

ISR

- Colaboração
 - Synology Drive
- E-mail
 - Configuração E-Mail
 - Configuração POP3 para GMail
 - Listas de e-mail
 - Regulamento sistema correio eletrónico
 - Configuração Mail Outlook
- Redes & Conectividade
 - Housing de Equipamentos
 - Redes Sem Fios
- Segurança
 - Autenticação Centralizada & Password da Conta
- Serviço de alojamento de sites
 - Acesso ao painel de controlo
 - Acesso FTP
 - Apresentação do serviço de Hosting Web
 - Criação de bases de dados MySQL
 - Criação de utilizadores FTP
- Sistemas de Informação
 - Ligação aos servidores Web e Home via FTP TLS/SS
 - Serviço de Alojamento de Páginas Pessoais

- Software
 - [Microsoft Office 365 Educação](#)

- VPN
 - [Cliente VPN para Colaboradores e Investigadores - Windows](#)
 - [Manual de instalação OpenVPN Android](#)
 - [Manual de instalação OpenVPN iOS](#)
 - [Manual de instalação OpenVPN macOS](#)
 - [Manual de instalação OpenVPN Ubuntu](#)
 - [Manual de instalação OpenVPN Ubuntu \(CLI\)](#)
 - [OpenVPN](#)

- Wi-Fi
 - [Configuração rede Wi-Fi ISR no Apple Mac OSX](#)

Colaboração

Colaboração

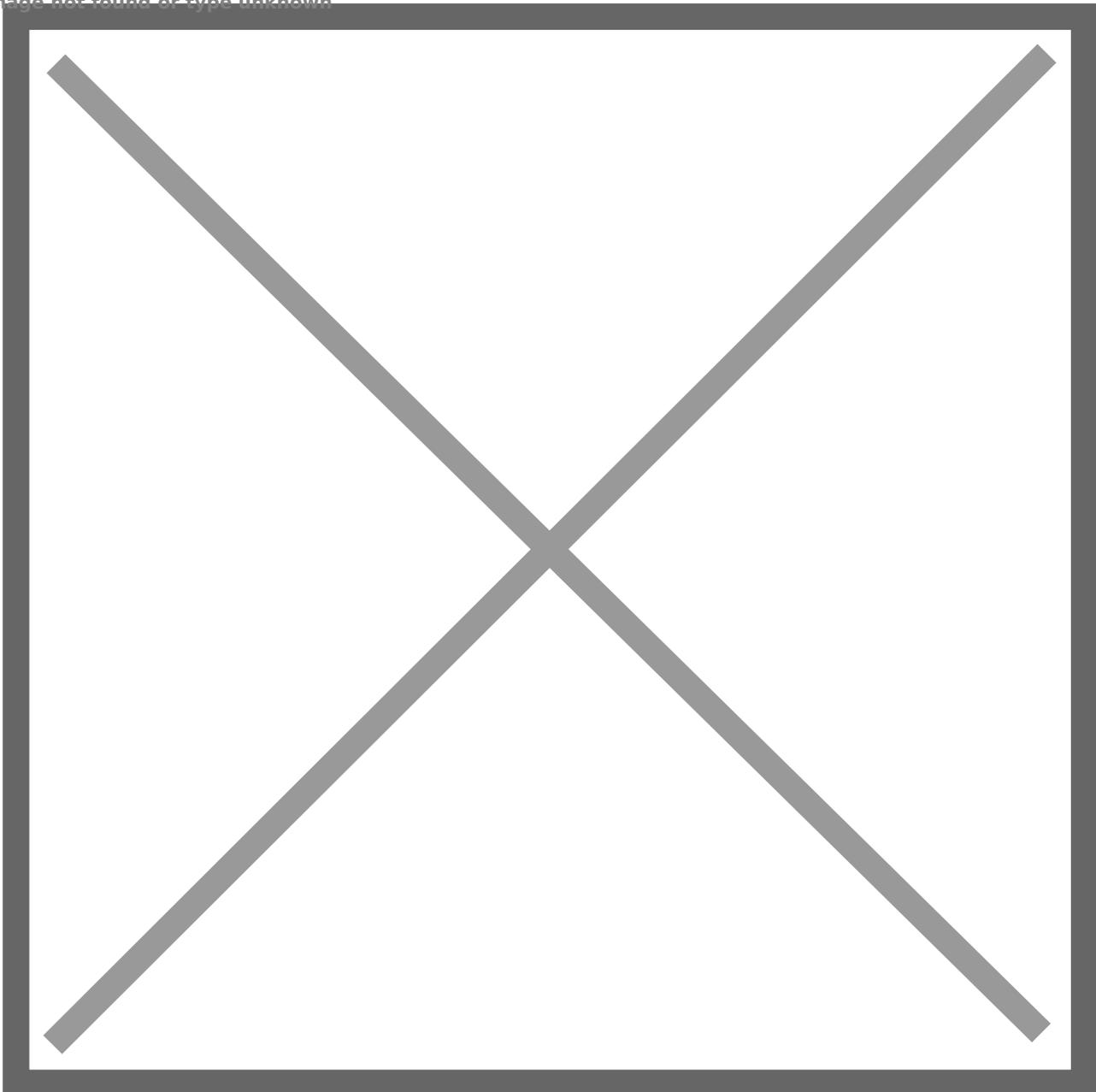
Synology Drive

NOTA: Serviço interno da equipa informática, não disponível para utilizadores do domínio ISR.

Descarregar cliente para o seu sistema operativo em:

<https://www.synology.com/en-global/support/download/DS418play#utilities>

Image not found or type unknown



Após o download, proceder à instalação do software cliente no seu computador:

Image not found or type unknown

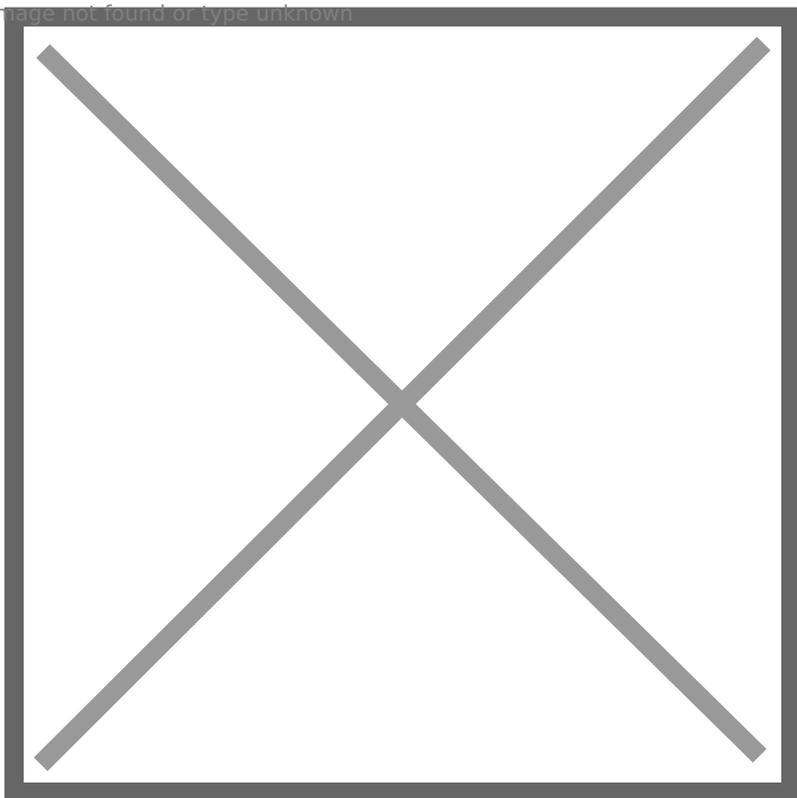


Image not found or type unknown

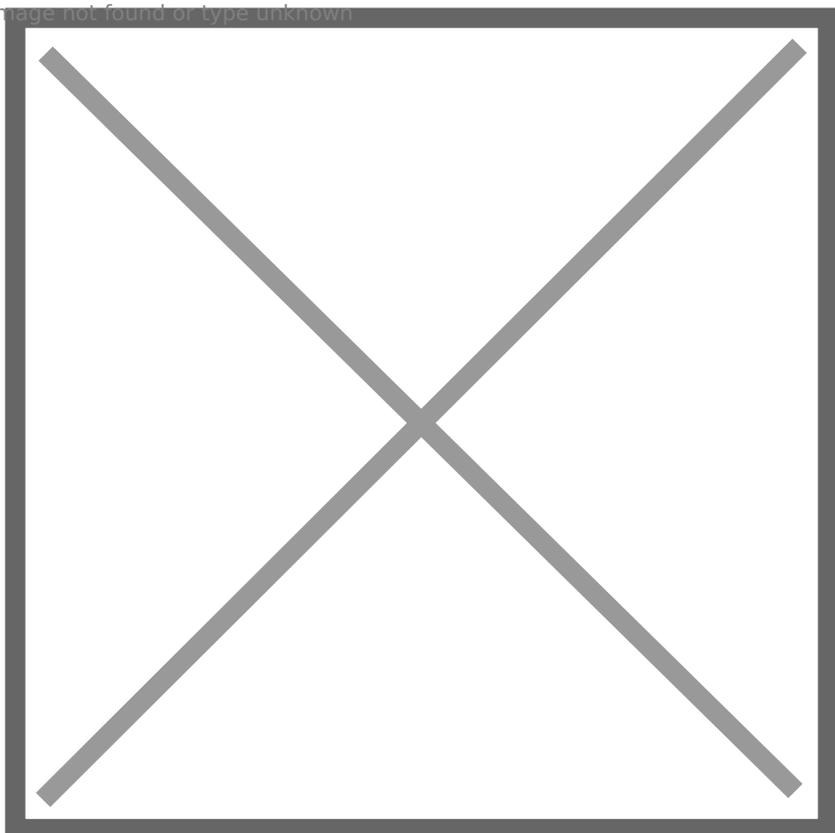


Image not found or type unknown

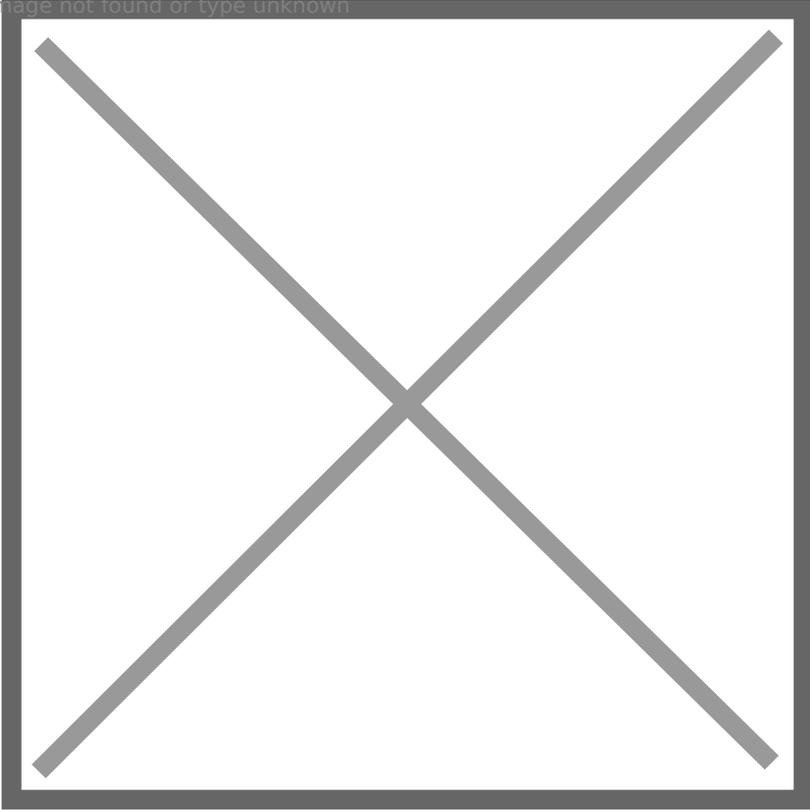


Image not found or type unknown

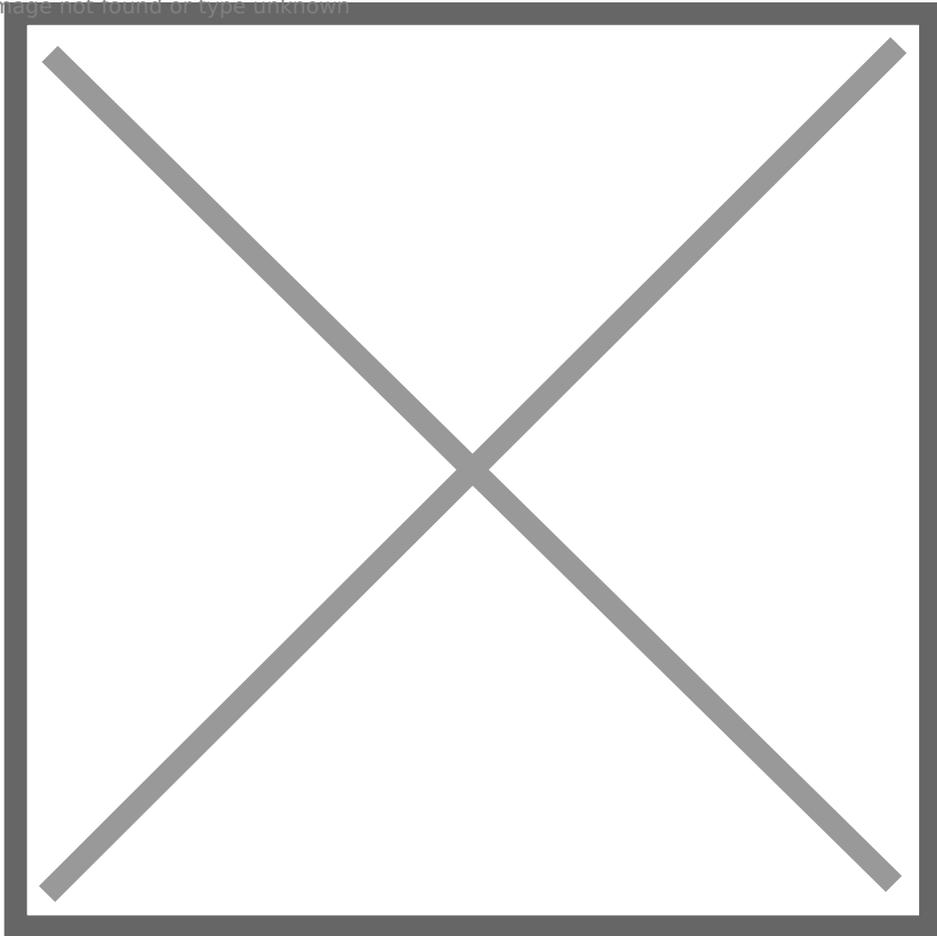
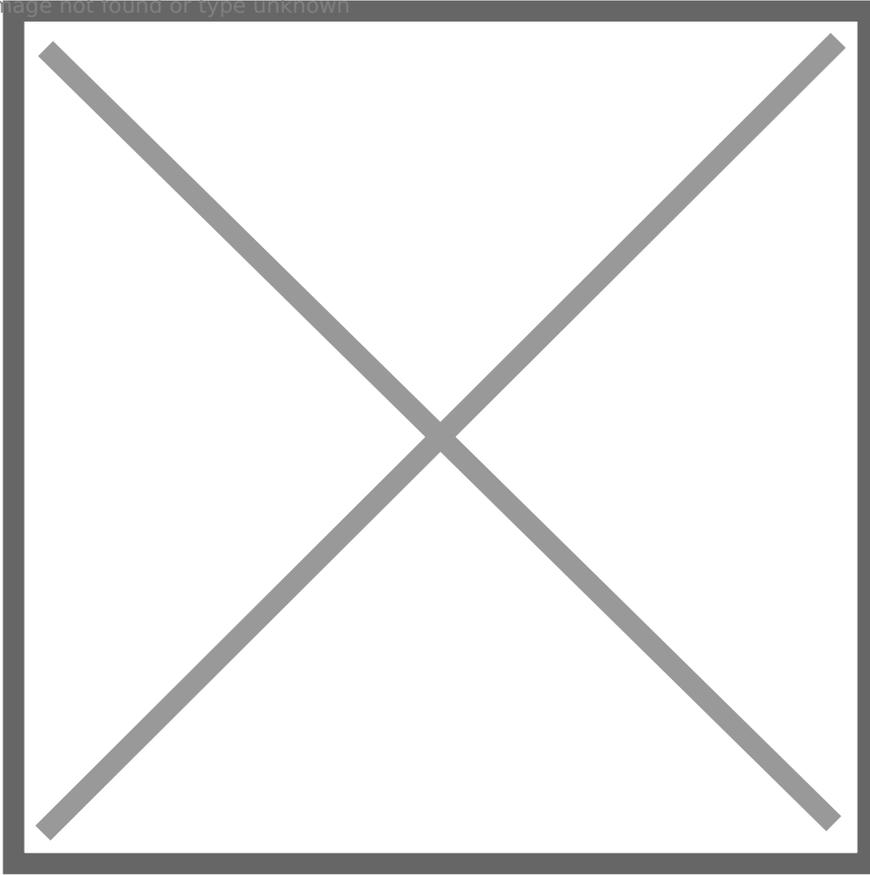


Image not found or type unknown



Após a instalação, surgir a janela de configuração:

