

E-mail

- [Configuração E-Mail](#)
- [Configuração POP3 para GMail](#)
- [Listas de e-mail](#)
- [Regulamento sistema correio eletrônico](#)
- [Configuração Mail Outlook](#)

Configuração E-Mail

Domínio @isr.uc.pt

Os parâmetros genéricos da configuração de clientes de e-mail para todos os endereços de correio electrónico com o domínio @isr.uc.pt são os que a seguir se apresentam.

Recepção/Entrada (*Incoming settings*)

Protocolo	IMAP
Nome do Servidor	imap.isr.uc.pt
Segurança	SSL
Porto	993
Método de Autenticação	Password (normal)
Utilizador	seu.username@isr.uc.pt
Password	<a sua palavra chave>

Envio/Saída (*Outgoing settings*)

Protocolo	SMTP
Nome do Servidor	smtp.isr.uc.pt
Segurança	STARTTLS
Porto	587
Método de Autenticação	Password (normal)
Utilizador	seu.username@isr.uc.pt
Password	<a sua palavra chave>

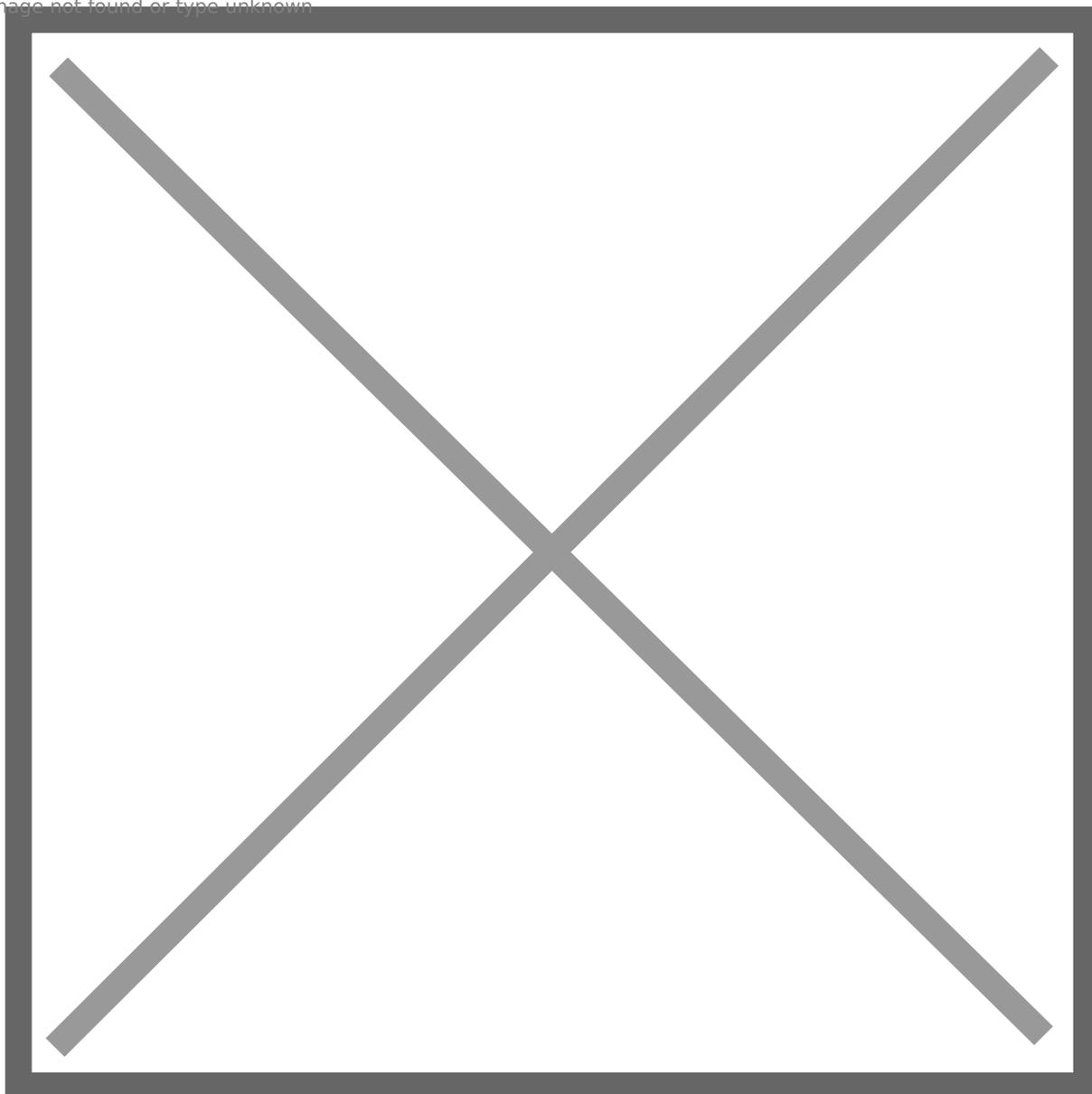
Webmail

Pode aceder ao sistema Webmail do DEEC, através do endereço <https://zimbra.isr.uc.pt>

Configuração POP3 para GMail

Apresentam-se abaixo screenshots do procedimento de configuração do cliente POP3 do GMail para o e-mail do ISR, para melhor ilustração do processo.

Image not found or type unknown



No ponto 5, introduza o seu endereço de e-mail do ISR.

