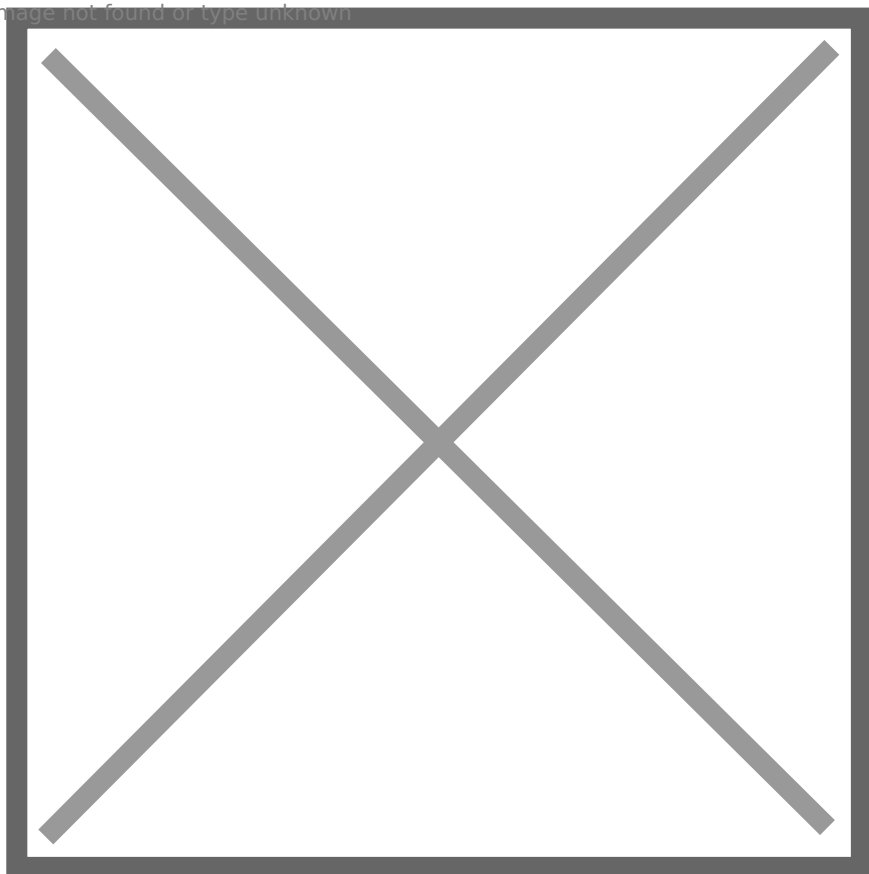
Image not found or type unknown



E também os seguintes:

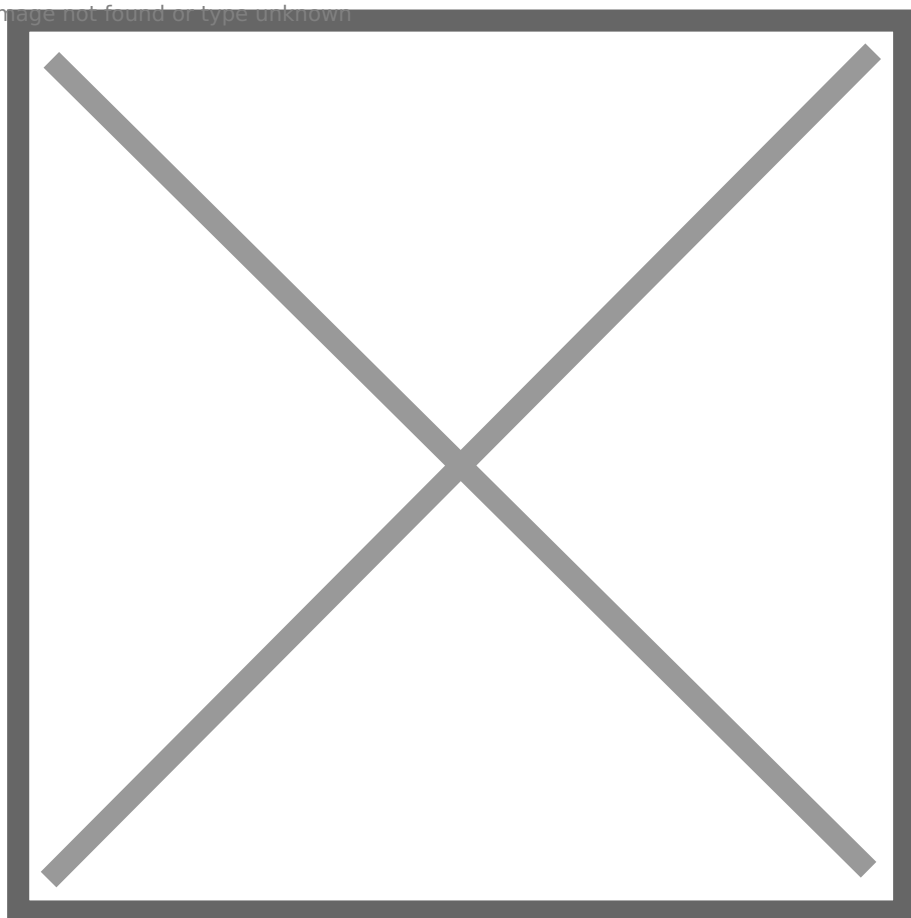
- Geração de endereço web automático para a aula
- Permissão de vídeo por parte do Docente (Host) e dos Alunos (Participant)
  - No exemplo abaixo, está activa a câmara para o Docente e inactiva para os Alunos
- Audio via computador, desactivação de chamada telefónica por razões de segurança
- Iniciar a sessão com áudio desligado para os alunos
- Activar sala de espera virtual para os Alunos que cheguem antes do Docente