Image not found or type unknown

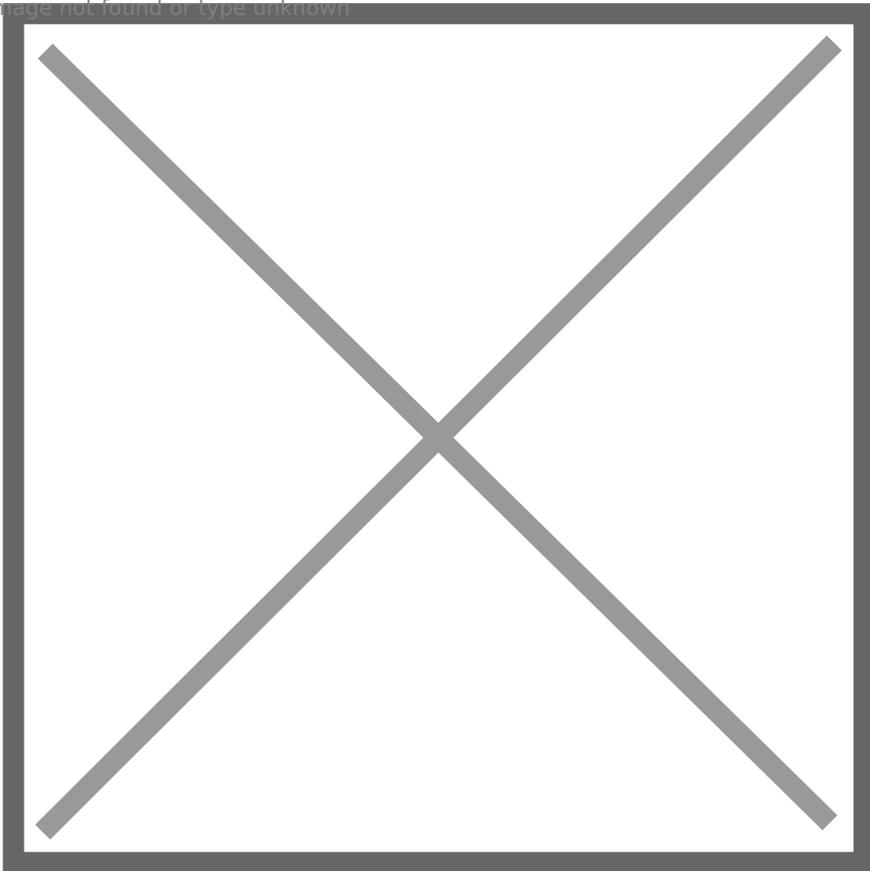
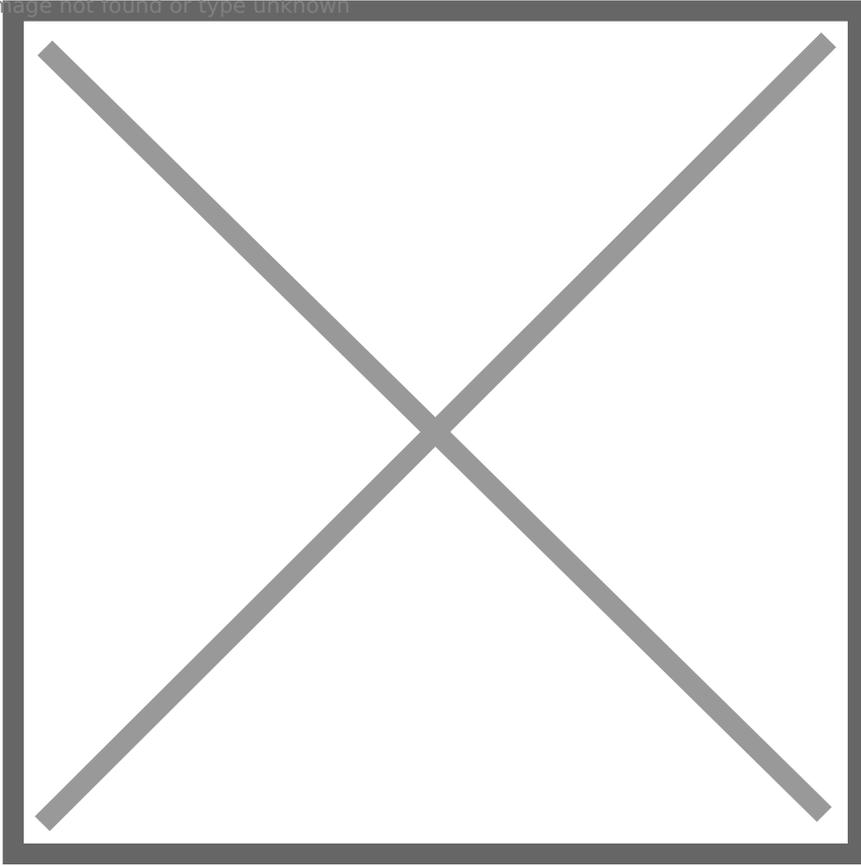


Image not found or type unknown



Na janela seguinte, utilize "drive.isr.uc.pt" como nome de domínio, o seu username no domínio ISR.UC.PT com o formato "DEEC\seu_username" e a respectiva password:

Image not found or type unknown

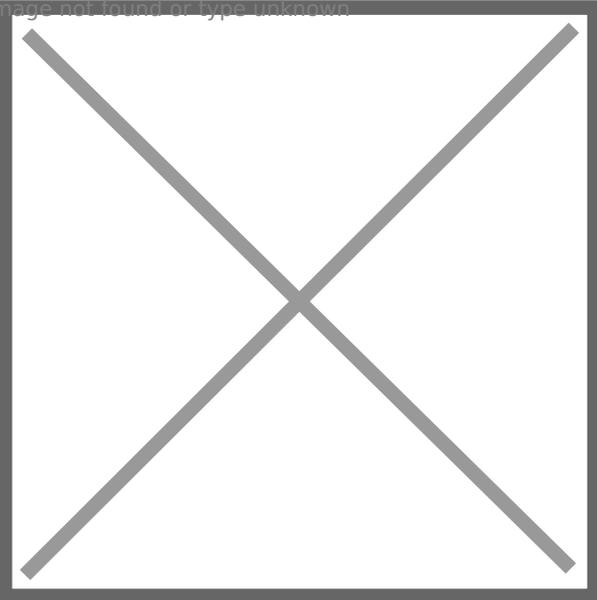


Image not found or type unknown

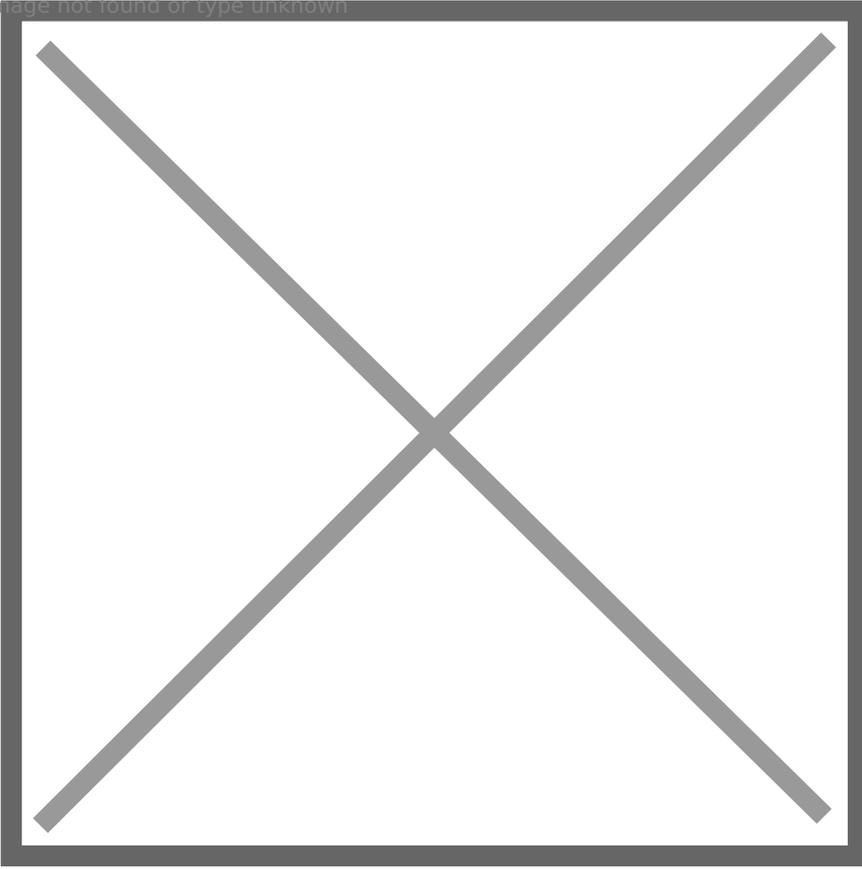


Image not found or type unknown

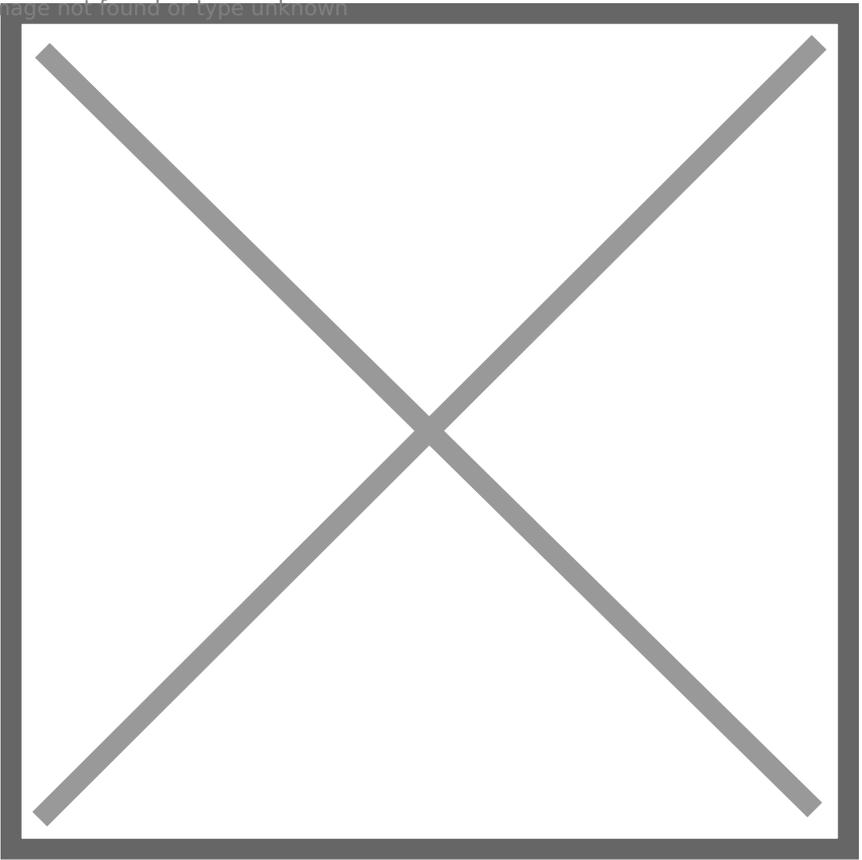


Image not found or type unknown

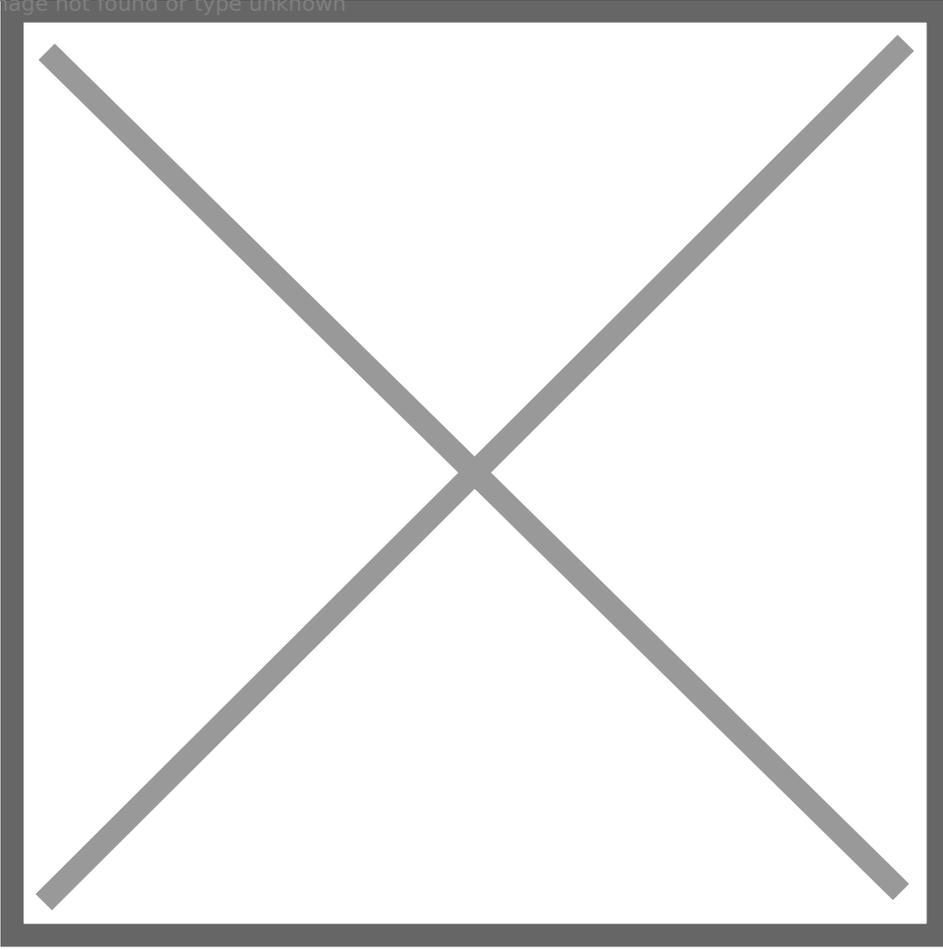
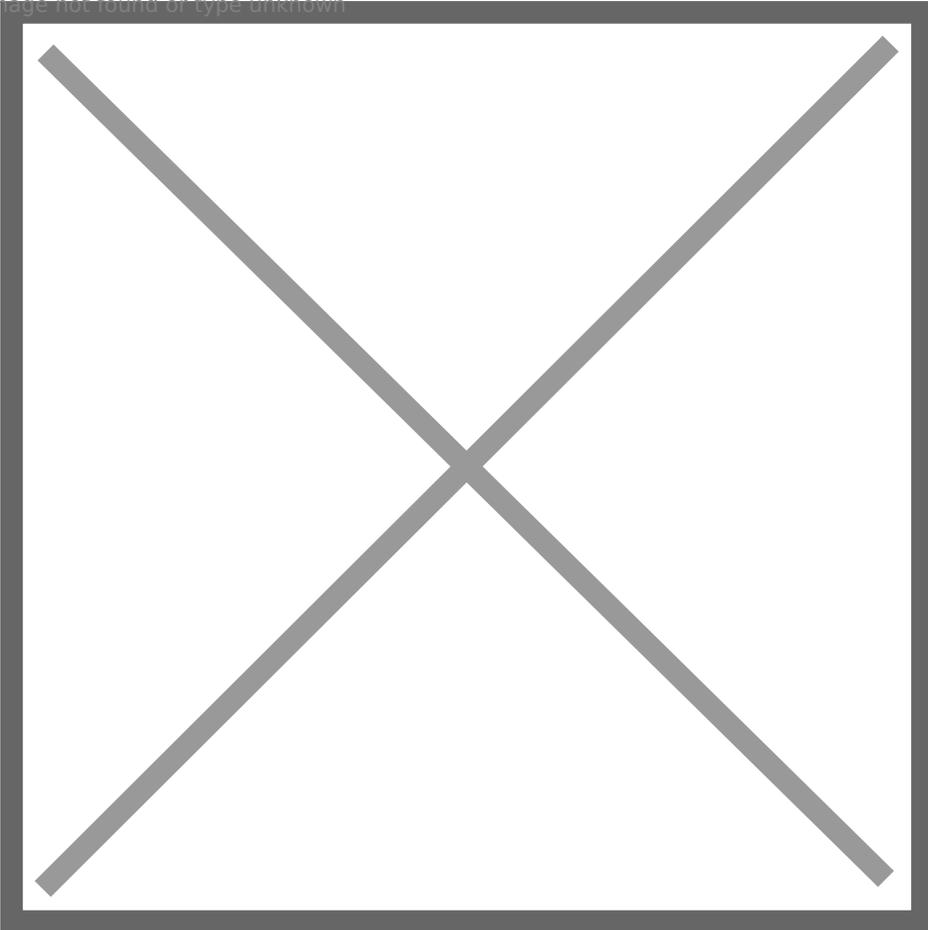


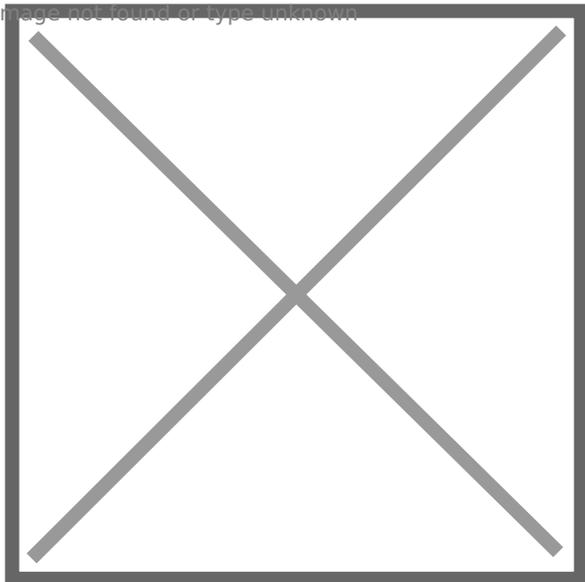
Image not found or type unknown



A instalação e configuração encontram-se agora concluídas.

Para aceder à pasta sincronizada, siga o caminho seguinte:

Image not found or type unknown



E-mail

Configuração E-Mail

Domínio @isr.uc.pt

Os parâmetros genéricos da configuração de clientes de e-mail para todos os endereços de correio electrónico com o domínio **@isr.uc.pt** são os que a seguir se apresentam.

Recepção/Entrada (*Incoming settings*)

| | |
|-------------------------------|--------------------------|
| Protocolo | IMAP |
| Nome do Servidor | imap.isr.uc.pt |
| Segurança | SSL |
| Porto | 993 |
| Método de Autenticação | <i>Password (normal)</i> |
| Utilizador | seu.username@isr.uc.pt |
| Password | <a sua palavra chave> |

Envio/Saída (*Outgoing settings*)

| | |
|-------------------------------|--------------------------|
| Protocolo | SMTP |
| Nome do Servidor | smtp.isr.uc.pt |
| Segurança | STARTTLS |
| Porto | 587 |
| Método de Autenticação | <i>Password (normal)</i> |
| Utilizador | seu.username@isr.uc.pt |
| Password | <a sua palavra chave> |

Webmail

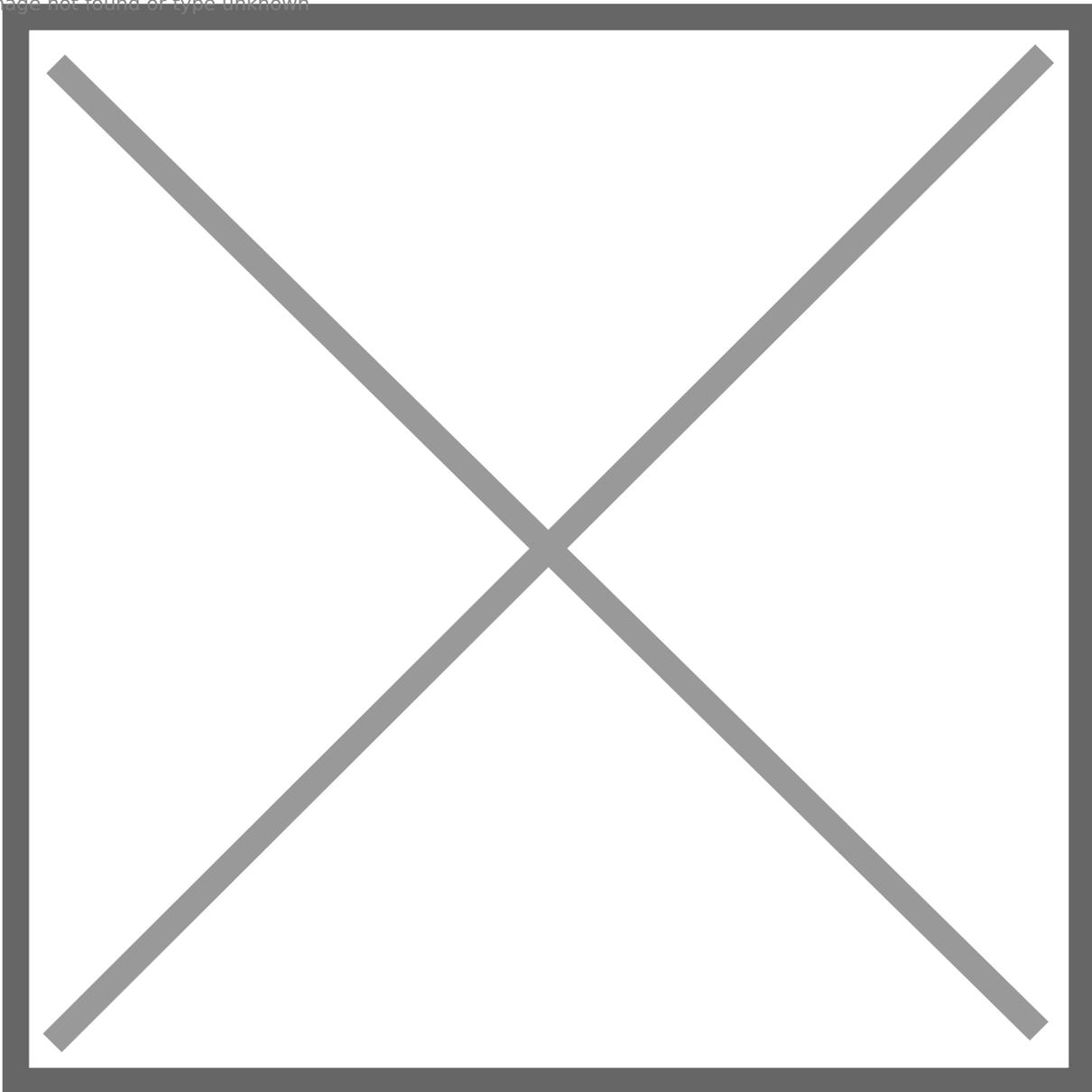
Pode aceder ao sistema Webmail do DEEC, através do endereço <https://zimbra.isr.uc.pt>

E-mail

Configuração POP3 para GMail

Apresentam-se abaixo screenshots do procedimento de configuração do cliente POP3 do GMail para o e-mail do ISR, para melhor ilustração do processo.