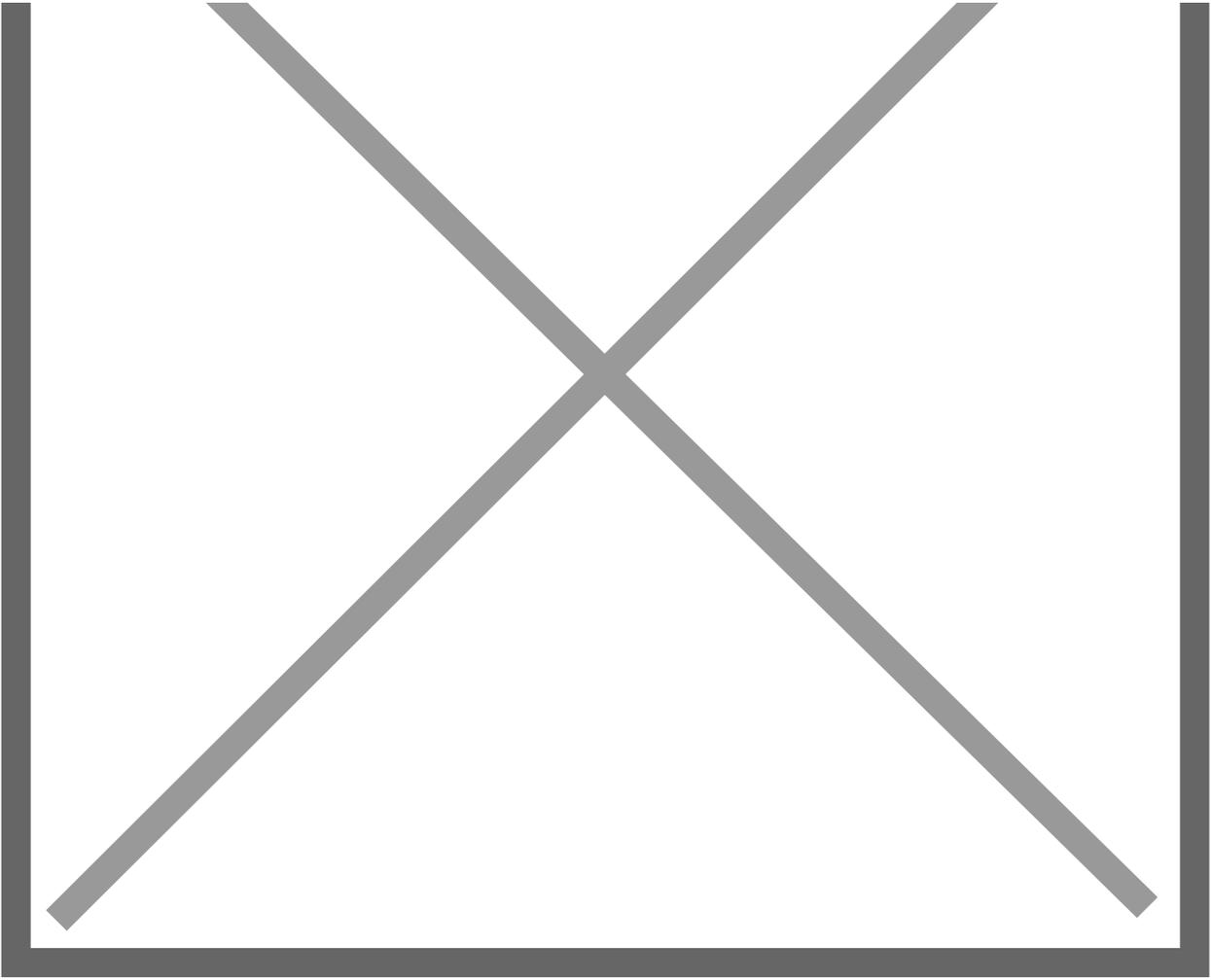
