Voz (IP)

Serviço de Voz sobre IP

O DEEC dispõe de uma infra-estrutura de voz sobre IP, que veio substituir a anterior infra-estrutura de voz analógica.

Este serviço está integrado na infra-estrutura da Universidade de Coimbra, sendo por isso possível efectuar chamadas internas entre edifícios e departamentos dentro da mesma.

O prefixo do DEEC é o 42.

Em qualquer momento, pode consultar a lista telefónica em:

http://web.deec.uc.pt/telefones

Equipamentos

Os equipamentos terminal instalados são todos SNOM 300 / SNOM 710 e possuem um conjunto de funcionalidades modernas para conforto do utilizador:

- Desvio de chamada
- Duas linhas de entrada
- Duas linhas de saída
- Identificação do chamador
- Livro de Endereços
- Mãos Livres
- Melhor qualidade de som
- Personalização de toques de chamada
- Registo de chamadas efectuadas
- Registo de chamadas não atendidas
- Rejeição de chamada
- Conferências

Manuais & Guias

- Snom 300
- Snom 710

Custos das chamadas

Destino	Custo (euro) / minuto
Fixo Local	0,0070
Fixo Nacional	0,0070
Prefixo “96”	0,0200
Prefixo “922”	0,0200
Prefixo “924”	0,0200
Prefixo “925”	0,0200
Prefixo “926”	0,0200
Prefixo “927”	0,0200
Prefixo “91”	0,0280
Prefixo “921”	0,0280
Prefixo “929”	0,0280
Prefixo “93”	0,0300
Fixo-móvel nacional 31	0,0450
Nómada	0,0070
Fixo Espanha	0,0145
Fixo Europa Zona 18	0,0121
Fixo Restante Europa	0,0290
Fixo EUA e Canadá	0,0121
Fixo Brasil e Venezuela	0,0218
Fixo Restante América	0,1557
Fixo Marrocos	0,0192
Fixo África Zona 115	0,1090
Fixo Restante África	0,1557
Fixo Austrália	0,0178
Fixo Resto do Mundo	0,1175
Móvel Europa Zona 120	0,0560

Móvel Restante Europa	0,0970
Móvel EUA, Canadá, Brazil e Venezuela	0,1570
Móvel Restante América	0,1420
Móvel África Zona 125	0,1220
Móvel Restante África	0,2236
Móvel Austrália	0,1126
Móvel Resto do Mundo	0,1175
Satélite	1,9989

Data: 2/4/2012 (Válido até 2015, sujeito a revisão anual)

Revision #3
Created 2022-06-02 10:38:34 UTC by Rafael Ribeiro
Updated 2022-11-04 13:35:47 UTC by Rui Cadima