Image not found or type unknown



No ponto 5, introduza o seu endereço de e-mail do ISR.

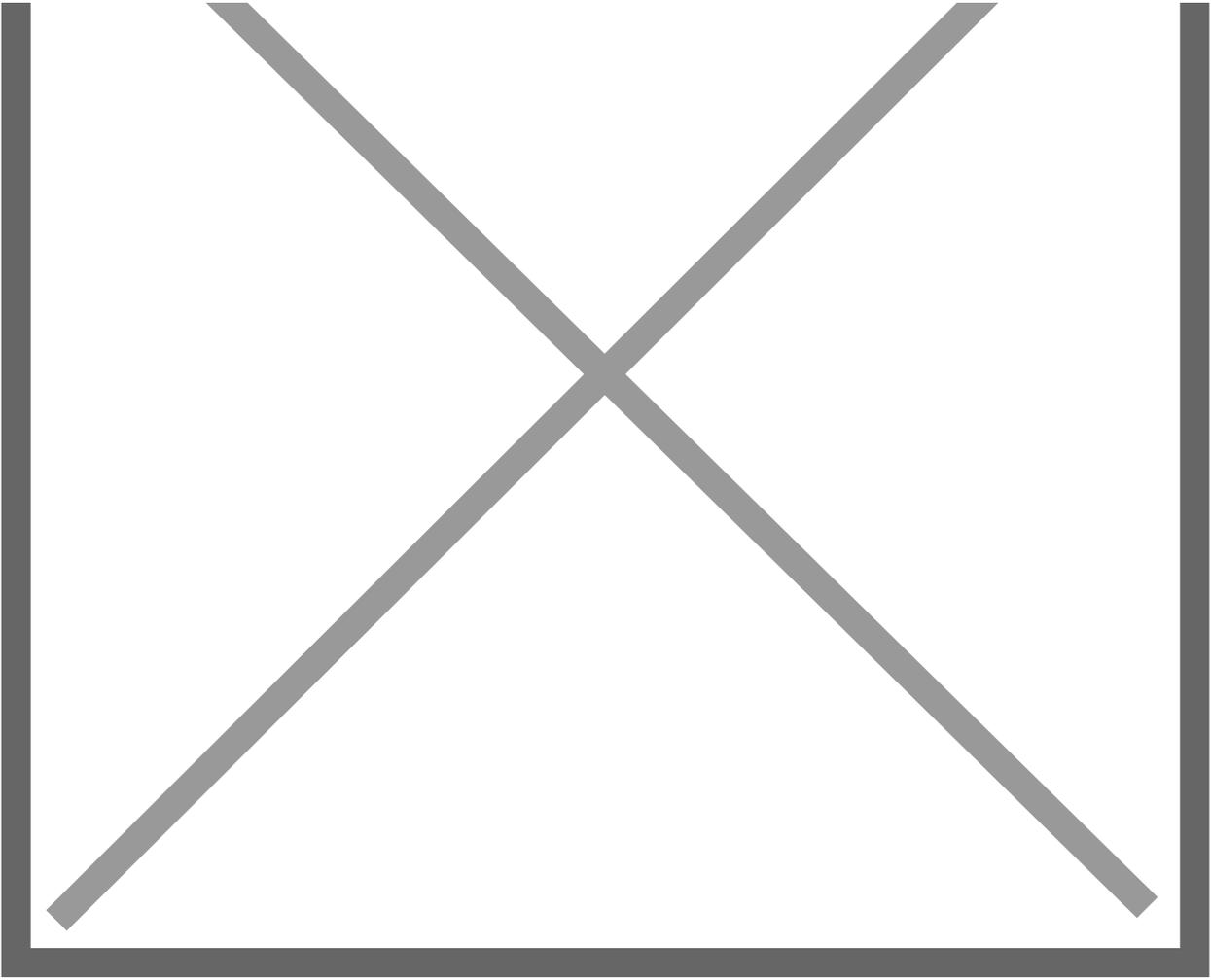
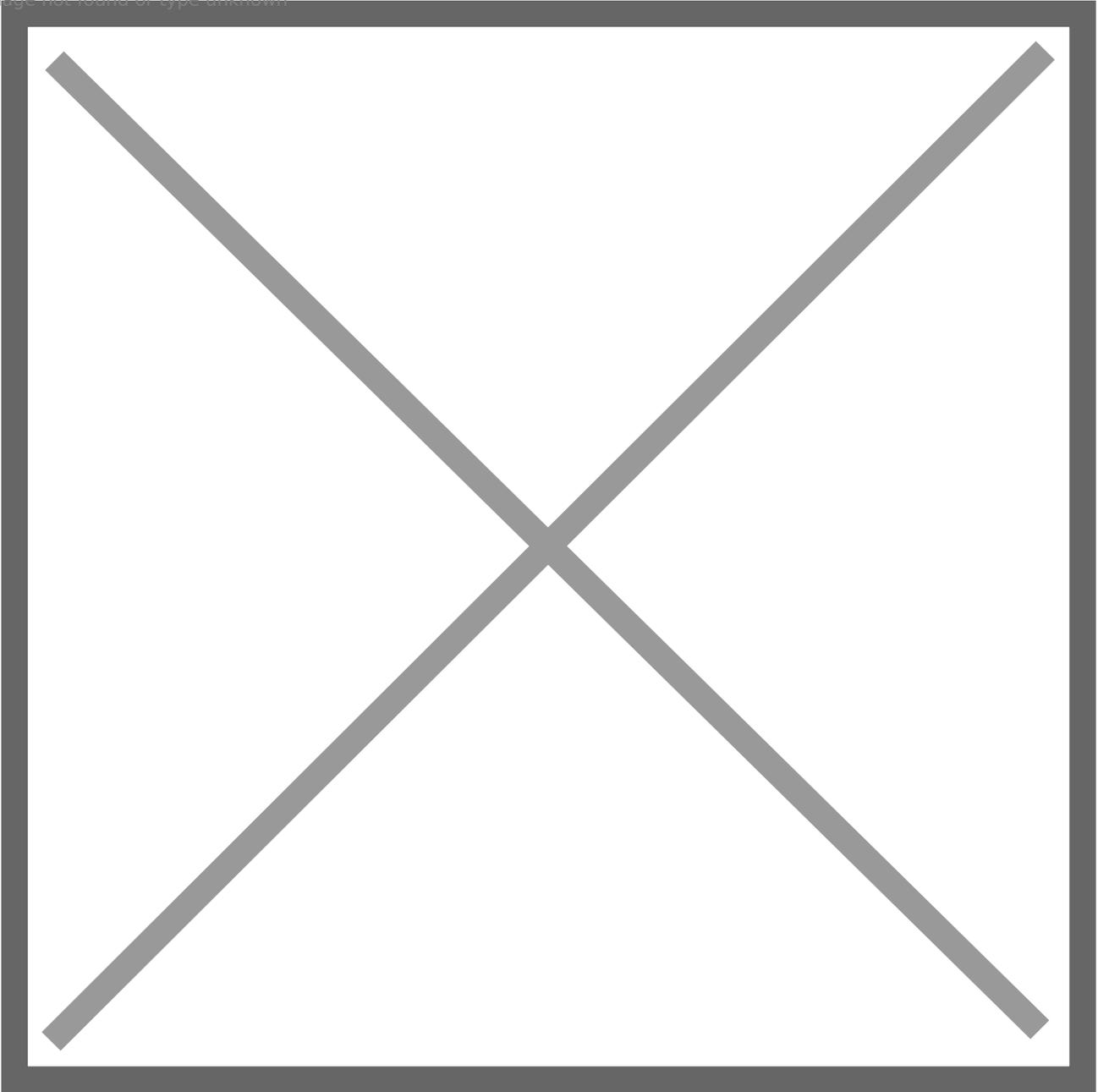


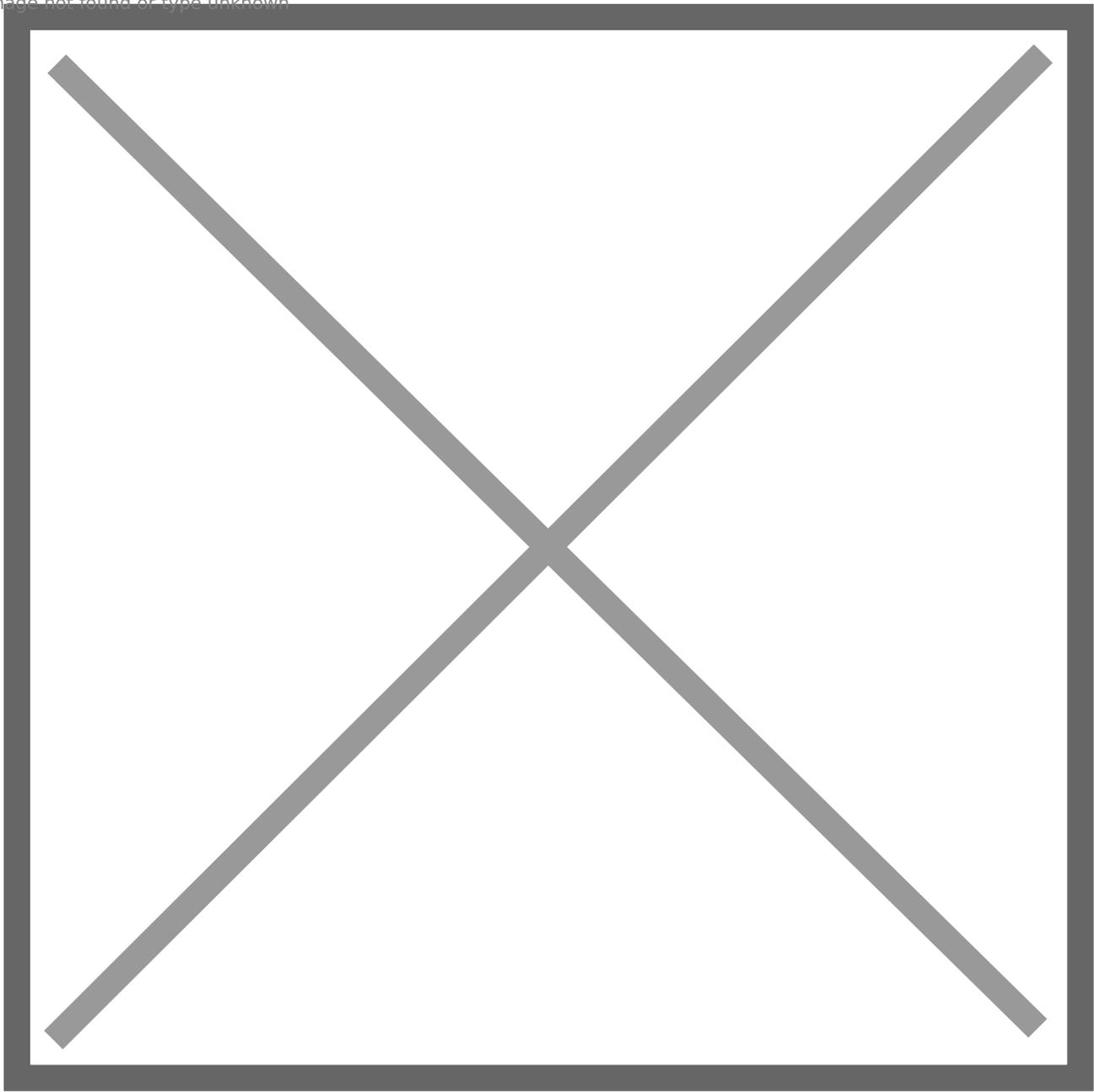
Image not found or type unknown



No ponto 7, introduza a password associada à sua conta do ISR.

No ponto 8, introduza `pop3.isr.uc.pt` e certifique-se que está seleccionado o porto 995 no ponto 9.

Image not found or type unknown



Neste momento, o GMail passará a obter e-mail da sua conta do ISR em intervalos regulares.

E-mail

Listas de e-mail

O ISR Coimbra dispõe de um sistema de listas de correio electrónico, permitindo o contacto célere com todos os serviços e grupos.

Tecnicamente, as listas são suportadas pelo software Mailman e/ou pelo sistema Zimbra/Carbonio. Por este motivo, algumas listas possuem um sistema de moderação, para redução do Spam enviado para as mesmas, sendo que a entrega das mensagens poderá acontecer de forma deferida.

Consulte a lista abaixo para informação detalhada.

| Lista | Destinatários |
|--|--|
| All Users ISR Coimbra <i>allusers@isr.uc.pt</i> | Todos os membros do Instituto de Sistemas e Robótica (Pólo de Coimbra) |

E-mail

Regulamento sistema correio eletrónico

A atribuição de conta de e-mail no domínio ISR passa pela solicitação da mesma para o endereço webmanager@isr.uc.pt, com o conhecimento do responsável local no ISR.

Posteriormente, após aprovação, validação dos dados recebidos e criação da conta, será comunicada ao utilizador a informação de configuração para o endereço de e-mail alternativo que foi indicado.

O procedimento de criação de contas passa pela atribuição do username com base no formato `primeironome.ultimonome@isr.uc.pt` por, nomeadamente, questões de normalização, organização interna, entre outros.

No sentido de combater as crescentes ameaças de segurança informáticas, concretamente nos sistemas de correio electrónico, tornou-se essencial rever e modificar algumas regras e requisitos que regem o funcionamento destes sistemas.

SPF – Sender Policy Framework

Sender Policy Framework (SPF) é um mecanismo que identifica quais os servidores de e-mail autorizados a enviar email em nome do seu domínio, através do sistema de DNS.

Sistemas que enviem e-mail com endereço remetente **@isr.uc.pt** serão mais provavelmente classificados como Spam, se não estiverem na lista dos autorizados nos registos SPF.

Se necessitar de um sistema ou serviço que envie e-mail com remetente **@isr.uc.pt**, deverá entrar em contacto com o informatica@isr.uc.pt, com vista a obter indicações de como proceder.

DKIM – DomainKeys Identified Mail

DomainKeys Identified Mail (DKIM) é um mecanismo para validação e garantia de integridade do conteúdo do e-mail durante o seu transporte, no que diz respeito à sua modificação tanto no conteúdo como nos cabeçalhos. Este mecanismo valida também se os anexos de e-mail, caso existam, não foram alterados durante o transporte desde o remetente até ao destinatário.

É incluída, em todos os emails enviados, uma assinatura digital do servidor emissor.

Este mecanismo permite evitar ataques de spoofing. Spoofing é uma técnica maliciosa de alteração do remetente de uma mensagem para que a vítima abra os e-mails, por exemplo, com vírus ou outras artimanhas maliciosas (phishing, etc.). Isso acontece porque a mensagem maliciosa chega à caixa de e-mail com o remetente de alguém conhecido.

Os sistemas do ISR implementam o sistema DKIM, para aumento da segurança no correio electrónico.

Anti-Spam

A massificação do e-mail como forma de comunicação quotidiana tornou-o num alvo óbvio para as actividades maliciosas de pessoas mal intencionadas. O correio enviado neste contexto é denominado de Spam.

A resposta dos administradores de sistemas para esta ameaça são sistemas e mecanismos cuja função é filtrar e bloquear mensagens não solicitadas e de carácter malicioso, que são denominados de sistemas anti-spam.

Estes sistemas são colocados antes do servidor final, onde o correio é entregue e funcionam normalmente de forma transparente para o utilizador final. Actualmente, todos os fornecedores de serviços de e-mail implementam algum tipo de filtro anti-spam.

Devido à sua natureza, não existe um sistema anti-spam perfeito. Por este motivo, o sistema pode, em situações particulares, reter um e-mail, classificando-o como Spam. Existem formas de recuperar esses e-mails, quando considerado um falso positivo, associado a mecanismos que permitam que tal não se repita.

Devido à descontinuação do serviço Anti-spam em funcionamento no ISR, tornou-se necessário proceder à sua substituição por um novo. Este processo foi alvo de um estudo cuidadoso das alternativas existentes seguida de uma fase de testes em laboratório, tendo-se optado pela solução MailCleaner.

Características do MailCleaner

O sistema MailCleaner é baseado num conjunto de tecnologias sofisticadas de filtragem que funcionam em conjunto. Os utilizadores finais têm a capacidade de controlo total sobre a função de quarentena: com um simples clique, o utilizador pode apagar ou libertar qualquer mensagem

retida pelo filtro.

O MailCleaner implementa um número de técnicas complementares para detecção e bloqueio de Spam, combinando algoritmos de inteligência artificial que se adaptam constantemente para a identificação das técnicas dos spammers sempre em mudança.

O filtro anti-vírus incorporado no MailCleaner filtra mensagens em busca de vírus, worms e anexos suspeitos com conteúdos potencialmente maliciosos.

O MailCleaner consegue reconhecer e classificar newsletters. O utilizador só receberá as newsletters que pretende efectivamente receber e manter as restantes em quarentena.

O MailCleaner possui uma interface Web autenticada para gestão simplificada em regime de Self Service das mensagens em quarentena, listas negras e brancas, entre outras funcionalidades.

O endereço para Self Service é <https://antispam.isr.uc.pt>.

Configuração Mail Outlook

Bem-vindo ao Outlook

Introduza um endereço de e-mail para adicionar a sua conta.