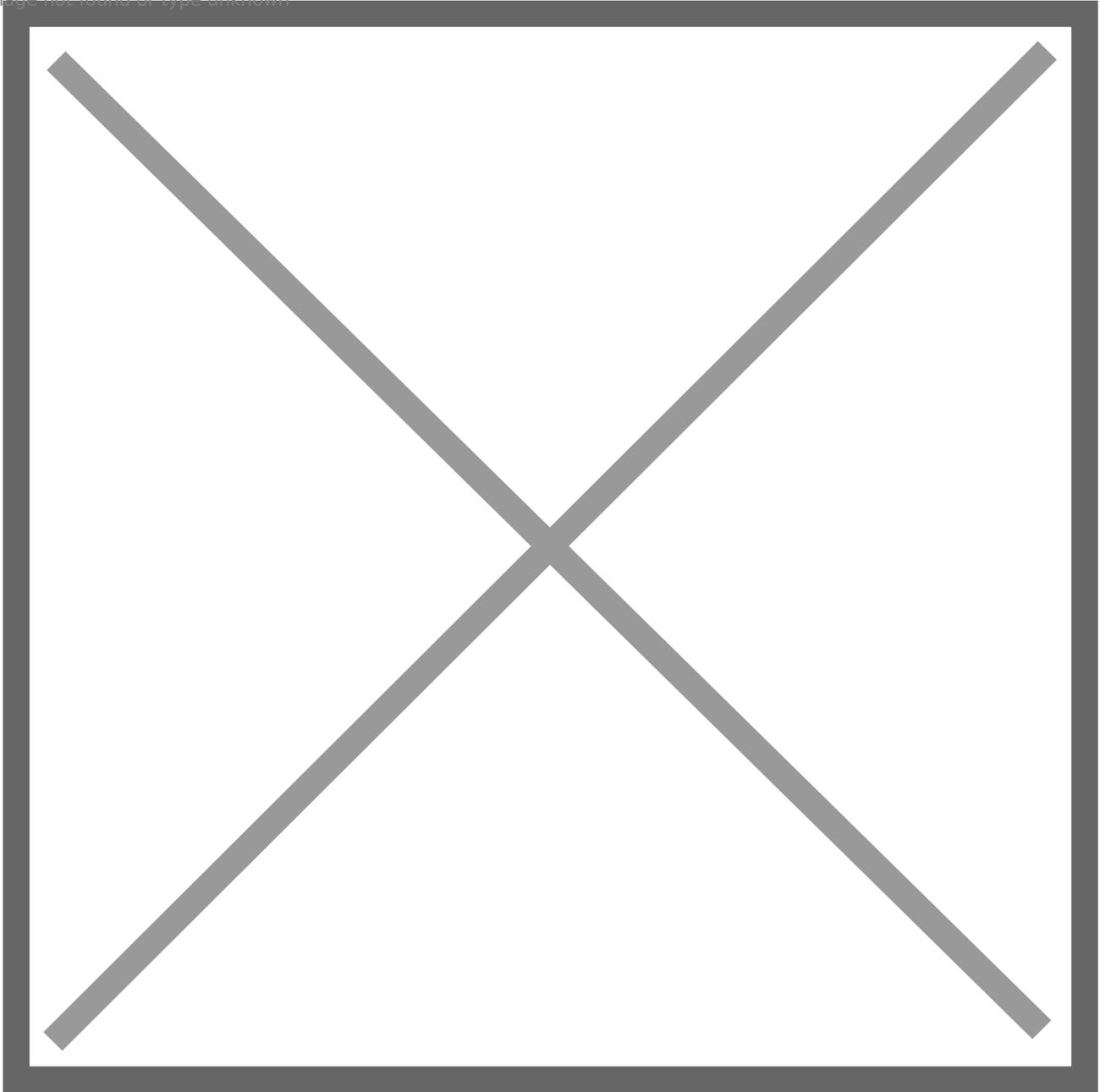


