Manual de Instruções – Carregamento de Veículos Elétricos na Plataforma MIAGO

A **plataforma MIAGO** é a ferramenta utilizada para gerir e acompanhar os carregamentos elétricos.
Antes de iniciar qualquer carregamento, certifique-se de que possui credenciais válidas.

1. Validação Inicial

Após ligar o veículo ao carregador, este necessita de uma **validação de autorização**.

- **Se não possuir uma tag registada ou uma conta MIAGO ativa**, deve dirigir-se ao **Gabinete de Gestão de Rede e Informática** para que os seus dados sejam registados e autorizados.
- **Se já possuir as credenciais necessárias**, poderá iniciar o carregamento através de um dos métodos seguintes.

2. Como Iniciar o Carregamento

Existem duas formas de iniciar o carregamento do veículo:

Opção 1 — Utilizar a Tag no Carregador

1. Aproxime a sua **tag de autorização** do leitor existente no carregador.
2. Após a validação, o carregamento será iniciado automaticamente.

image-1765471518877.png

Opção 2 — Utilizar a Plataforma MIAGO

1. Leia o **código QR** presente no carregador que o irá redirecionar para o link https://miago7.streamline.pt.
2. Autentique-se na plataforma MIAGO com as suas credenciais.
3. Aceda à página **“Carregamentos”** e selecione o seu carregador.
4. Selecione **“Iniciar Carregamento”** para começar o processo.

_____image-17654712390l7.22.27_0fa37508.jpg_____

Acompanhamento do Carregamento

Depois de iniciado, o carregamento pode ser acompanhado remotamente através da plataforma MIAGO.

- Ao ativar o **modo manual de controlo**, poderá:
  - Consultar o estado do carregamento em tempo real
  - Controlar ou interromper o carregamento de forma remota

Revision #4
Created 2025-12-11 16:04:54 UTC by Gonçalo Gomes
Updated 2025-12-11 17:08:37 UTC by Gonçalo Gomes