A screenshot of the Outlook account setup interface. It features a text input field containing the email address 'username@sr.uc.pt', with a red callout '1' pointing to it. Below the input field is a dropdown menu labeled 'Opções avançadas' with an upward arrow and a red callout '2'. Underneath is a checkbox labeled 'Permitir configurar manualmente a minha conta' with a red callout '3' pointing to the checkbox. At the bottom is a blue button labeled 'Ligar' with a red callout '4' pointing to it.

A screenshot of the Outlook account type selection screen. It has a back arrow in the top left and a close 'x' in the top right. The main heading is 'Selecione o tipo de conta'. Below this, there are six options arranged in two rows: Office 365 (orange icon), Outlook.com (blue icon with checkmark), Google (multi-colored 'G' icon), Exchange (blue 'E' icon with checkmark), POP (yellow envelope icon), and IMAP (yellow envelope icon). The IMAP option is highlighted with a red rectangular border.



Definições IMAP da Conta rui.cadima@isr.uc.pt

(Não é você?)

Correio a receber

Servidor Porta

Método de encriptação

Exigir o início de sessão com Autenticação por Palavra-passe Segura (SPA)

Correio a enviar

Servidor Porta

Método de encriptação

Exigir o início de sessão com Autenticação por Palavra-passe Segura (SPA)

Seguinte



Introduza a palavra-passe de

Ligar



Adicionar `username@isr.uc.pt`

A configuração da conta está concluída

OK

Configurar também o Outlook Mobile no meu telemóvel

Redes & Conectividade

Housing de Equipamentos

Está disponível o serviço de housing & Colocation no Datacenter comum DEEC/ISR/IT. Este serviço consiste na colocação (colocation) do servidor ou outro equipamento informático com acesso à rede.

Sendo que o servidor é fornecido pelo cliente, será este também configurado, administrado e mantido (hardware) pelo mesmo. Desta forma, o seu proprietário poderá instalar o software que desejar bem como configurá-lo minuciosamente.

O espaço dedicado a este serviço possui ligações redundantes ao core da rede e ligação a UPS e é fisicamente limitado, pelo que novos pedidos carecem de verificação de disponibilidade.

Benefícios e Características

- Energia – Acesso a UPS, garantindo maior segurança eléctrica e estabilidade dos equipamentos
- Controlo de Temperatura – Sistema HVAC (Controlo de Temperatura e Humidade) permite ter um controlo constante da temperatura e humidade relativa
- Ligação a core da rede – Ligação directa ao core da rede para maior estabilidade, velocidade de acesso superior e baixa latência entre as aplicações e os utilizadores
- Segurança – Espaço com acesso limitado permite maior segurança dos equipamentos

Responsabilidades do Proprietário

- Instalação
- Configuração
- Manutenção
- Operação
- Cópias de Segurança
- Actualizações de Software
- Resolução de Problemas
- Licenciamento

Anomalias e Problemas

Por razões de segurança, em caso de detecção de anomalias (vírus, software malicioso, mau funcionamento de software, etc.), quebras de segurança (contas atacadas, etc.) ou qualquer outro

problema que tenha potencial impacto na restante infra-estrutura, o equipamento será imediatamente desligado da rede e entregue ao proprietário para correcção das situações identificadas.

Redes Sem Fios

Para além da rede EDUROAM, o ISR possui outras redes sem fios próprias, enquadradas na infraestrutura informática do ISR, que cobrem a maioria dos laboratórios, disponibilizando endereçamento e recursos locais.

Para o efeito, existem 5 Access Points instalados em pontos estratégicos do edifício.

ISR

A rede ISR disponibiliza endereçamento e recursos locais, na gama 10.231.0.0/16.

Relativamente a configurações técnicas, as definições a utilizar para acesso à rede, são as seguintes:

| Definição | Descrição | Valor a configurar |
|-------------------------|--|---|
| Wireless Type | Tipos de tecnologia de rede sem fios que suporta a rede sem fios | 802.11 a/b/g e 802.11 a/b/g/n/ac Largura de banda até 450Mbps por espaço Suporte para as frequências de 2.4GHz e 5GHz |
| SSID | Nome da rede sem fios | isr |
| Wireless Protection | Tipo de sistema de encriptação das comunicações sem fios | WPA 2 (AES/CCMP, Dynamic) |
| Authentication (802.1X) | Método de autenticação de um utilizador perante uma rede protegida | EAP-PEAP + MSCHAPv2 |
| Certificate Validation | Sistema de verificação e validação de certificados digitais | Não verificar / Desactivado |
| Login | Login do utilizador que se pretende ligar à rede | Endereço de e-mail do domínio ISR.UC.PT |
| Password | Password do utilizador que se pretende ligar à rede | Password da conta respectiva |
| Anonymous Identity | Login do utilizador anónimo, para a primeira camada de encriptação | anonymous@isr.uc.pt |

Em caso de dificuldade, poderão contactar o serviço de Helpdesk.

ISR-Robots

A rede ISR-Robots disponibiliza endereçamento e recursos locais, na gama 10.234.0.0/16. Esta rede deverá ser utilizada, em situações em que se pretende fazer testes com dispositivos sem suporte 802.1X, como por exemplo, *robots*, *appliances*, etc.

Relativamente a configurações técnicas, as definições a utilizar para acesso à rede, são as seguintes:

| Definição | Descrição | Valor a configurar |
|---------------------|---|---|
| Wireless Type | Tipos de tecnologia de rede sem fios que suporta a rede sem fios | 802.11 a/b/g e 802.11 a/b/g/n/ac Largura de banda até 450Mbps por espaço Suporte para as frequências de 2.4GHz e 5GHz |
| SSID | Nome da rede sem fios | isr-robots |
| Wireless Protection | Tipo de sistema de encriptação das comunicações sem fios | WPA 2 com validação de MAC Address |
| Authentication | Método de autenticação de um dispositivo perante uma rede protegida | Para ter acesso a esta rede, deverá solicitar o mesmo através do email suporte@isr.uc.pt |

EDUROAM

A rede sem fios da UC integra a rede Eduroam e pode ser utilizada por todos os docentes, estudantes e funcionários que possuam uma conta de correio electrónico num organismo da UC ou em qualquer outra instituição que tenha aderido à rede Eduroam. Do mesmo modo os utilizadores da UC, quando em visita a instituições Eduroam, em Portugal ou no estrangeiro, poderão ter acesso às respectivas redes sem fios sem qualquer alteração na configuração dos seus equipamentos.

A rede EDUROAM está disponível nas principais zonas públicas do DEEC.

A utilização da rede sem fios da UC é regulamentada pelas regras de utilização da rede da UC, da RCTS e pela legislação aplicável.

NOTA TÉCNICA IMPORTANTE: Caso utilize uma conta de autenticação dos domínios @isr.uc.pt deve desactivar a opção de verificação dos certificados de encriptação.

Ficheiros de apoio à configuração para dispositivos Mac OS X e iOS

- [isr-wifi-eduroam-mschap.mobileconfig](#)
- [isr-wifi-eduroam-mschap.mobileconfig](#)

Segurança

Autenticação Centralizada & Password da Conta

Está actualmente implementado um sistema de autenticação centralizada, ou seja, um sistema único de identificação, que permite a todos os utilizadores do ISR Coimbra aceder aos vários serviços informáticos, usando as mesmas credenciais de autenticação - o mesmo nome de utilizador e palavra-chave.

Dado o grau de criticidade desta palavra-chave, que permite aceder a múltiplos serviços informáticos, foram estabelecidas as seguintes regras:

- A palavra-chave deve ter obrigatoriamente no mínimo oito caracteres e três variantes distintas (letras maiúsculas, minúsculas, algarismos e pontuação);
- A palavra-chave deve ser renovada periodicamente pelo utilizador;

Pode alterar a sua password através do endereço <http://password.isr.uc.pt>

Serviço de alojamento de sites

Serviço de alojamento de sites

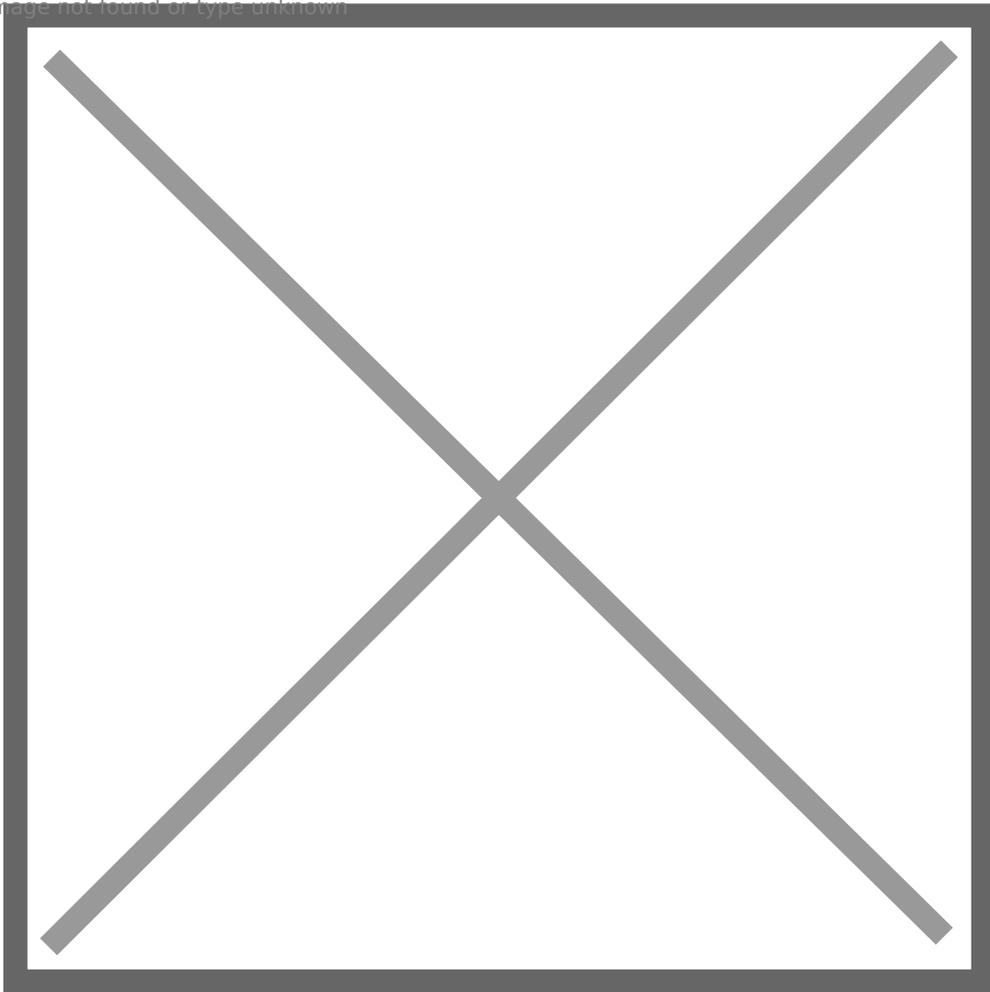
Acesso ao painel de controlo

1 - Endereço do painel de controlo da plataforma de hosting

<https://hosting.isr.uc.pt>

2 - O acesso deve ser feito usando as credenciais associadas à conta do ISR Coimbra

Image not found or type unknown



Serviço de alojamento de sites

Acesso FTP

Configure o seu cliente FTP da seguinte forma:

Image not found or type unknown

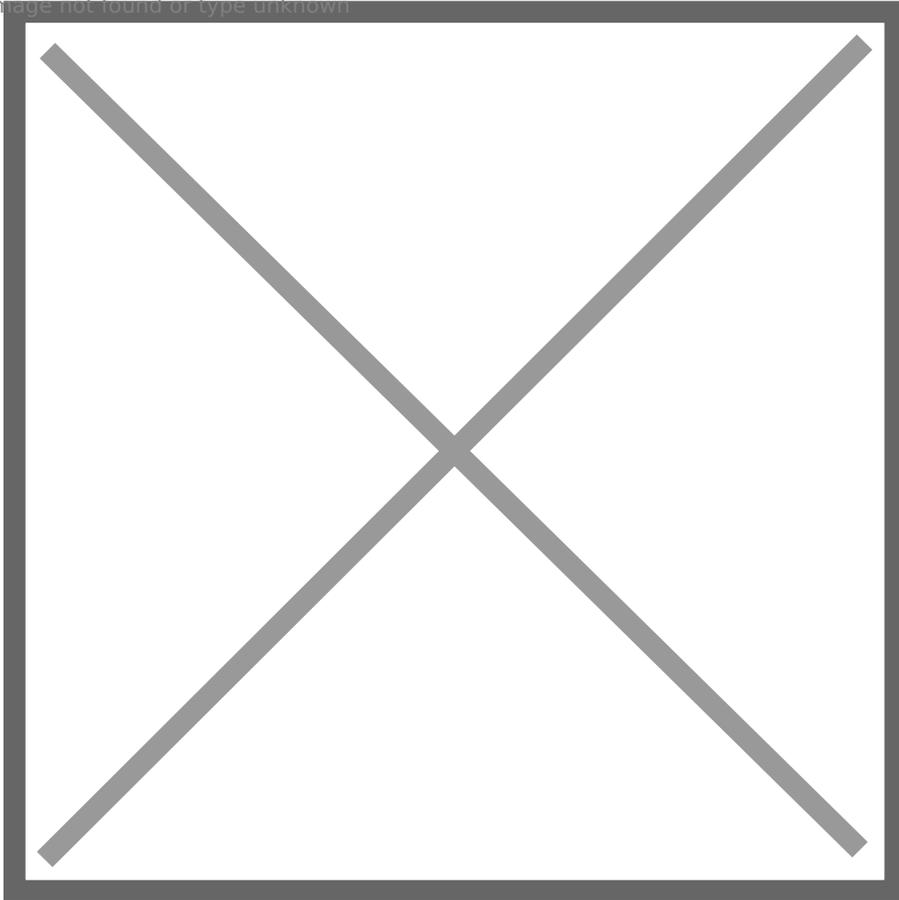


Image not found or type unknown

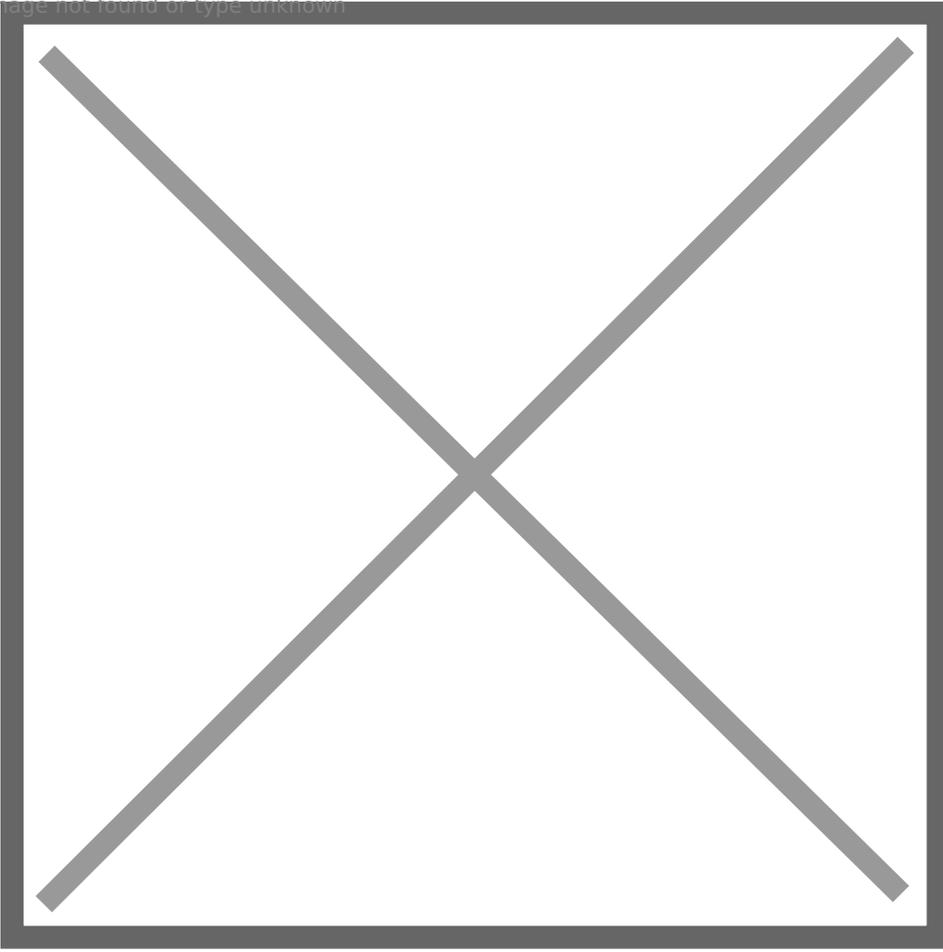
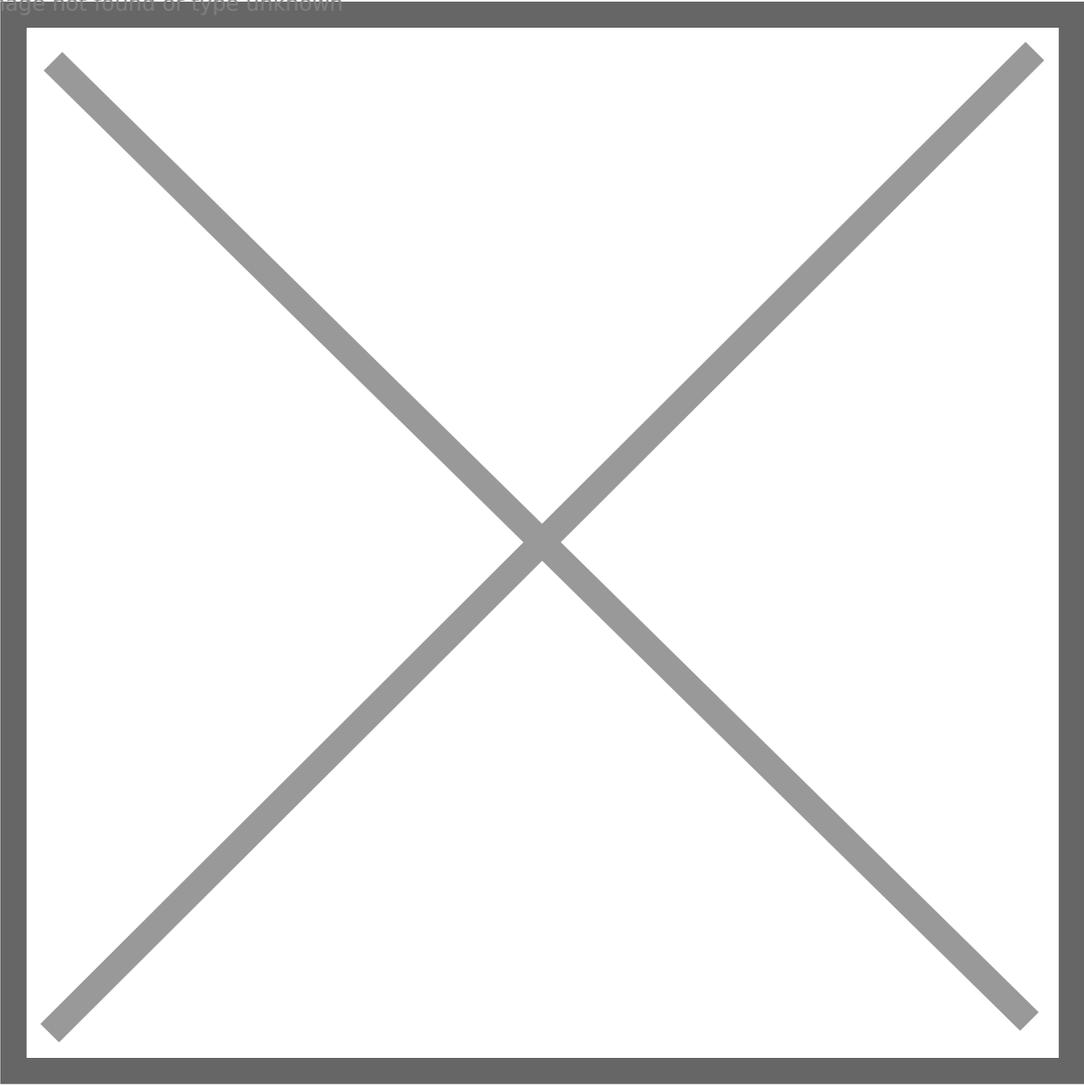


Image not found or type unknown



Apresentação do serviço de Hosting Web

Está disponível o serviço de hosting para Investigadores Sénior do ISR. Este serviço consiste na disponibilização de recursos no servidor de alojamento oficial do ISR, nomeadamente um servidor web e opcionalmente uma base de dados MySQL para backend do site.