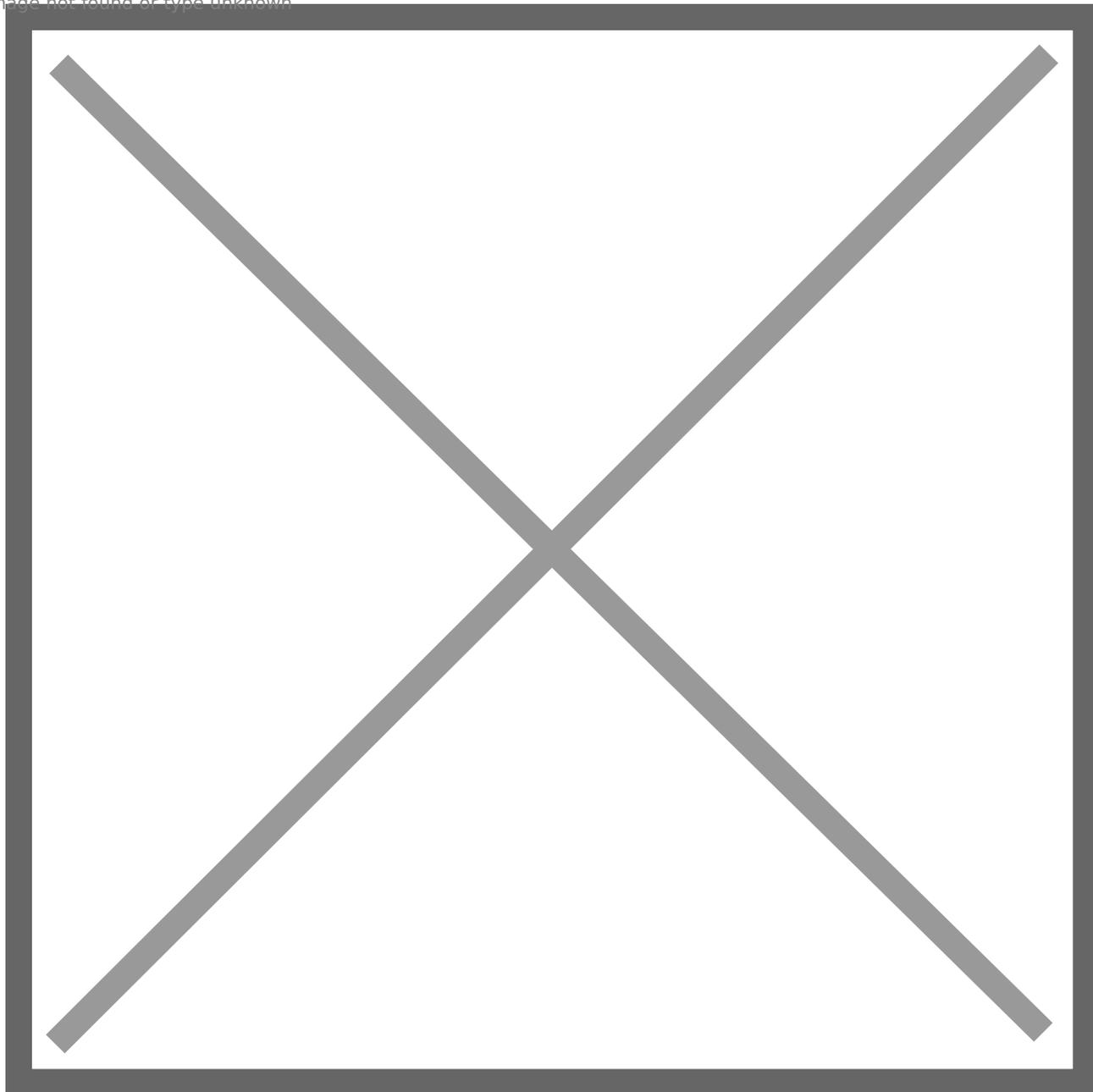
Image not found or type unknown



No ponto 7, introduza a password associada à sua conta do ISR.

No ponto 8, introduza `pop3.isr.uc.pt` e certifique-se que está seleccionado o porto 995 no ponto 9.

Image not found or type unknown



Neste momento, o GMail passará a obter e-mail da sua conta do ISR em intervalos regulares.

Listas de e-mail

O ISR Coimbra dispõe de um sistema de listas de correio electrónico, permitindo o contacto célere com todos os serviços e grupos.

Tecnicamente, as listas são suportadas pelo software Mailman e/ou pelo sistema Zimbra/Carbonio. Por este motivo, algumas listas possuem um sistema de moderação, para redução do Spam enviado para as mesmas, sendo que a entrega das mensagens poderá acontecer de forma deferida.

Consulte a lista abaixo para informação detalhada.

Lista	Destinatários
All Users ISR Coimbra <i>allusers@isr.uc.pt</i>	Todos os membros do Instituto de Sistemas e Robótica (Pólo de Coimbra)

Regulamento sistema correio eletrónico

A atribuição de conta de e-mail no domínio ISR passa pela solicitação da mesma para o endereço `webmanager@isr.uc.pt`, com o conhecimento do responsável local no ISR.

Posteriormente, após aprovação, validação dos dados recebidos e criação da conta, será comunicada ao utilizador a informação de configuração para o endereço de e-mail alternativo que foi indicado.

O procedimento de criação de contas passa pela atribuição do username com base no formato `primeironome.ultimonome@isr.uc.pt` por, nomeadamente, questões de normalização, organização interna, entre outros.