Image not found or type unknown



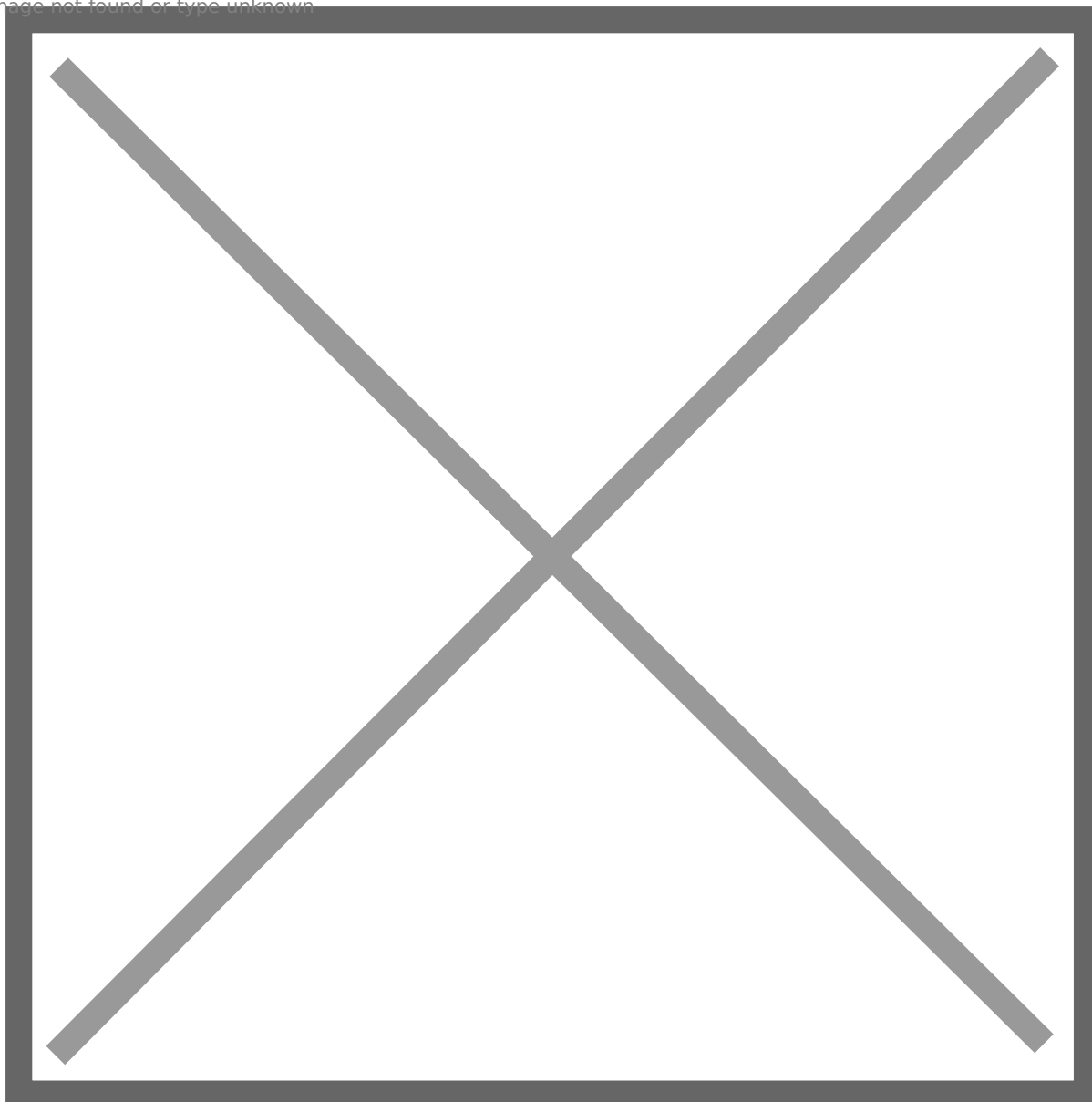
Por fim, active o botão azul, para gravar o agendamento da aula:

Image not found or type unknown



Após gravação da sessão, surge uma janela com o resumo das definições gravadas:

Image not found or type unknown



Deverá, agora, utilizar o botão “Copiar o convite”, para copiar o endereço (URL) da aula e enviar o mesmo para os Alunos, através de um qualquer canal de comunicação (E-mail, NONIO, etc.).

## Início da Aula

Para iniciar a aula, utilize o botão azul: “Iniciar esta Reunião”:

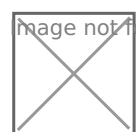
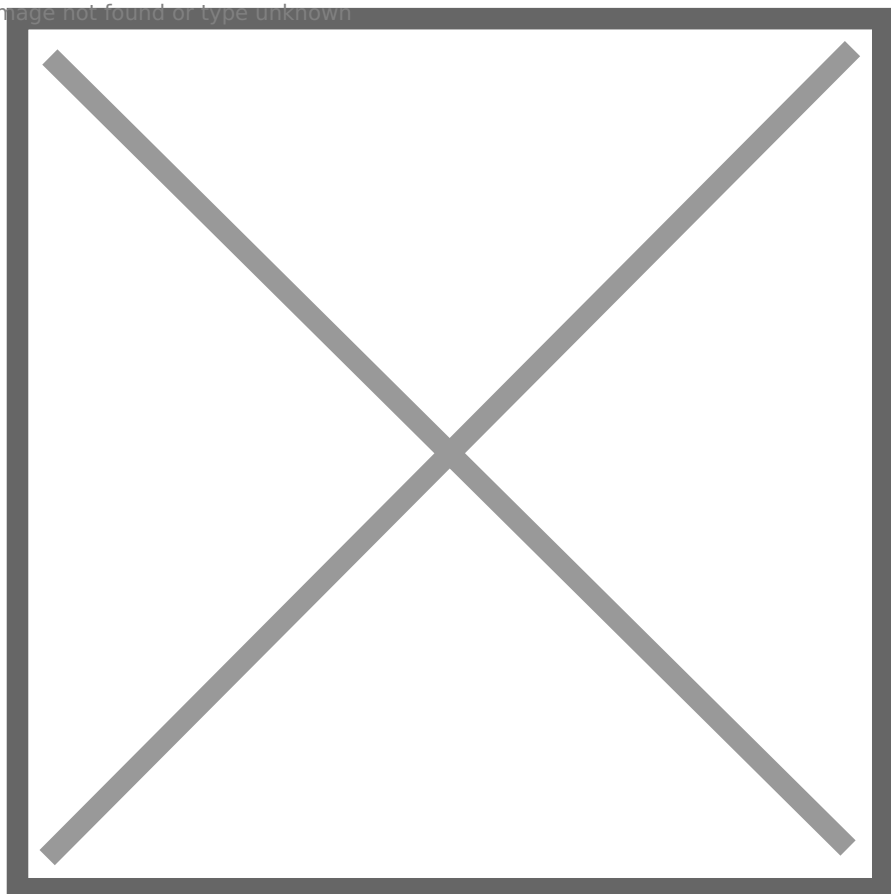