Sendo que o site e respectiva base de dados é fornecido e da responsabilidade do cliente, será este também configurado, administrado e mantido (código fonte, base de dados e cópias de segurança) pelo mesmo. Desta forma, o seu proprietário poderá desenvolver e disponibilizar qualquer site, de acordo com as suas necessidades.

O espaço em disco é fisicamente limitado, pelo que novos pedidos carecem de verificação de disponibilidade de recursos e está limitado a 100MB para ficheiros e a 10MB para a base de dados.

Responsabilidades do Proprietário

- Instalação
- Configuração
- Manutenção
- Operação
- Cópias de Segurança
- Actualizações de Software
- Resolução de Problemas
- Licenciamento

Anomalias e Problemas

Por razões de segurança, em caso de detecção de anomalias (vírus, software malicioso, mau funcionamento de software, etc.), quebras de segurança (contas atacadas, etc.) ou qualquer outro problema que tenha potencial impacto na restante infra-estrutura, o equipamento será imediatamente desligado da rede e entregue ao proprietário para correcção das situações identificadas.

Serviço de alojamento de sites

Criação de bases de dados MySQL

Siga os seguintes passos:

Image not found or type unknown

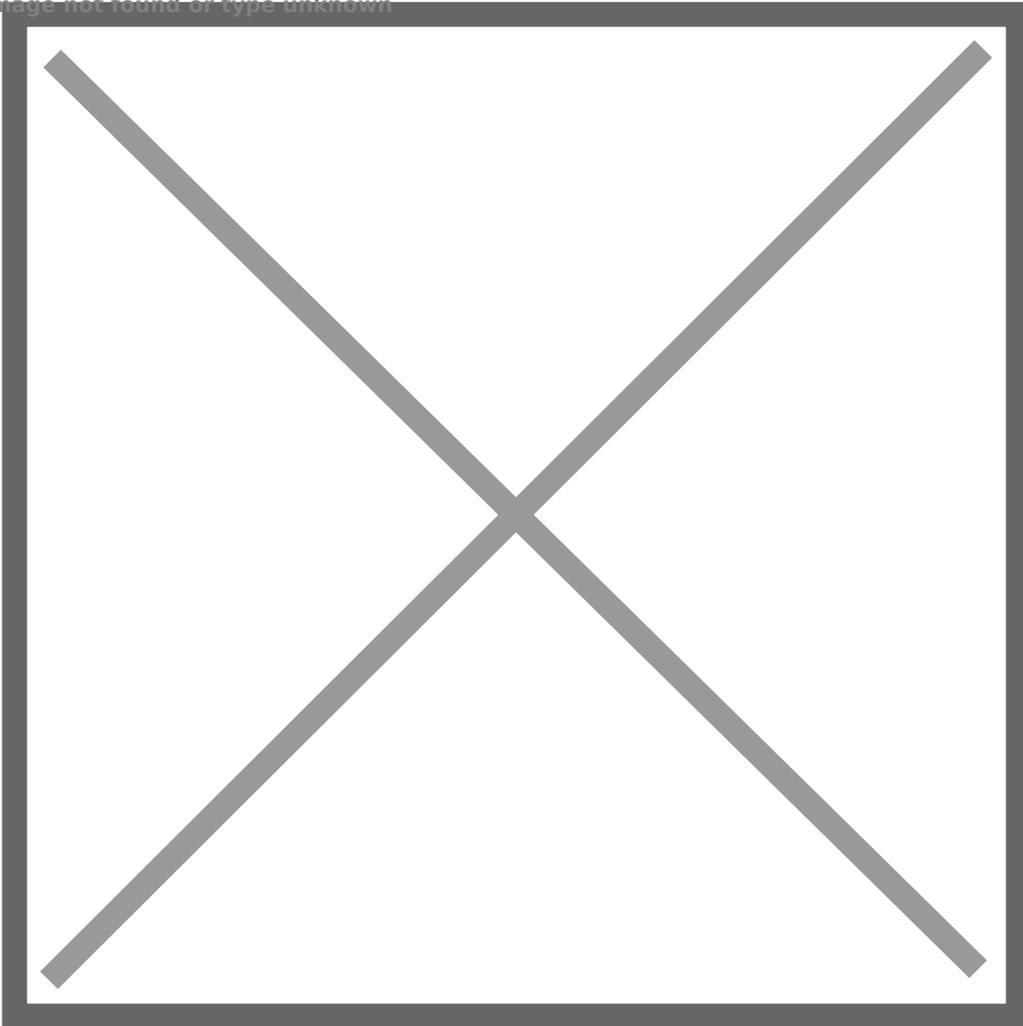


Image not found or type unknown

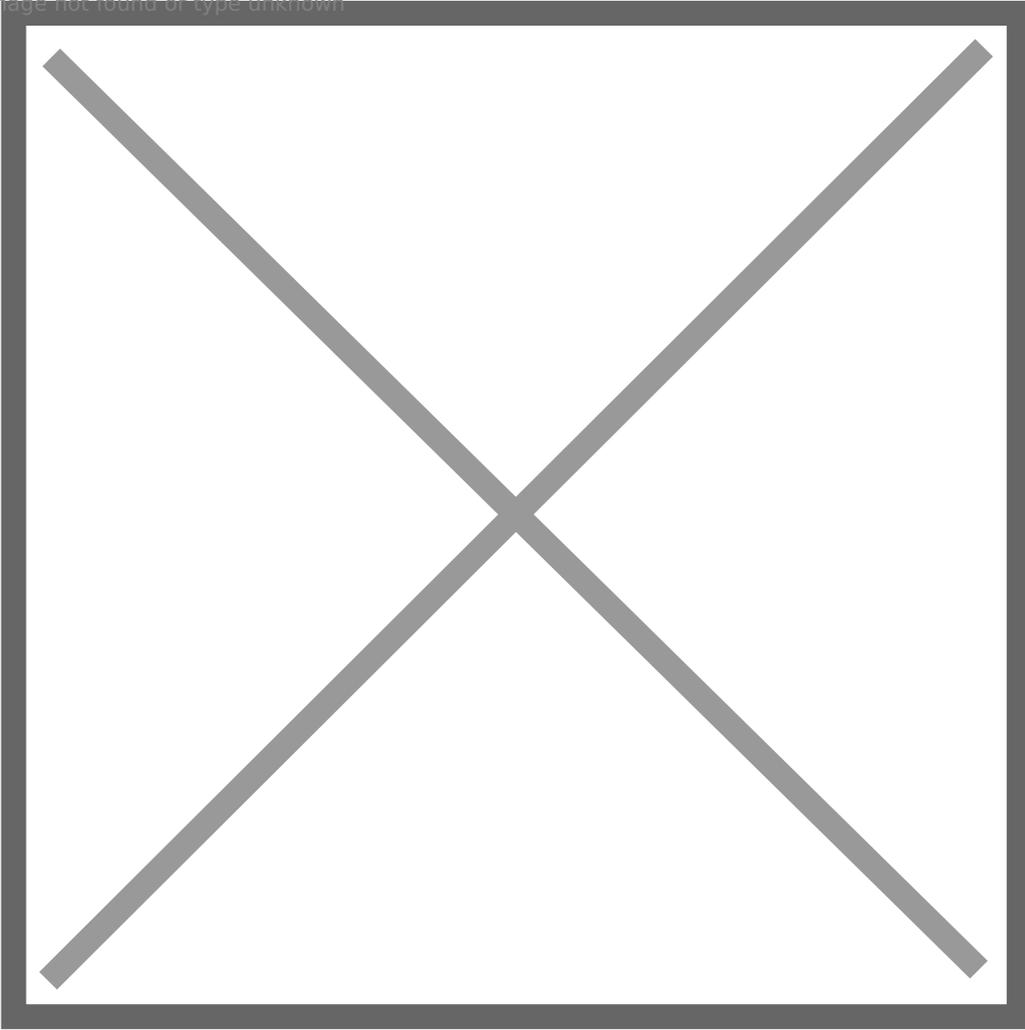


Image not found or type unknown

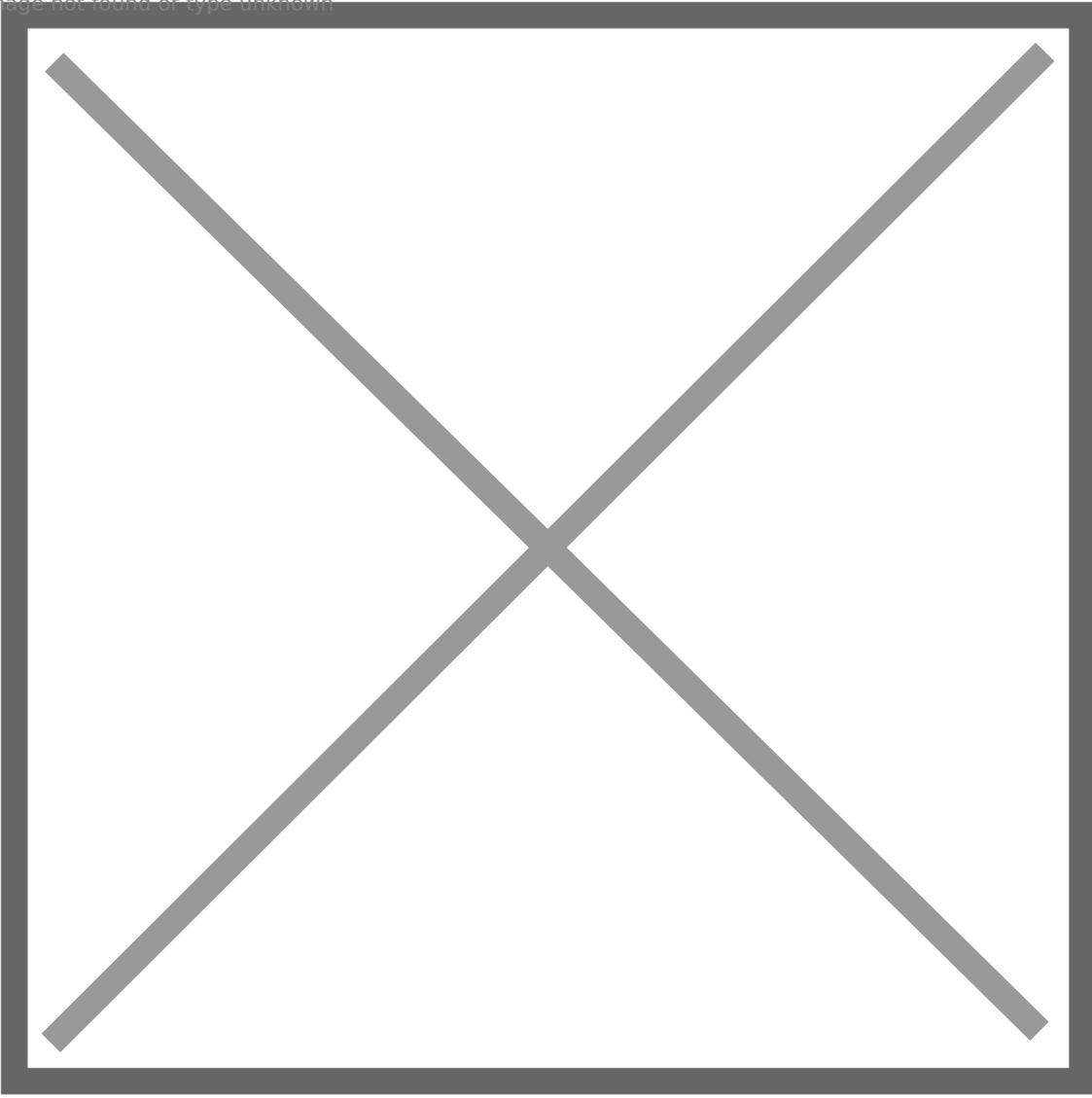
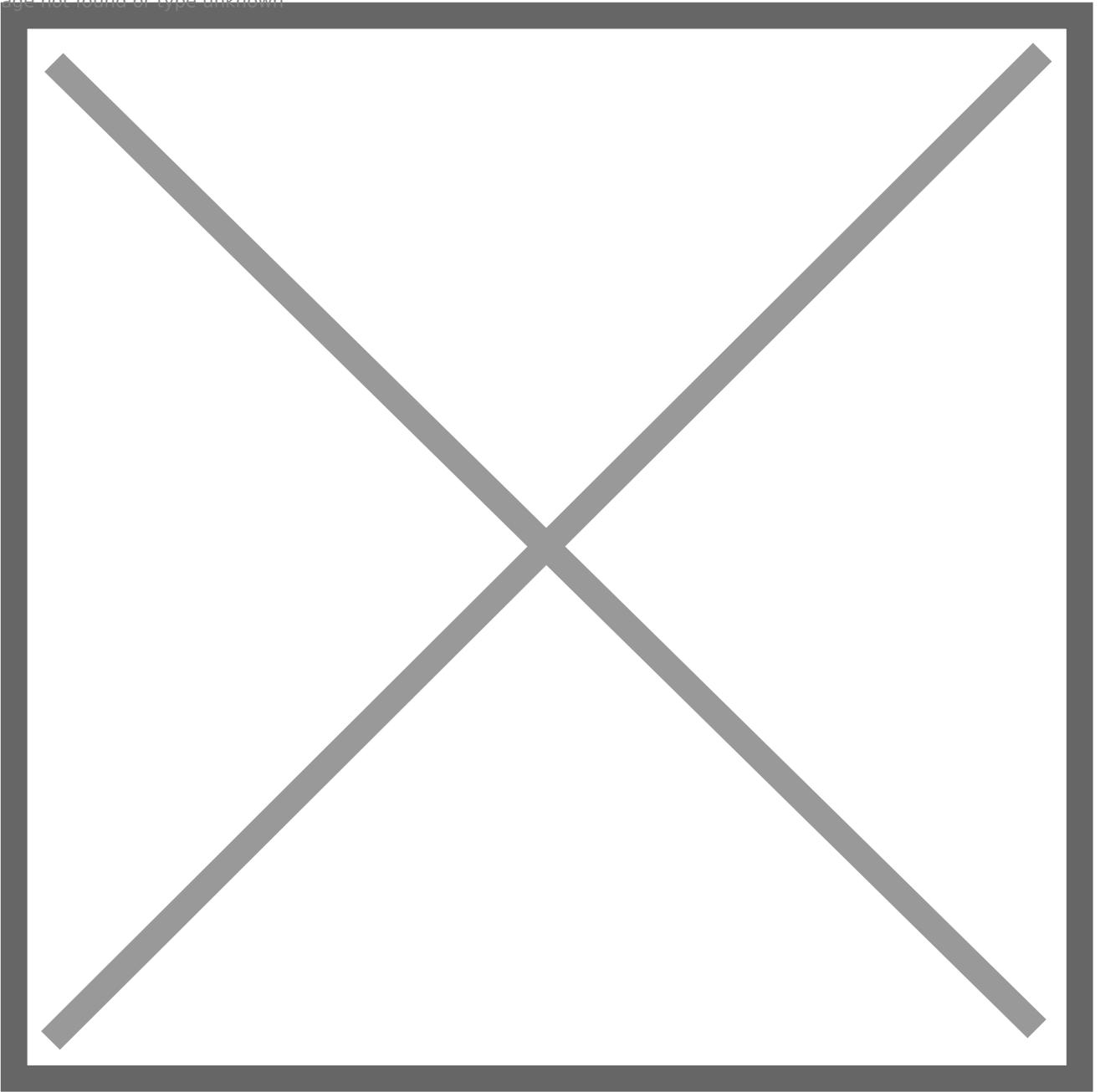