No sentido de combater as crescentes ameaças de segurança informáticas, concretamente nos sistemas de correio electrónico, tornou-se essencial rever e modificar algumas regras e requisitos que regem o funcionamento destes sistemas.

SPF – Sender Policy Framework

Sender Policy Framework (SPF) é um mecanismo que identifica quais os servidores de e-mail autorizados a enviar email em nome do seu domínio, através do sistema de DNS.

Sistemas que enviem e-mail com endereço remetente **@isr.uc.pt** serão mais provavelmente classificados como Spam, se não estiverem na lista dos autorizados nos registos SPF.

Se necessitar de um sistema ou serviço que envie e-mail com remetente **@isr.uc.pt**, deverá entrar em contacto com o `informatica@isr.uc.pt`, com vista a obter indicações de como proceder.

DKIM – DomainKeys Identified Mail

DomainKeys Identified Mail (DKIM) é um mecanismo para validação e garantia de integridade do conteúdo do e-mail durante o seu transporte, no que diz respeito à sua modificação tanto no

conteúdo como nos cabeçalhos. Este mecanismo valida também se os anexos de e-mail, caso existam, não foram alterados durante o transporte desde o remetente até ao destinatário.

É incluída, em todos os emails enviados, uma assinatura digital do servidor emissor.

Este mecanismo permite evitar ataques de spoofing. Spoofing é uma técnica maliciosa de alteração do remetente de uma mensagem para que a vítima abra os e-mails, por exemplo, com vírus ou outras artimanhas maliciosas (phishing, etc.). Isso acontece porque a mensagem maliciosa chega à caixa de e-mail com o remetente de alguém conhecido.