Image not found or type unknown

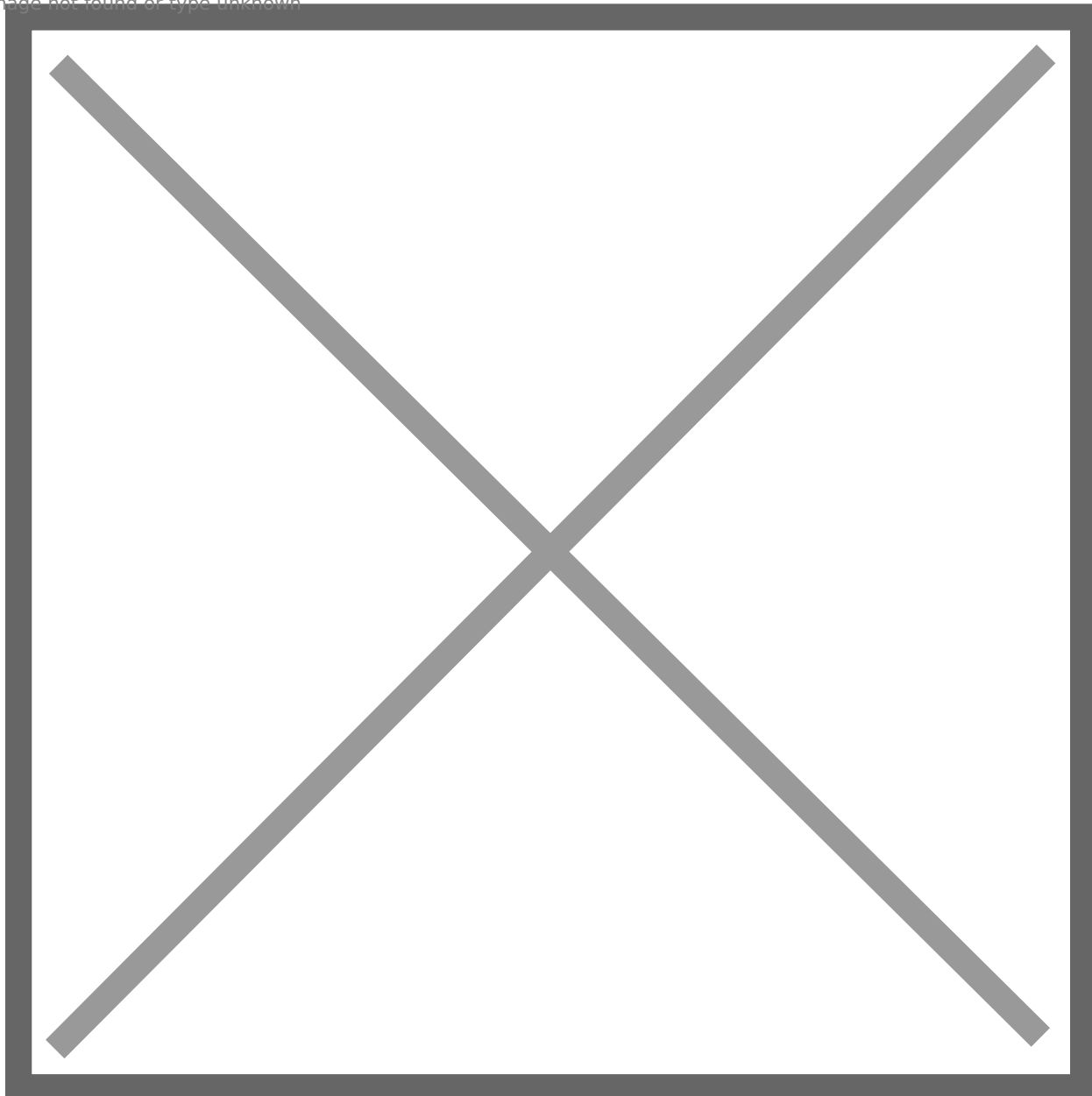
Será então descarregado o software necessário e iniciada a aplicação:

Image not found or type unknown

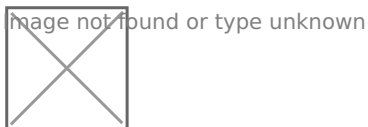


Quando os alunos entrarem na aula, deverá admitir a sua entrada, através do botão azul:

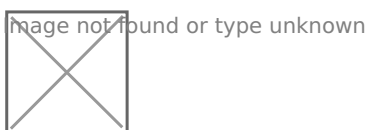
Image not found or type unknown



Para partilhar conteúdos do seu computador (ecrã total, apresentações, etc.), pressionar o botão “Compartilhar tela”:



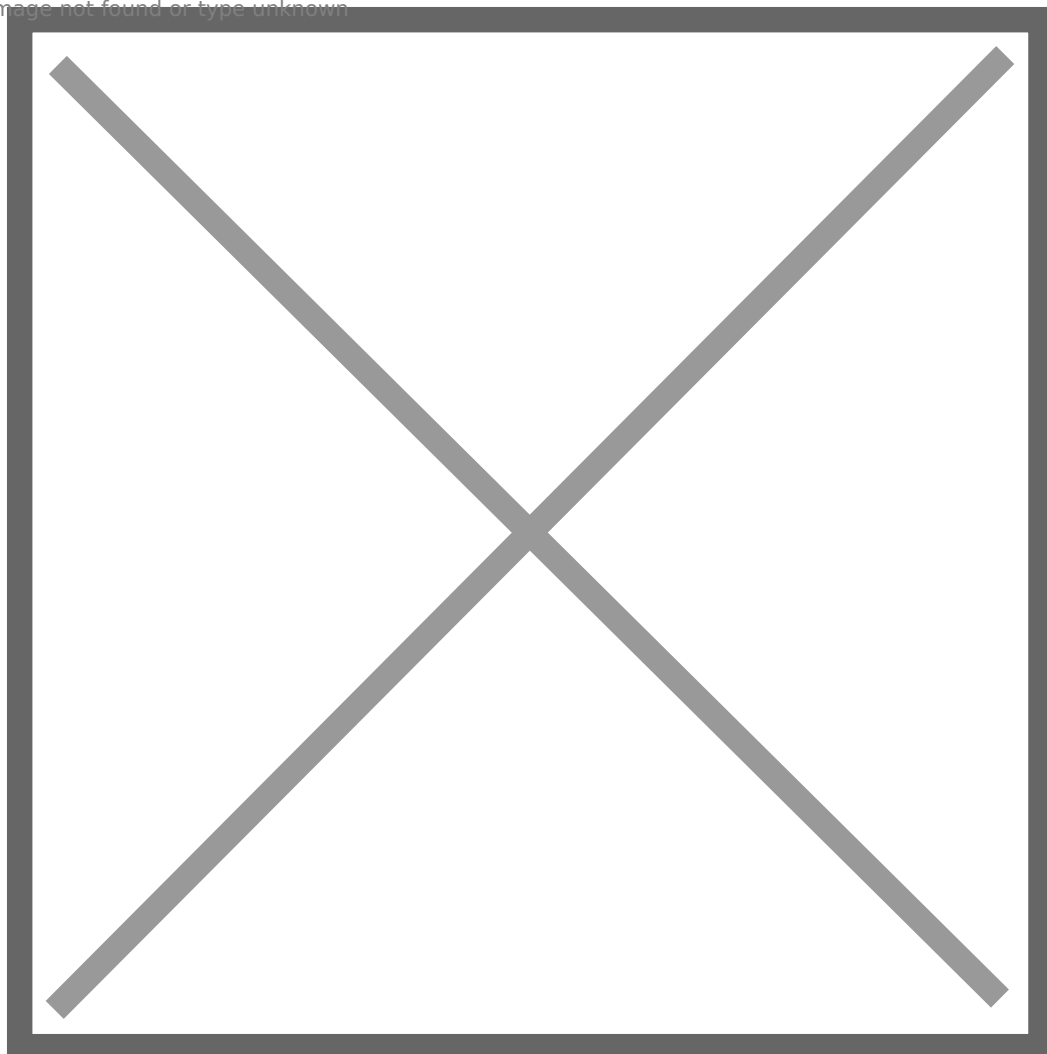
Para interromper a partilha de ecrã, pressionar o botão “Interromper Compartilhamento”, a vermelho:



**A perspectiva do Aluno...**

O Aluno deverá utilizar o endereço (URL) da Aula que recebeu, da parte do Docente, copiar e colá-lo no browser. Será, então, descarregado o software necessário e iniciada a aplicação:

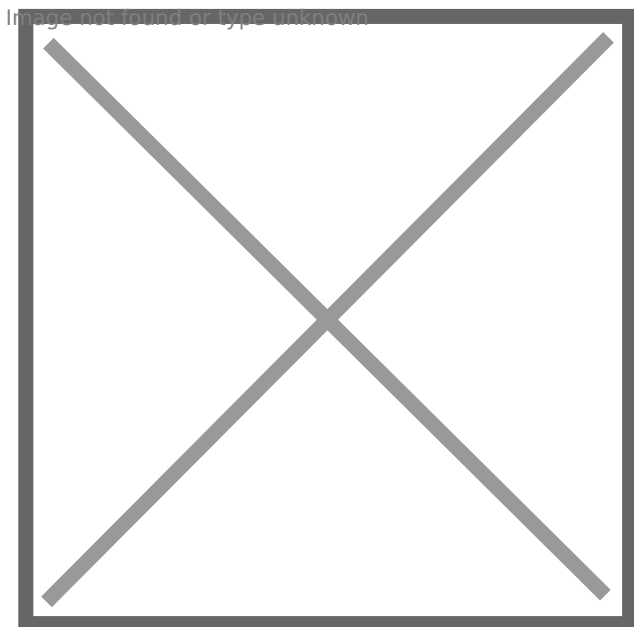
Image not found or type unknown



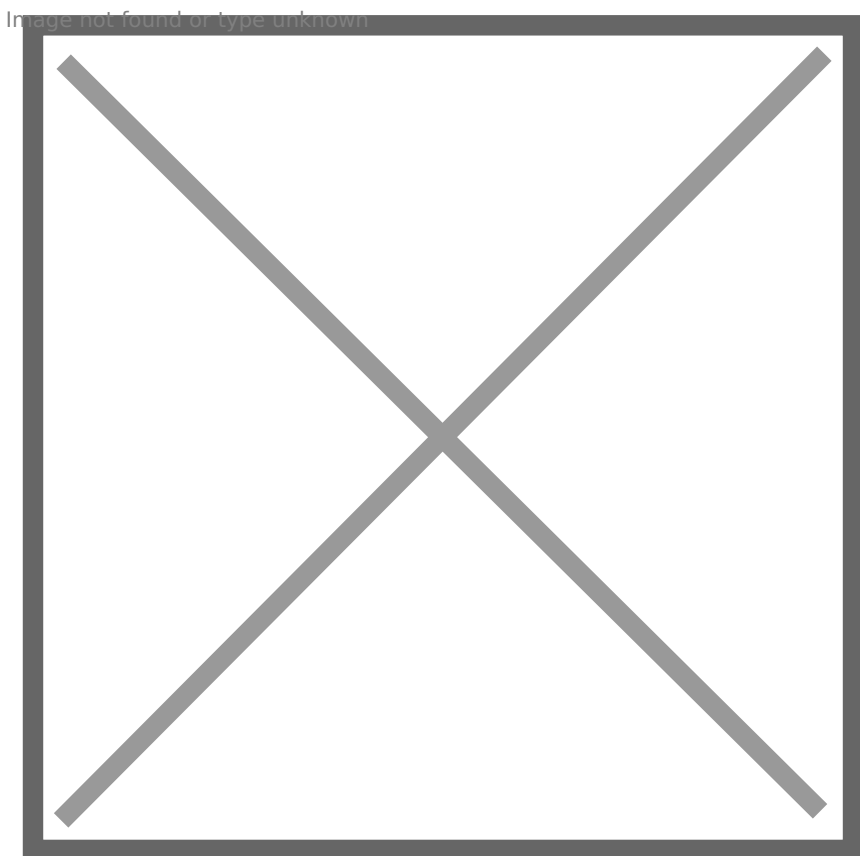
Neste ponto, introduza o seu nome e número de aluno no formato:

Primeiro\_Nome Último\_Nome (Número\_Aluno)

Por exemplo: João Ferreira (2019123567)