Image not found or type unknown



Serviço de alojamento de sites

Criação de utilizadores FTP

Image not found or type unknown

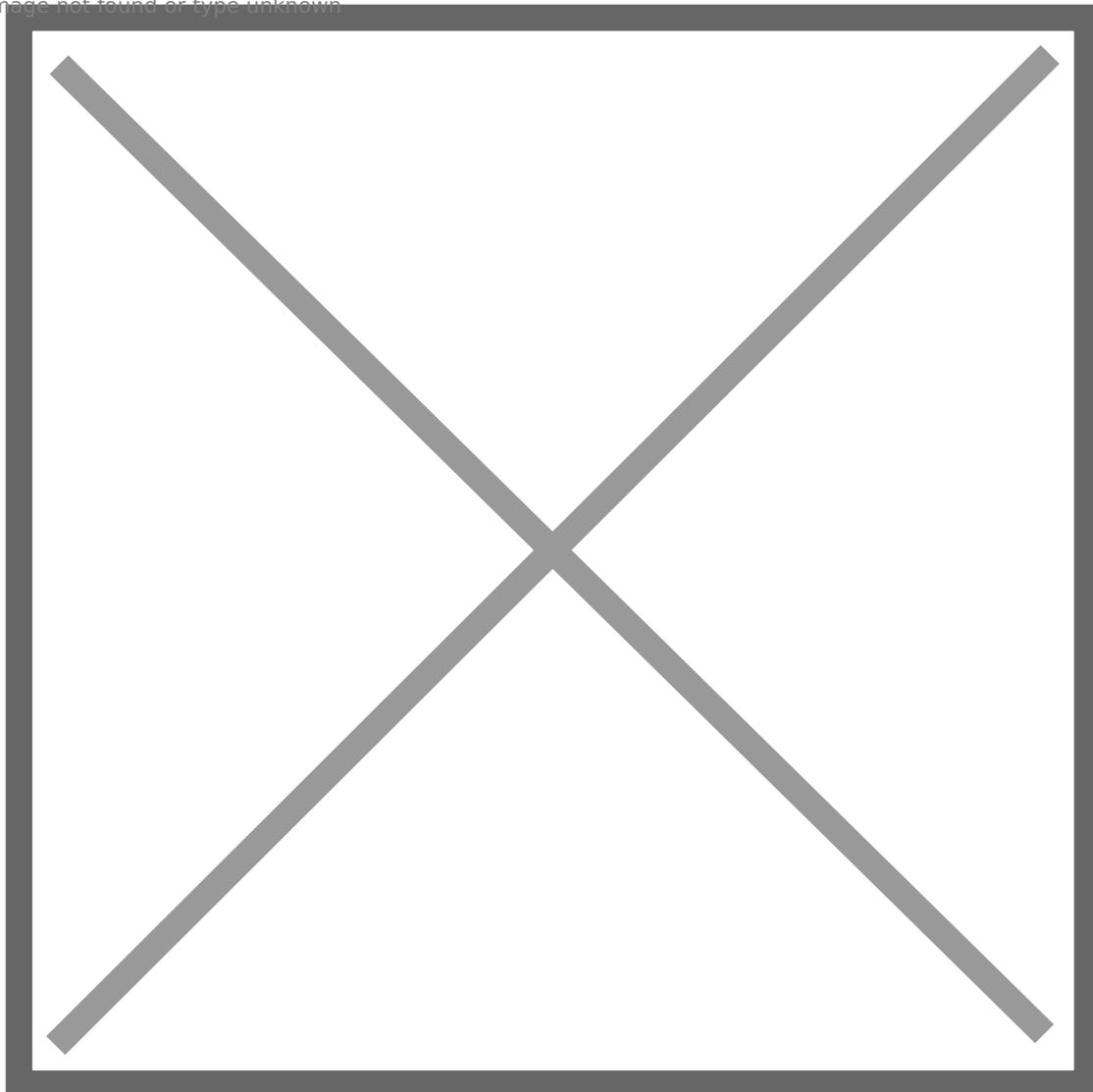


Image not found or type unknown

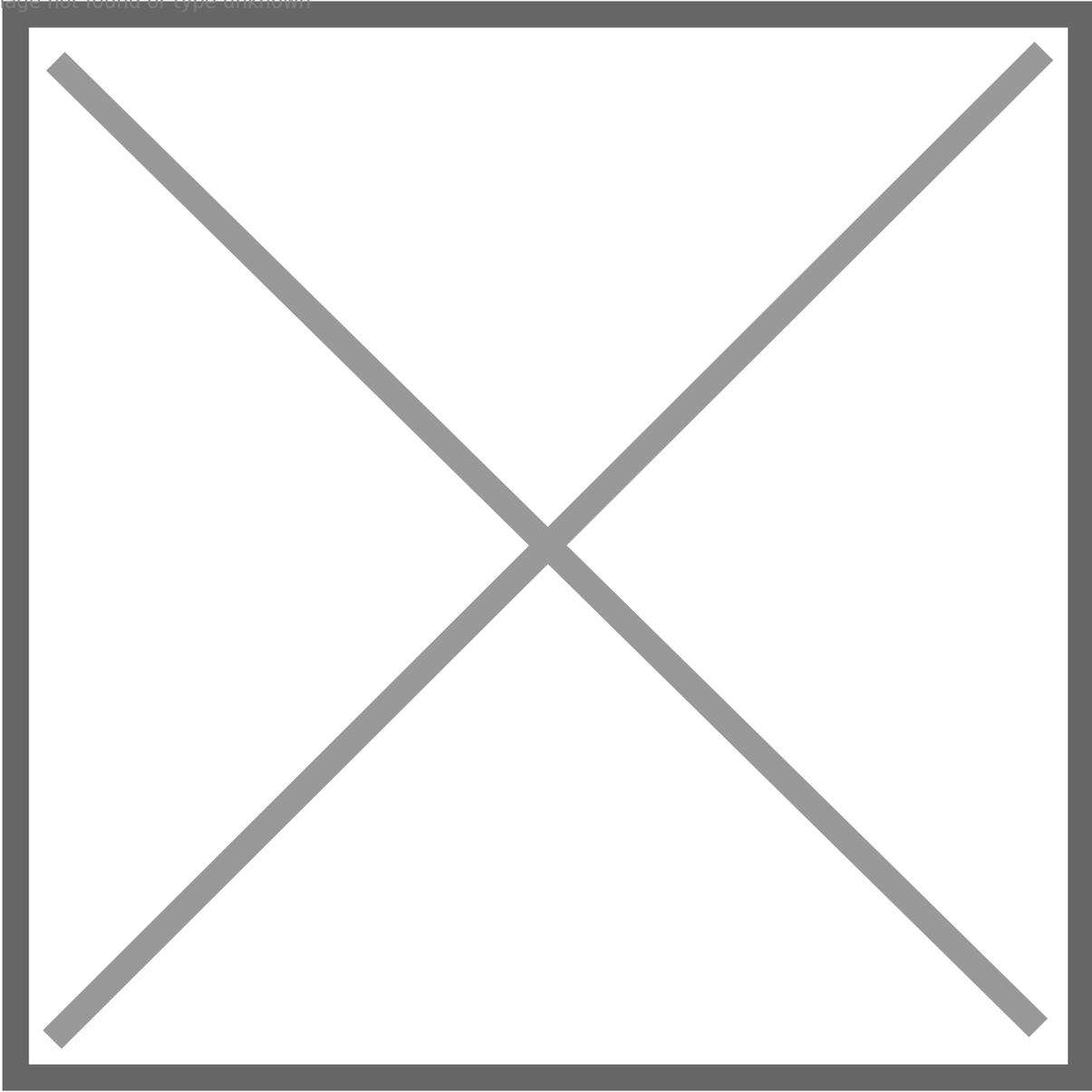
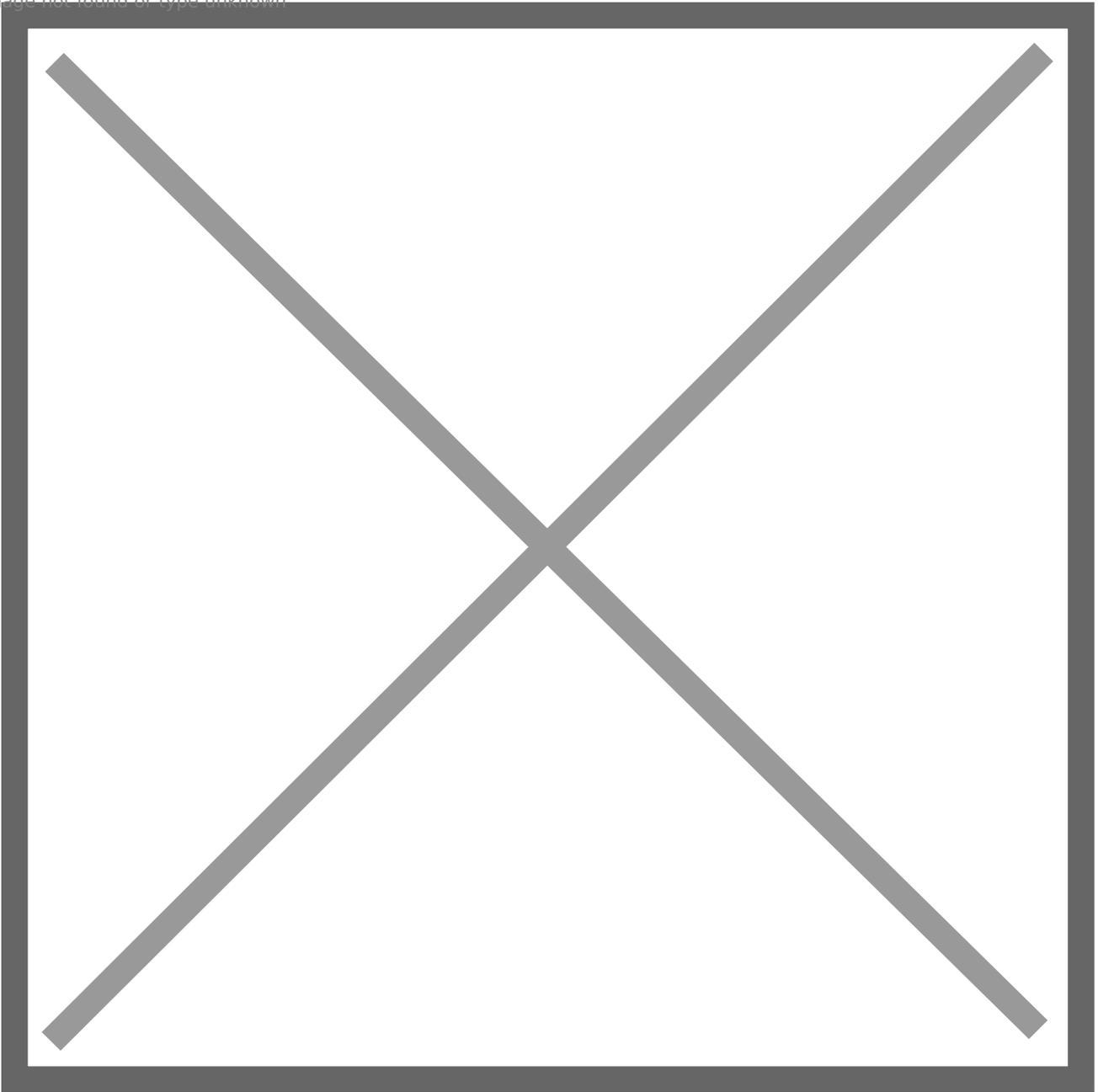


Image not found or type unknown



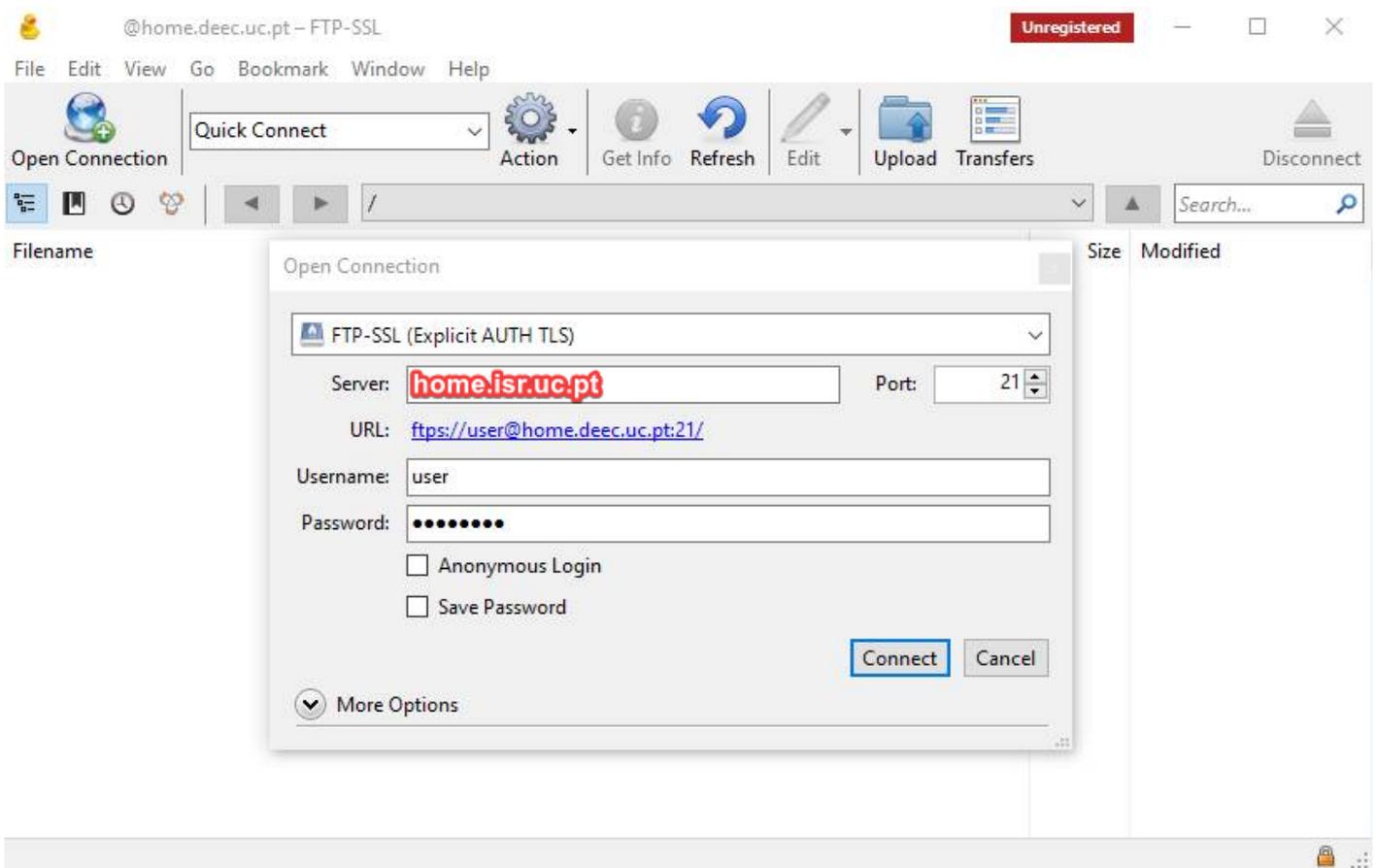
Sistemas de Informação

Ligação aos servidores Web e Home via FTP TLS/SSL

Neste documento são apresentados os passos necessários para aceder via FTP TLS/SSL aos servidores web.isr.uc.pt e home.isr.uc.pt.

1 - Efectuar o download e instalar o Cyberduck. Para efectuar o download clique [aqui](#) (seleccionar Windows ou Mac OSX).

2 - Abrir o Cyberduck, clicar em Open Connection, seleccionar FTP-SSL (Explicit AUTH TLS) e de seguida preencher o endereço do servidor, assim com o seu utilizador e respectiva password:



3 - Após a ligação estabelecida pode iniciar a transferência de ficheiros entre o servidor e a sua máquina.

Open Connection       

| Filename | Size | Modified |
|----------|------|----------|
| | | |

Serviço de Alojamento de Páginas Pessoais

Apresentação

O ISR disponibiliza aos seus colaboradores um serviço para a publicação de páginas pessoais web. Este serviço é disponibilizado através do endereço URL <http://home.isr.uc.pt/~username>.

Os materiais alojados através deste serviço são da responsabilidade de cada utilizador e reflectem a sua visão individual. A informação publicada não representa a opinião ou a política do Instituto de Sistemas e Robótica. Assim, a instituição não deve ser associada à visão dos utilizadores, expressa nas páginas alojadas neste serviço.

Gestão do site pessoal

O acesso ao servidor, para edição das páginas, é feito através do protocolo SFTP e das suas credenciais do ISR.

A tabela abaixo apresenta as configurações que deverá utilizar no seu cliente SFTP habitual (sugerimos o [Cyberduck](#) para OSX e o [WinSCP](#) para Windows).

| Definição | Descrição | Valor a configurar |
|-----------|--|--|
| Servidor | Endereço do servidor que aloja o serviço | home.isr.uc.pt |
| Protocolo | Protocolo de interacção com o servidor, para a manipulação dos ficheiros remotos | SFTP (SSH File Transfer Protocol) |
| Username | Username do utilizador que se pretende ligar ao servidor | Username do domínio ISR (por exemplo, userx) |
| Password | Password do utilizador que se pretende ligar ao servidor | Password da conta respectiva |
| Caminho | Caminho no sistema de ficheiros, onde o site está alojado | /home/isr/<username>/public_html |

Localização e permissões

O site deverá estar contido numa pasta, com o nome *web/homepage*, dentro da sua conta. Caso a mesma não esteja ainda criada, deverá proceder à sua criação.

Software

Software

Microsoft Office 365

Educação

Para usar este serviço, necessita de possuir uma conta de email @isr.uc.pt

Apresentação

O Office 365 Education Plus para estudantes está disponível gratuitamente para investigadores e colaboradores do Instituto de Sistemas e Robótica - Polo de Coimbra.

Instale o Office num máximo de 5 PCs ou Macs e noutros dispositivos móveis, incluindo tablets Android™, iPad® e Windows.

Usufrua de acesso aos serviços do Office 365, como o armazenamento online de 1 TB no OneDrive e o Yammer.

Para efetuar o registo inicial, utilize o link (utilize o seu endereço @isr.uc.pt para registo):

<https://signup.microsoft.com/signup?sku=faculty>

ATENÇÃO: O sistema Office 365 é independente, pelo que utiliza conjunto username+password próprio, que não são os mesmos do DEEC.

O que está incluído

Aplicações completas instaladas

Crie relatórios e apresentações com as versões mais recentes das aplicações que tão bem conhece e nas quais confia. Inclui o Word, o Excel, o PowerPoint, o OneNote, o Outlook, o Publisher e o Access.

Colaboração fácil em tempo real

Trabalhe com os seus colegas online e veja as alterações de uns e outros em tempo real com o Office Online e o OneDrive. O tempo da troca de e-mails com versões desatualizadas pertence ao passado.

Ferramentas de apontamento de notas otimizadas

Digite ou escreva notas à mão, capture páginas Web, grave áudio/vídeo, incorpore folhas de cálculo e muito mais com o OneNote, disponível em todos os seus dispositivos.

VPN

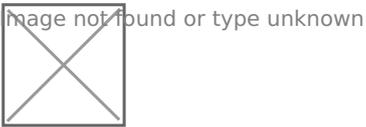
Cliente VPN para Colaboradores e Investigadores - Windows

Para utilizar esta VPN, deverá possuir uma conta @isr.uc.pt

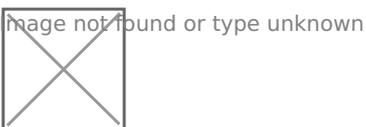
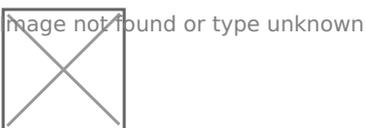
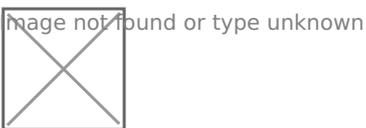
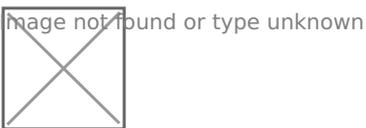
Instalação

Pode obter a aplicação OpenVPN seguindo a ligação abaixo.

<https://openvpn.net/community-downloads/>

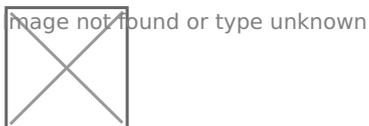


Em seguida, fazer a respectiva instalação.



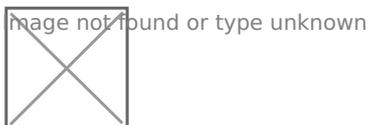
Configuração

Para a sua configuração, deverá descarregar o ficheiro "[ISR.ovpn](#)" movê-lo a "**C:\Program Files\OpenVPN\config**".

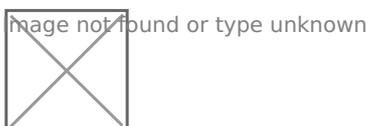


Execução

Para finalizar, terá que iniciar o programa "**OpenVPN GUI**" que, com a sua execução, irá aparecer um ícone de um monitor com um cadeado na sua barra de tarefas.



Com o lado direito do rato em cima do ícone, clicar em *Connect* e introduzir as credenciais da conta do domínio ISR.