Os sistemas do ISR implementam o sistema DKIM, para aumento da segurança no correio electrónico.

Anti-Spam

A massificação do e-mail como forma de comunicação quotidiana tornou-o num alvo óbvio para as actividades maliciosas de pessoas mal intencionadas. O correio enviado neste contexto é denominado de Spam.

A resposta dos administradores de sistemas para esta ameaça são sistemas e mecanismos cuja função é filtrar e bloquear mensagens não solicitadas e de carácter malicioso, que são denominados de sistemas anti-spam.

Estes sistemas são colocados antes do servidor final, onde o correio é entregue e funcionam normalmente de forma transparente para o utilizador final. Actualmente, todos os fornecedores de serviços de e-mail implementam algum tipo de filtro anti-spam.

Devido à sua natureza, não existe um sistema anti-spam perfeito. Por este motivo, o sistema pode, em situações particulares, reter um e-mail, classificando-o como Spam. Existem formas de recuperar esses e-mails, quando considerado um falso positivo, associado a mecanismos que permitam que tal não se repita.

Devido à descontinuação do serviço Anti-spam em funcionamento no ISR, tornou-se necessário proceder à sua substituição por um novo. Este processo foi alvo de um estudo cuidadoso das alternativas existentes seguida de uma fase de testes em laboratório, tendo-se optado pela solução MailCleaner.

Características do MailCleaner

O sistema MailCleaner é baseado num conjunto de tecnologias sofisticadas de filtragem que funcionam em conjunto. Os utilizadores finais têm a capacidade de controlo total sobre a função de quarentena: com um simples clique, o utilizador pode apagar ou libertar qualquer mensagem retida pelo filtro.

O MailCleaner implementa um número de técnicas complementares para detecção e bloqueio de Spam, combinando algoritmos de inteligência artificial que se adaptam constantemente para a identificação das técnicas dos spammers sempre em mudança.

O filtro anti-vírus incorporado no MailCleaner filtra mensagens em busca de vírus, worms e anexos suspeitos com conteúdos potencialmente maliciosos.

O MailCleaner consegue reconhecer e classificar newsletters. O utilizador só receberá as newsletters que pretende efectivamente receber e manter as restantes em quarentena.

O MailCleaner possui uma interface Web autenticada para gestão simplificada em regime de Self Service das mensagens em quarentena, listas negras e brancas, entre outras funcionalidades.

O endereço para Self Service é <https://antispam.isr.uc.pt>.