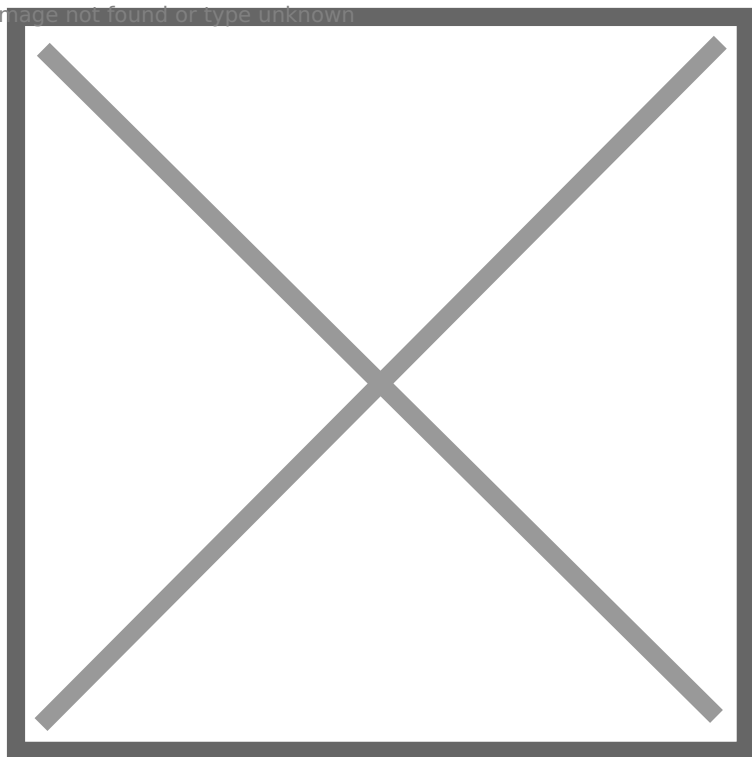


Aceitar os termos e condições do serviço Zoom:



Deverá aceitar a entrada na aula, pressionando o botão azul para ingressar na aula:

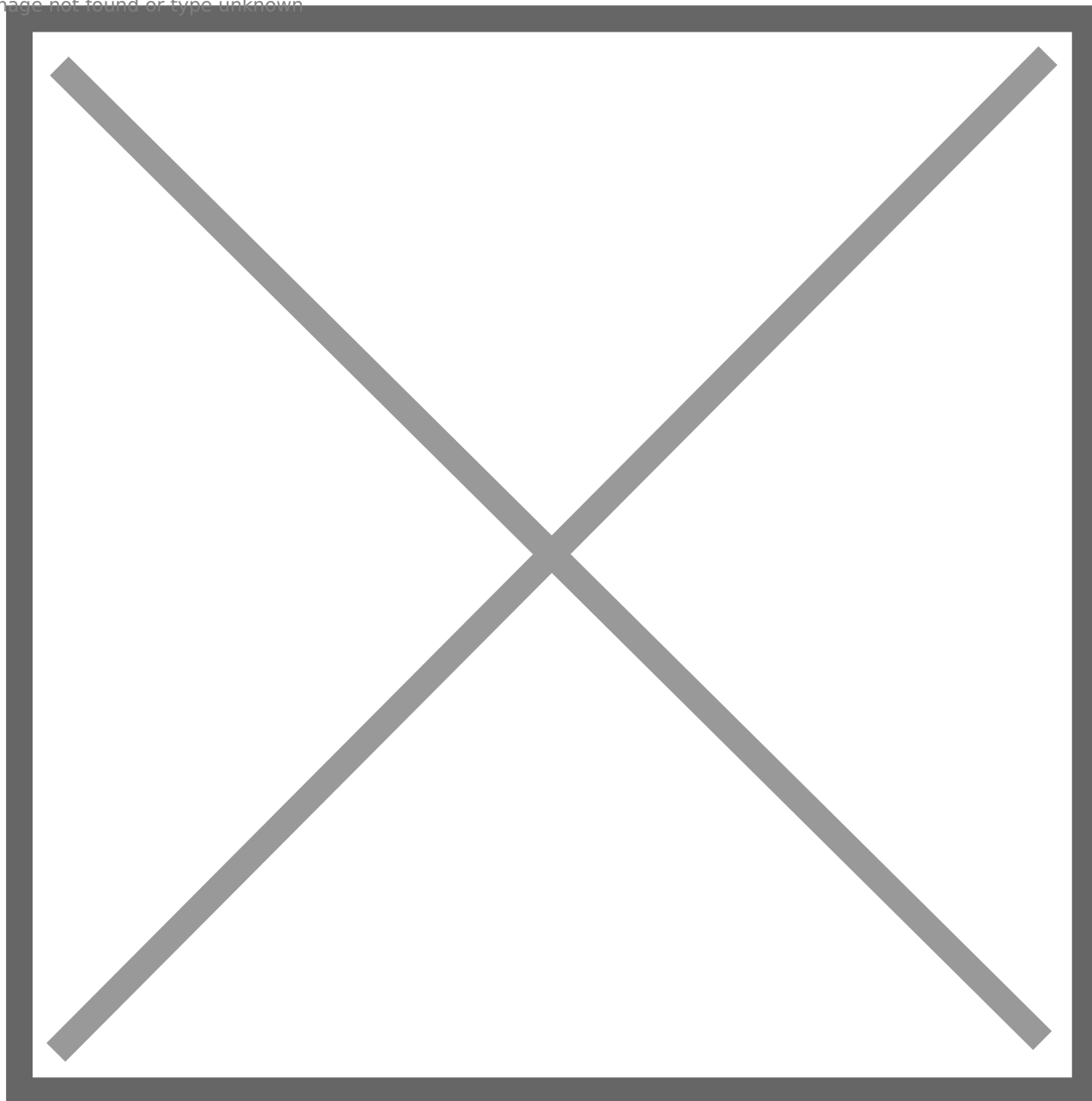
Image not found or type unknown



Aqui, surgirá uma janela com a aula:



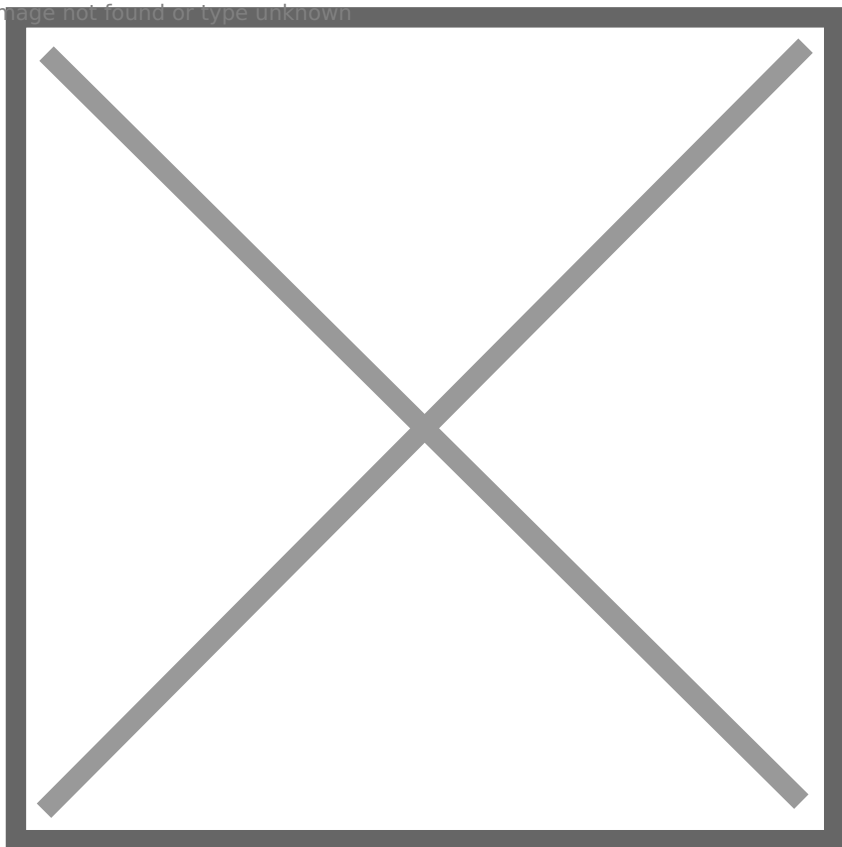
Image not found or type unknown



## Configuração Áudio

Pode configurar quais os dispositivos a utilizar para efeitos de entrada (microfone) e saída de som, pressionando o botão abaixo:

Image not found or type unknown



## LINKED TICKETS 1

### Manual Zoom - Conta Pro

30/03/2020

---

Revision #2

Created 2 June 2022 10:57:40 by Rafael Ribeiro

Updated 6 June 2022 11:01:06 by Rafael Ribeiro