Manual de instalação

OpenVPN Android

Instalação:

Para obter o software *OpenVPN* basta ir ao *Google Store* e instalar a seguinte aplicação "[OpenVPN Connect - Fast & Saf SSL VPN Client](#)".

Image not found or type unknown

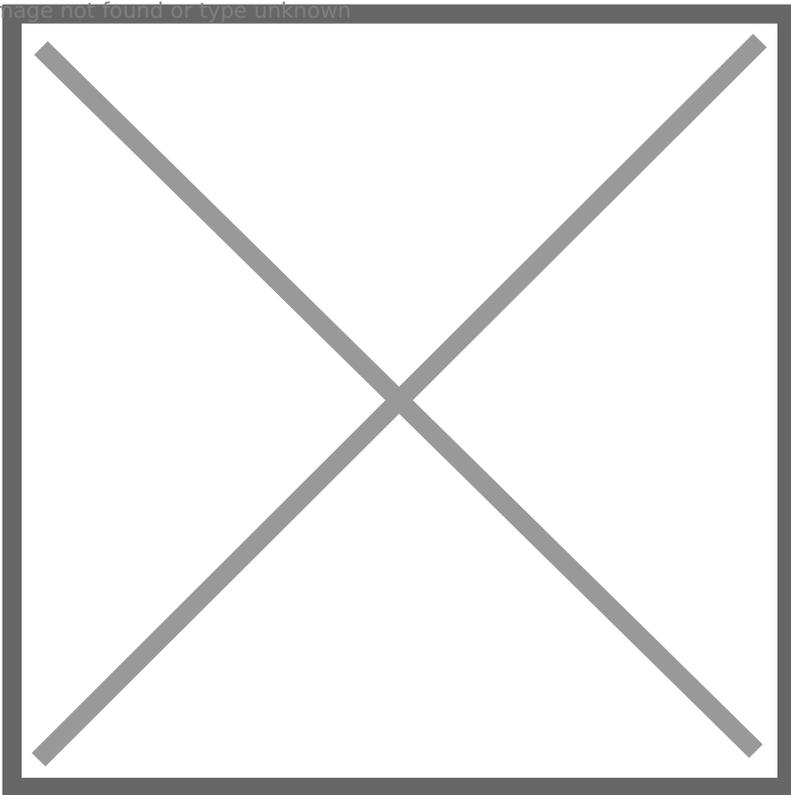
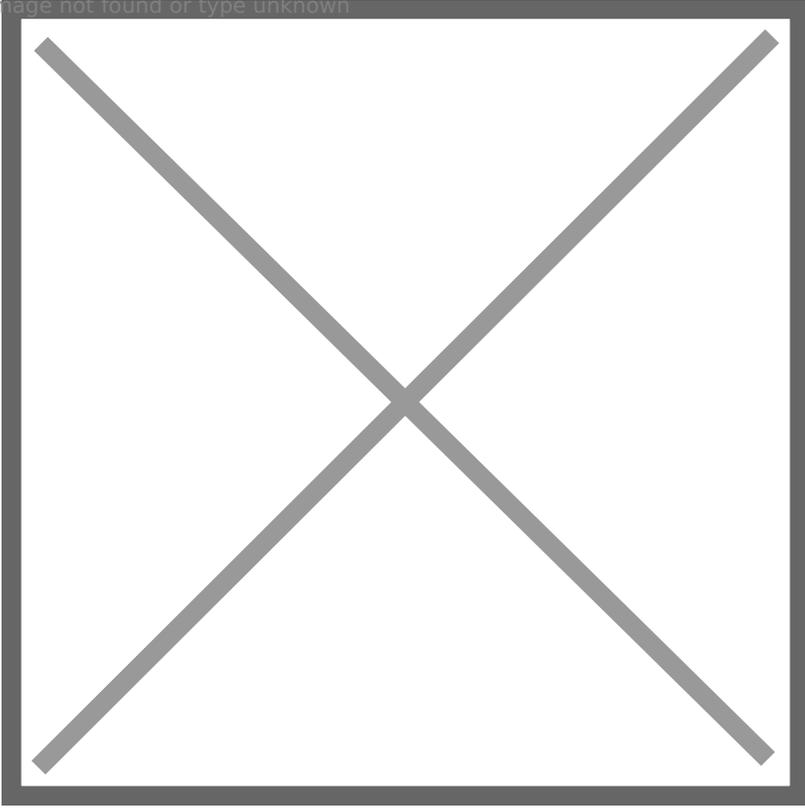


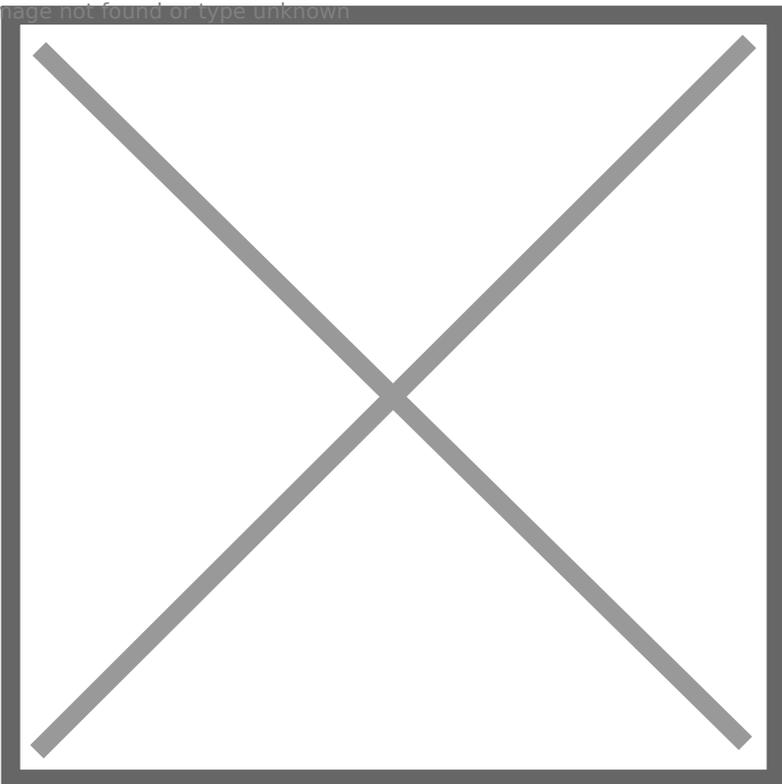
Image not found or type unknown



Configuração e Execução:

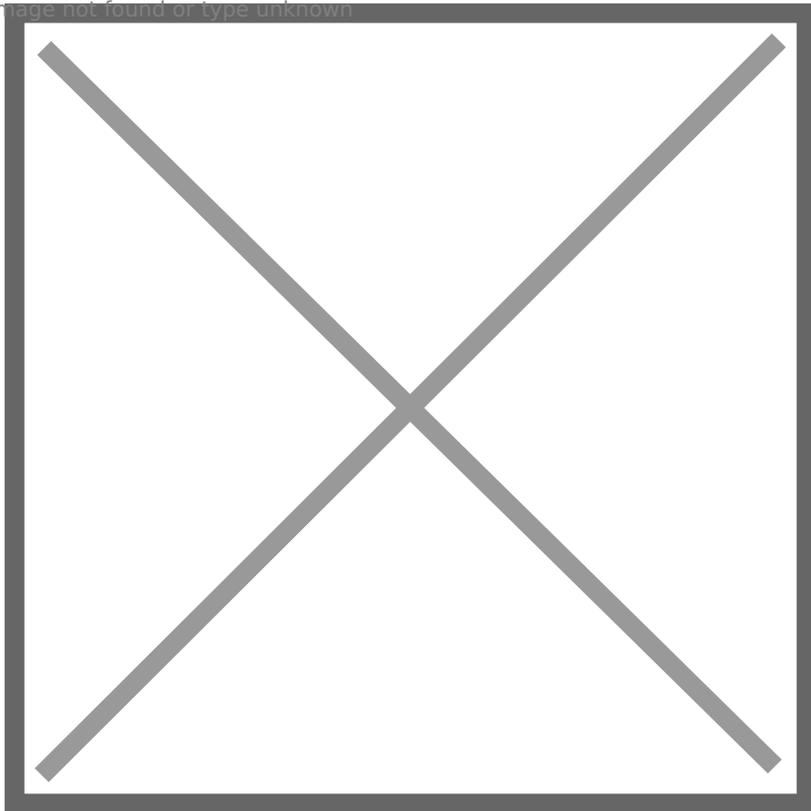
Para a sua configuração, deverá descarregar o ficheiro [ISR.ovpn](#). De seguida ir a "**OVPN Profile**".

Image not found or type unknown



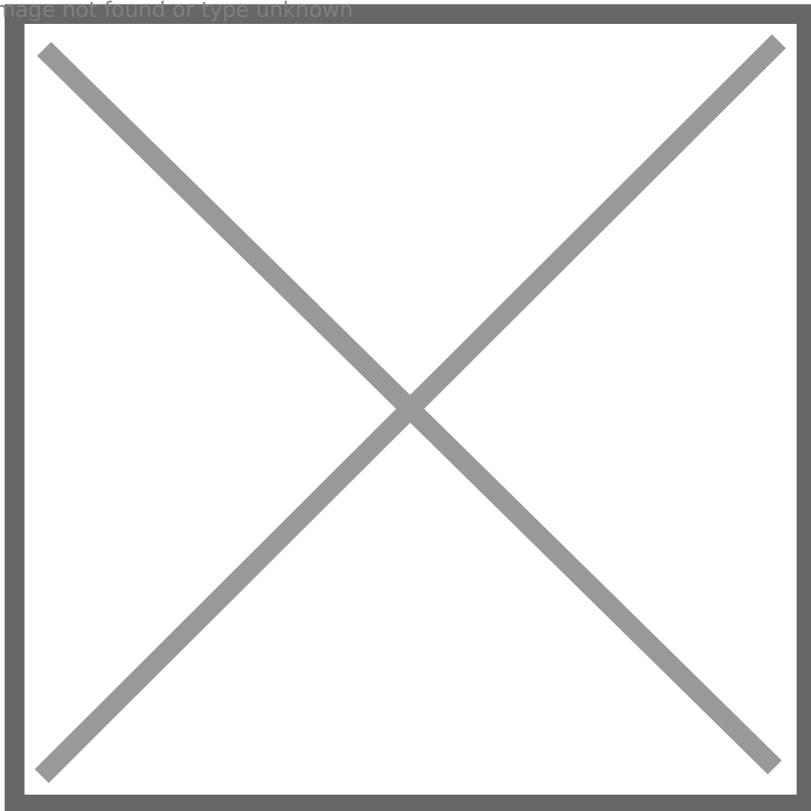
Ir ao diretório do ficheiro, seleciona-lo e fazer "**Import**".

Image not found or type unknown



Para finalizar, terá que inserir as credencias obtidas pelo gabinete de Gestão da Rede Informática e fazer "**ADD**".

Image not found or type unknown

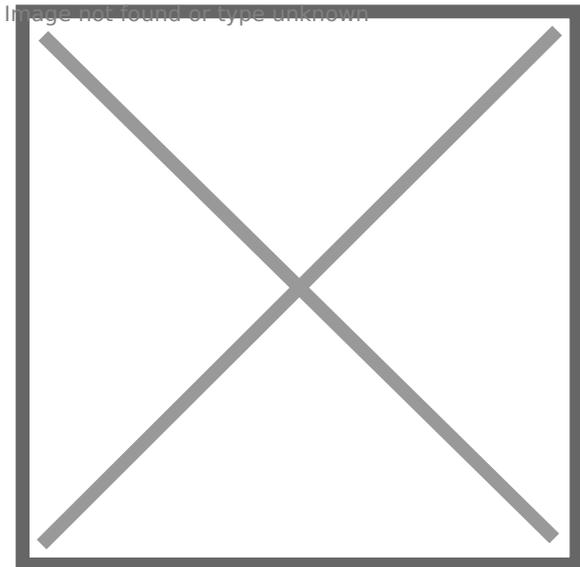
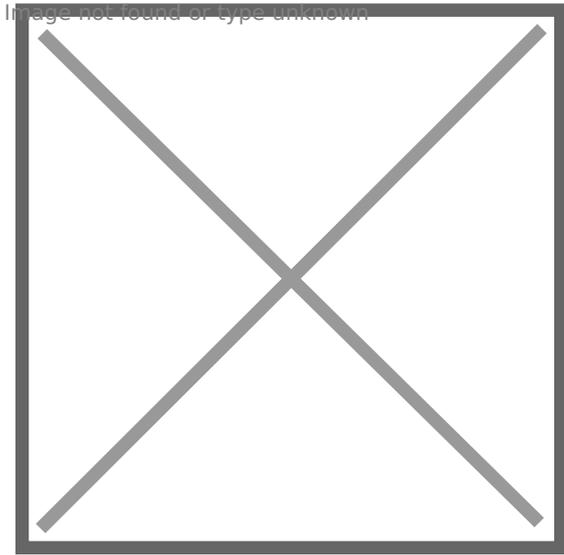


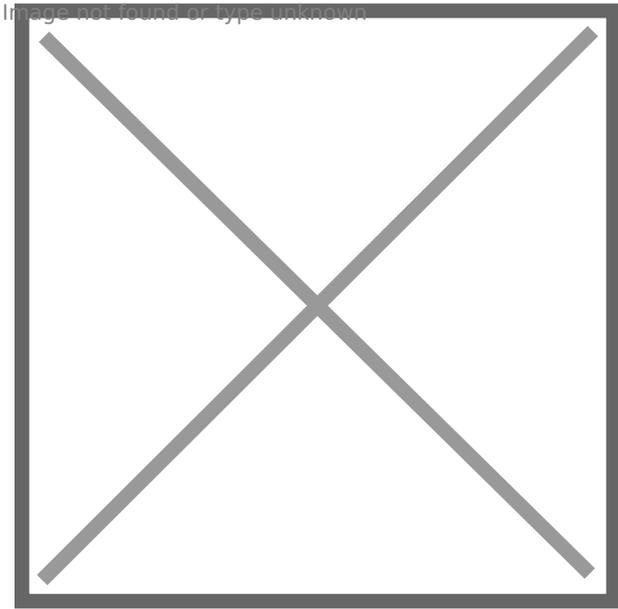
Manual de instalação

OpenVPN iOS

Instalação:

Para obter o software *OpenVPN* basta ir a *AppStore* e instalar a seguinte aplicação "*OpenVPN Connect*".





Configuração:

Para a sua configuração, deverá baixar o ficheiro [ISR.ovpn](#) De seguida, abrir a aplicação, seleccionar a opção "**OVPN Profile**" e aceitar as políticas.

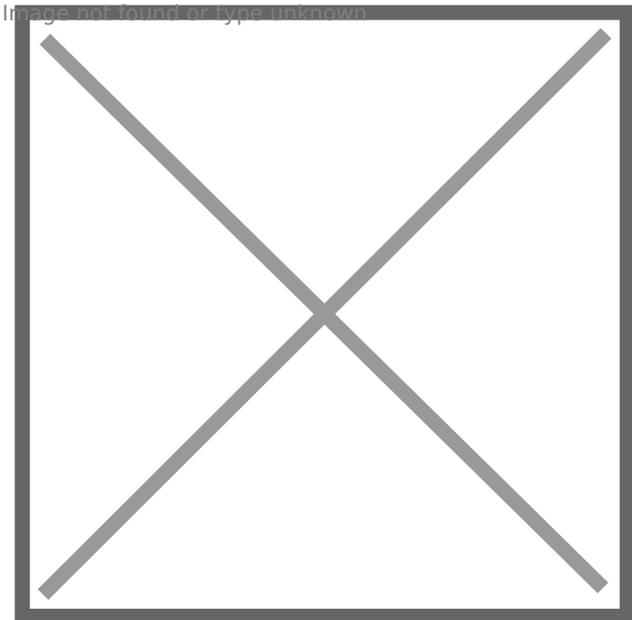
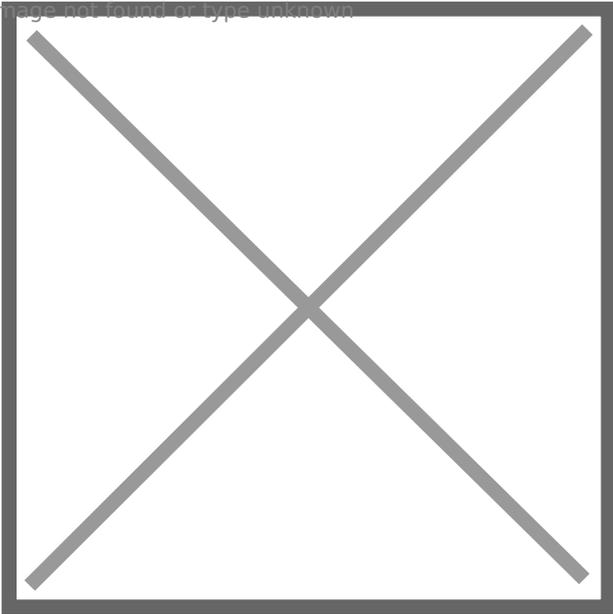
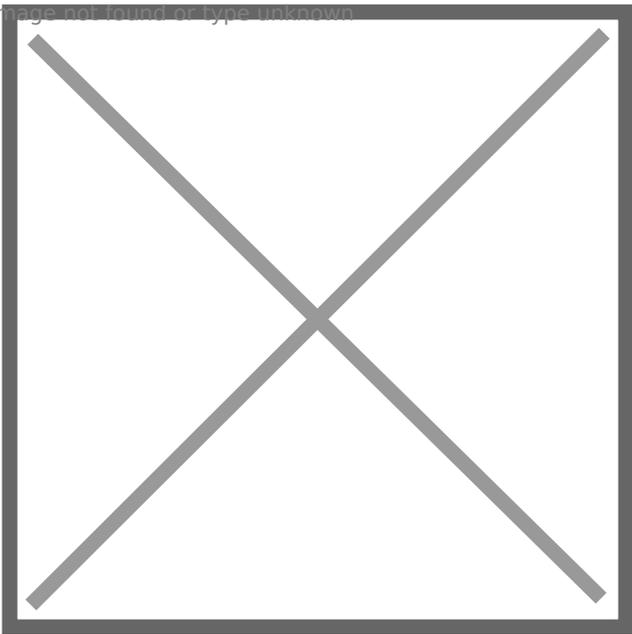


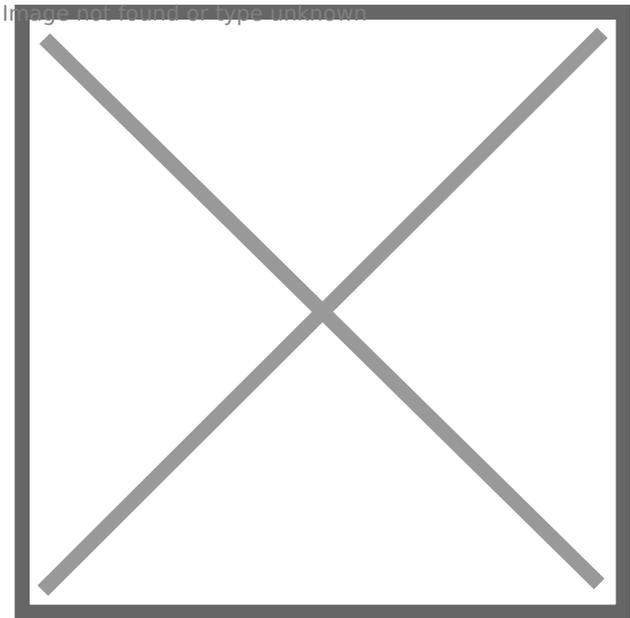
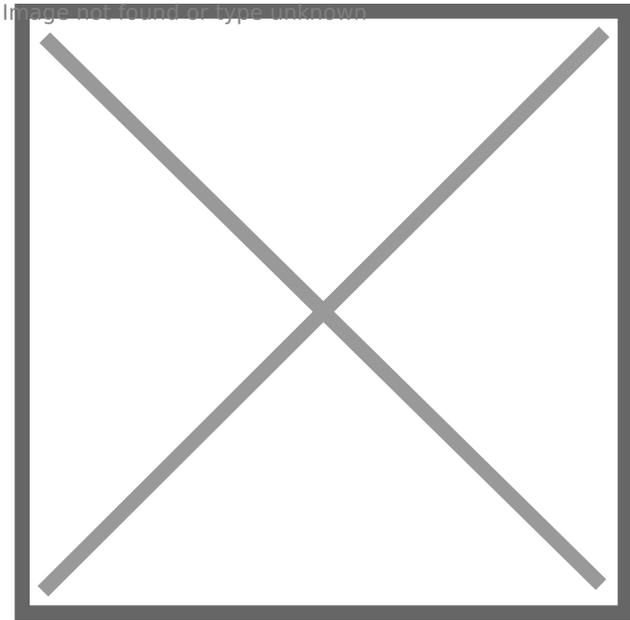
Image not found or type unknown



Para adicionar o ficheiro ovpn, basta abrir a aplicação **Files**, ir ao diretório do ficheiro transferido e abri-lo com o **OpenVPN**.