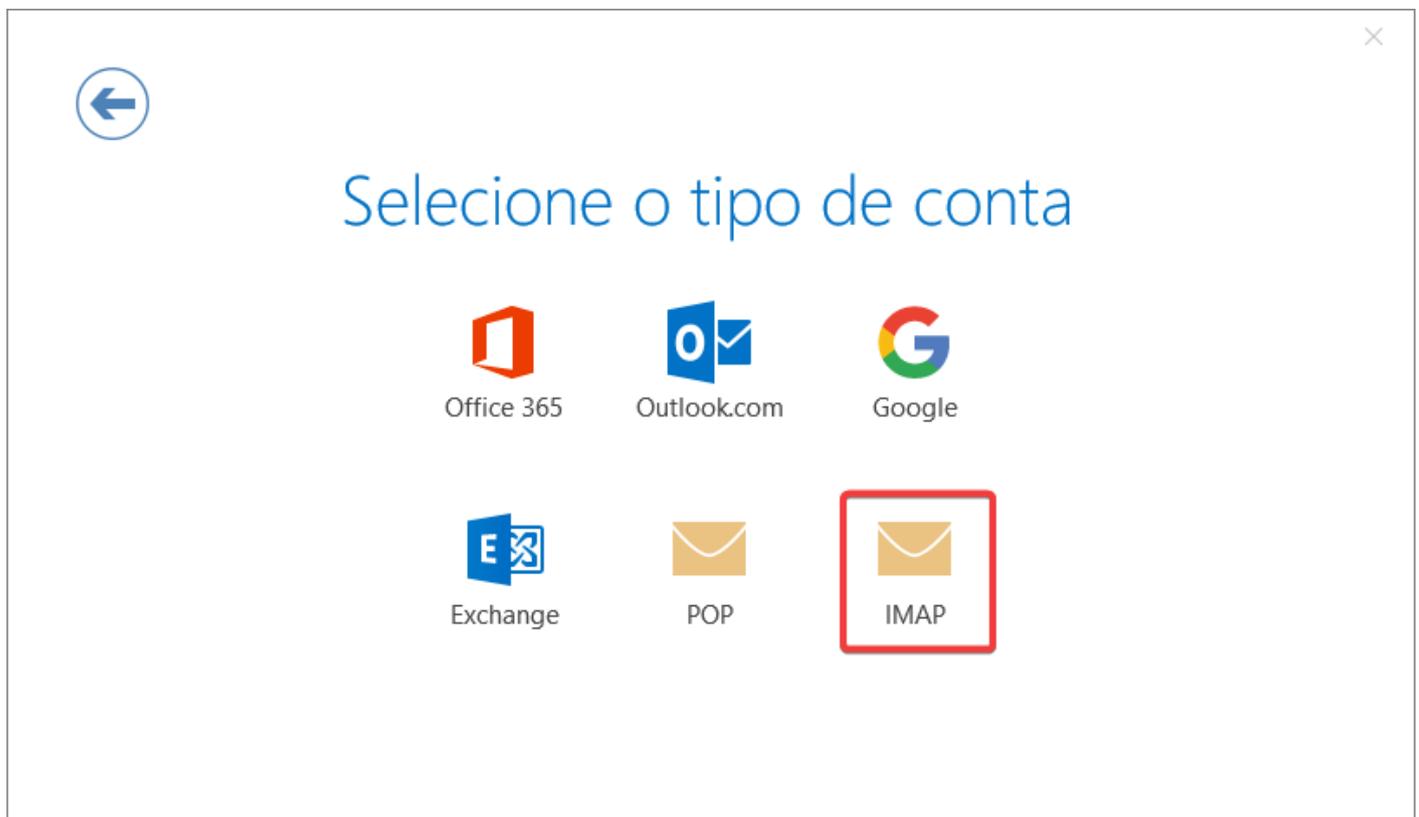
Configuração Mail Outlook

Bem-vindo ao Outlook

Introduza um endereço de e-mail para adicionar a sua conta.



The screenshot shows the Outlook account setup interface. It features a text input field containing the email address 'username@sr.uc.pt', with a red callout '1' pointing to it. Below the input field is a link for 'Opções avançadas' with an upward arrow and a red callout '2'. A checkbox labeled 'Permitir configurar manualmente a minha conta' is checked, with a red callout '3' pointing to it. At the bottom is a blue 'Ligar' button with a red callout '4' pointing to it.



The screenshot shows the 'Seleccione o tipo de conta' (Select account type) screen. It has a back arrow in the top left and a close 'X' in the top right. The title 'Seleccione o tipo de conta' is centered. Below the title are six options arranged in two rows. The first row contains 'Office 365' (with its logo), 'Outlook.com' (with its logo), and 'Google' (with its logo). The second row contains 'Exchange' (with its logo), 'POP' (with an envelope icon), and 'IMAP' (with an envelope icon). The 'IMAP' option is highlighted with a red rectangular border.



Definições IMAP da Conta rui.cadima@isr.uc.pt

(Não é você?)

Correio a receber

Servidor Porta

Método de encriptação

Exigir o início de sessão com Autenticação por Palavra-passe Segura (SPA)

Correio a enviar

Servidor Porta

Método de encriptação

Exigir o início de sessão com Autenticação por Palavra-passe Segura (SPA)

Seguinte



Introduza a palavra-passe de

Ligar



Adicionar `username@isr.uc.pt`

A configuração da conta está concluída

OK

Configurar também o Outlook Mobile no meu telemóvel