Image not found or type unknown

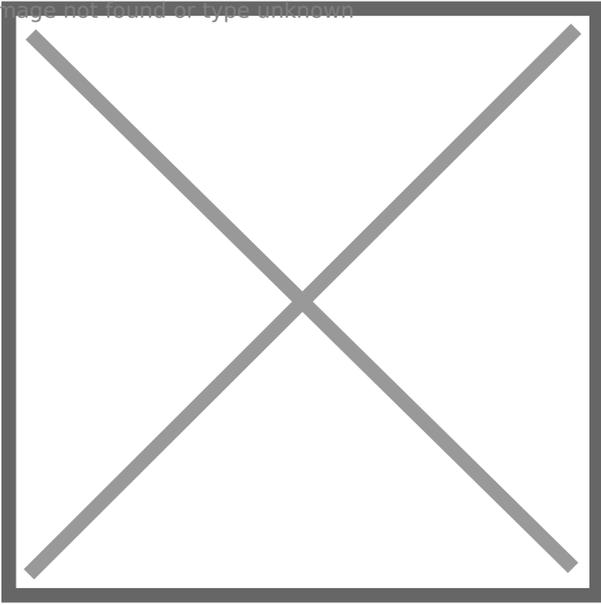




Execução:

Para finalizar, selecione **“ADD”** e digite as credencias e selecione novamente **“ADD”** . Se quiser, poderá alterar o *Title* para um nome mais fácil de identificar à VPN do ISR.

Image not found or type unknown



Manual de instalação

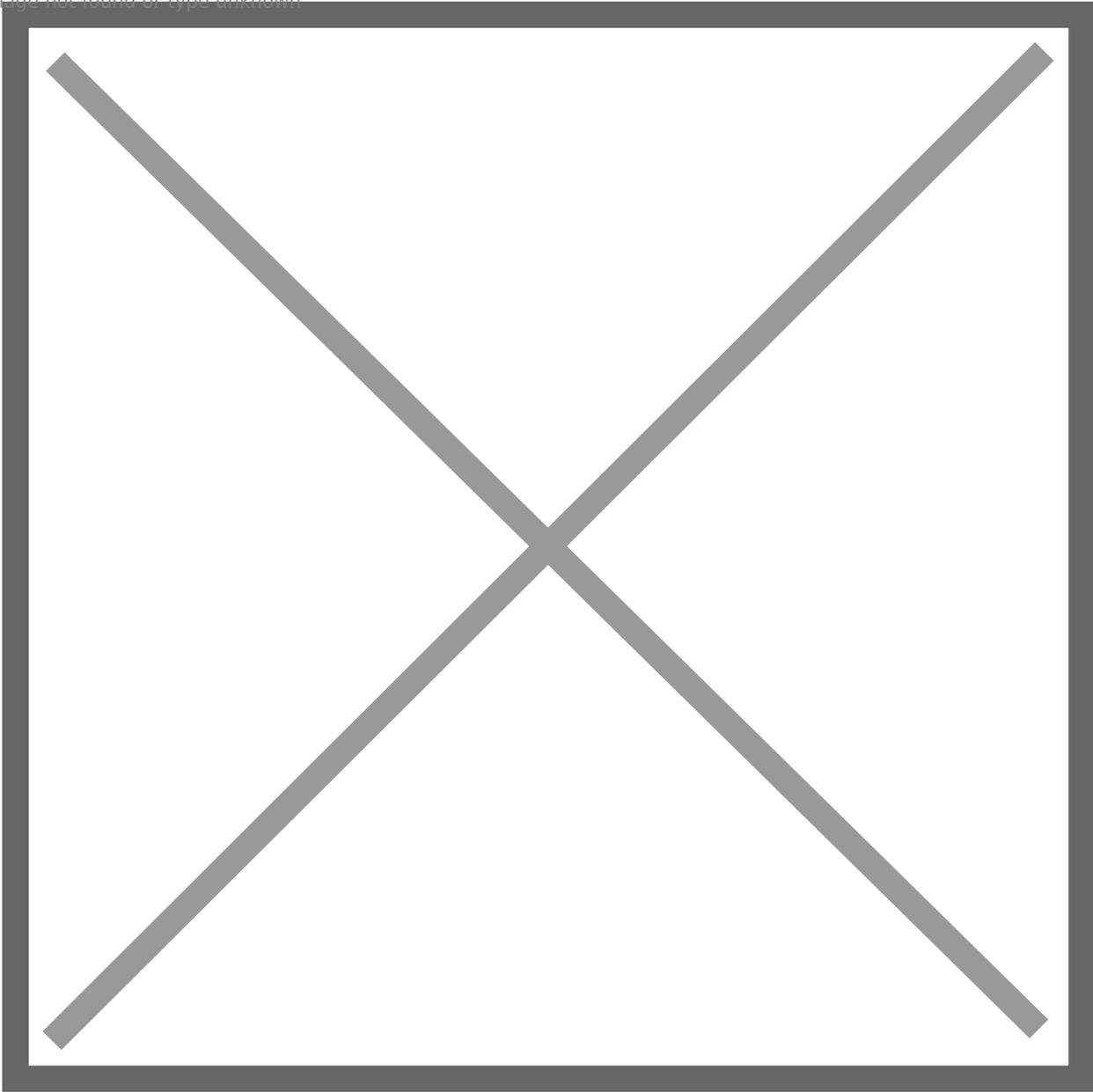
OpenVPN macOS

Instalação:

A ligação VPN permite-lhe criar um túnel seguro sobre a Internet entre o seu computador e a rede da sua Instituição. Para tal deverá instalar o cliente VPN no seu computador conforme instruções abaixo, para ligação ao servidor VPN disponibilizado pela instituição.

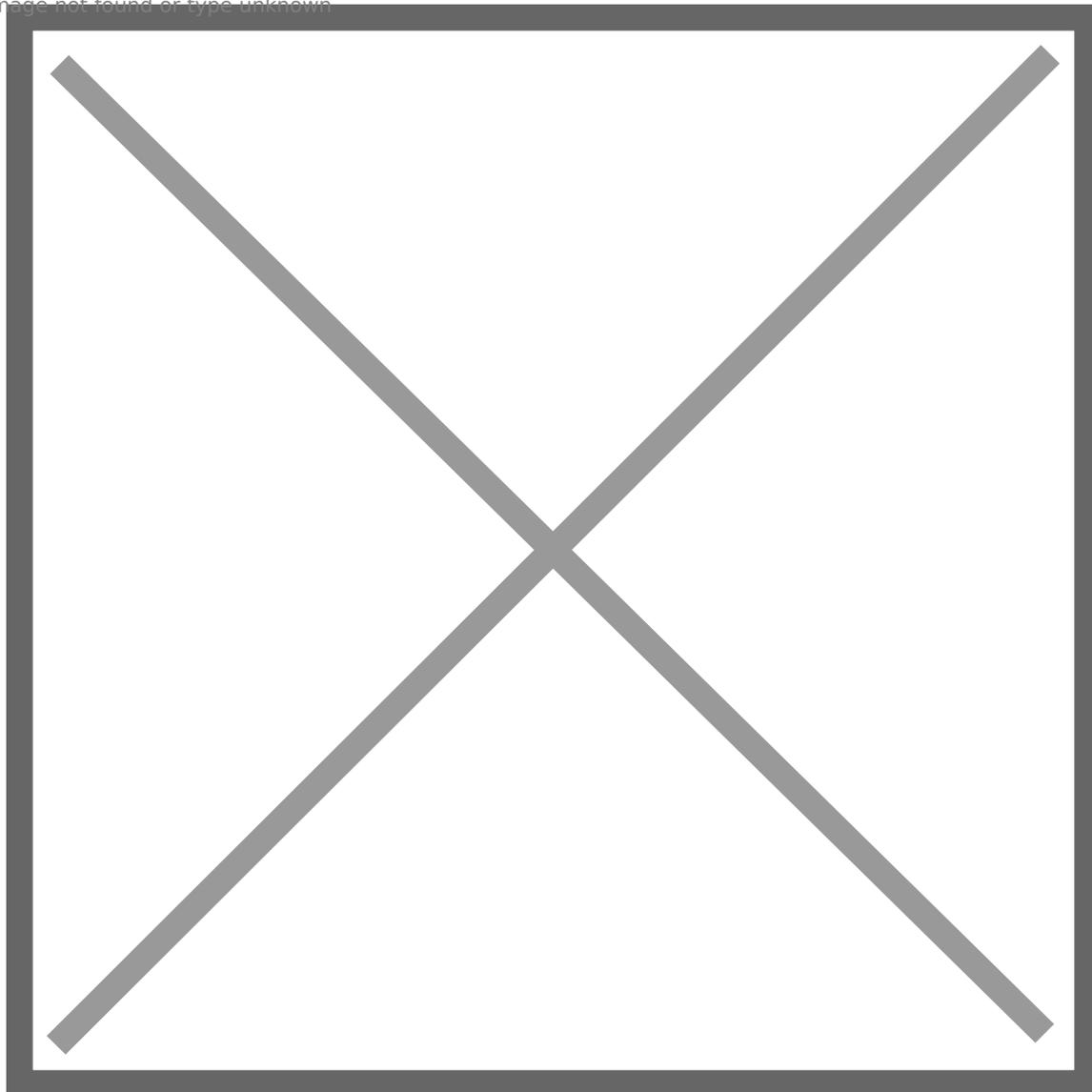
https://openvpn.net/vpn-server-resources/connecting-to-access-server-with-macos/#Download_the_OpenVPN_Connect_Client

Image not found or type unknown



Em seguida abrir o ficheiro transferido para a Secretária(1). Mover o ficheiro "OpenVPN_Connect_Installer_signed.pkg" (2) para a Secretária (3).

Image not found or type unknown



Em seguida, clicar no ficheiro e fazer a respectiva instalação:

Image not found or type unknown

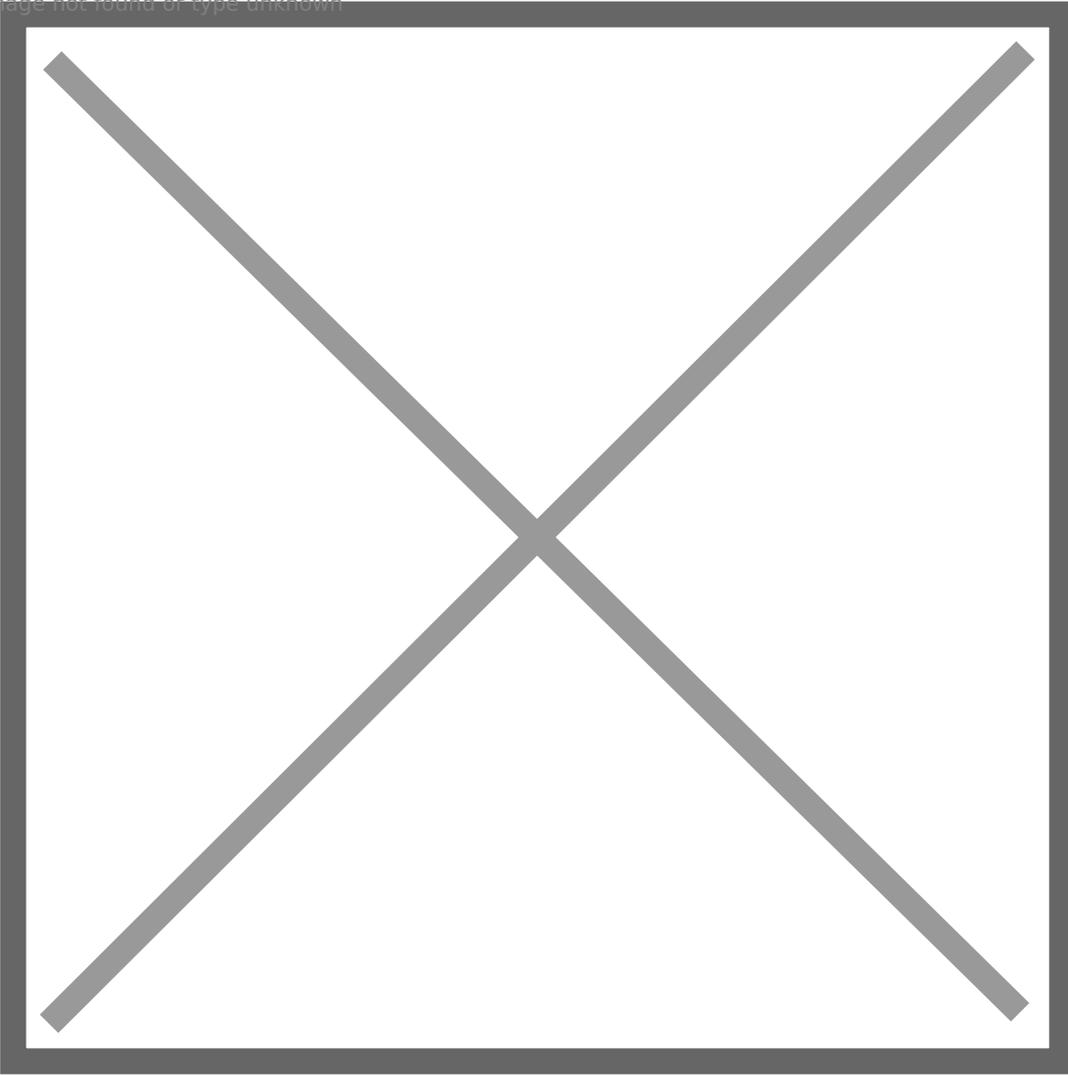


Image not found or type unknown

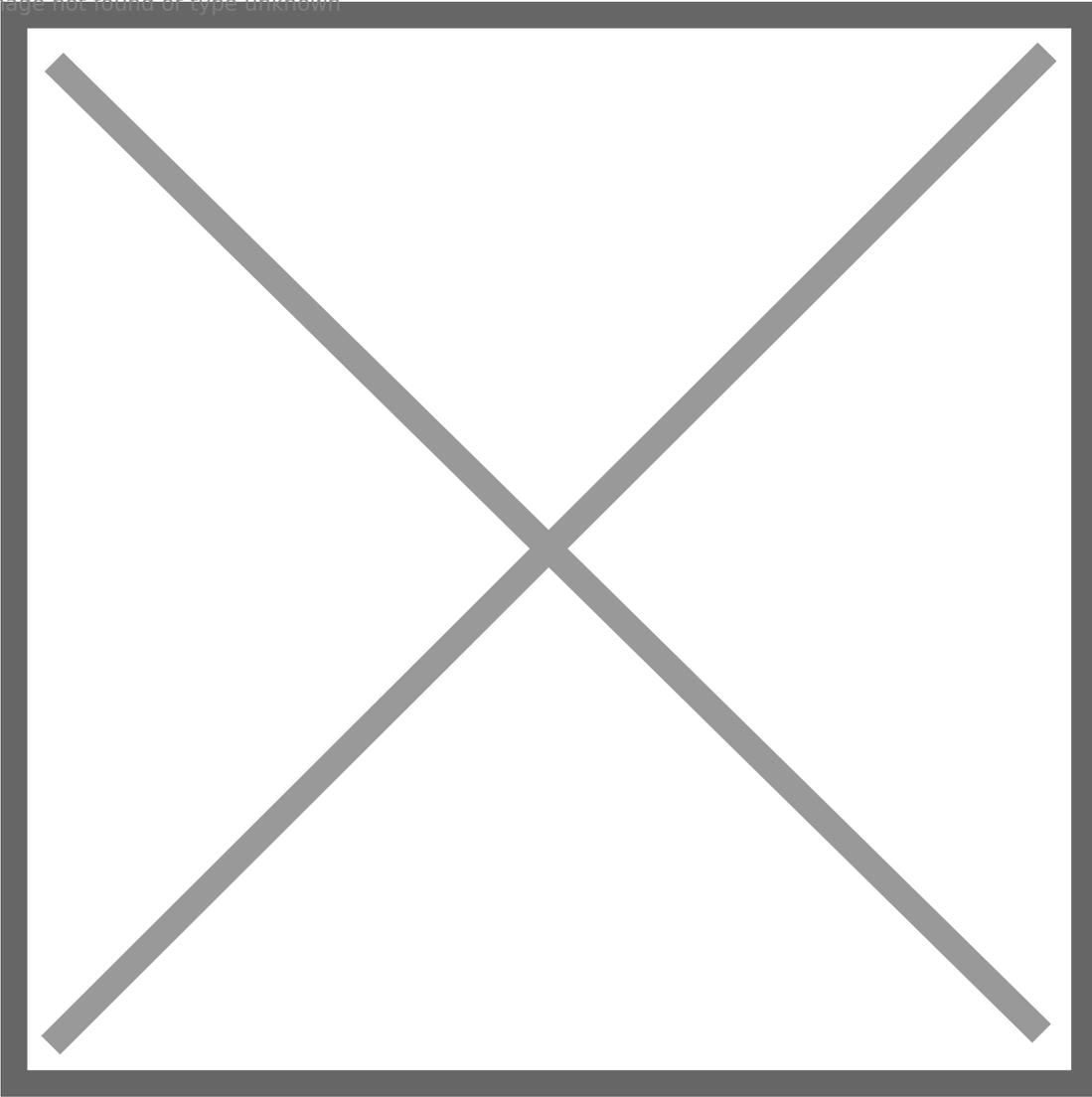


Image not found or type unknown

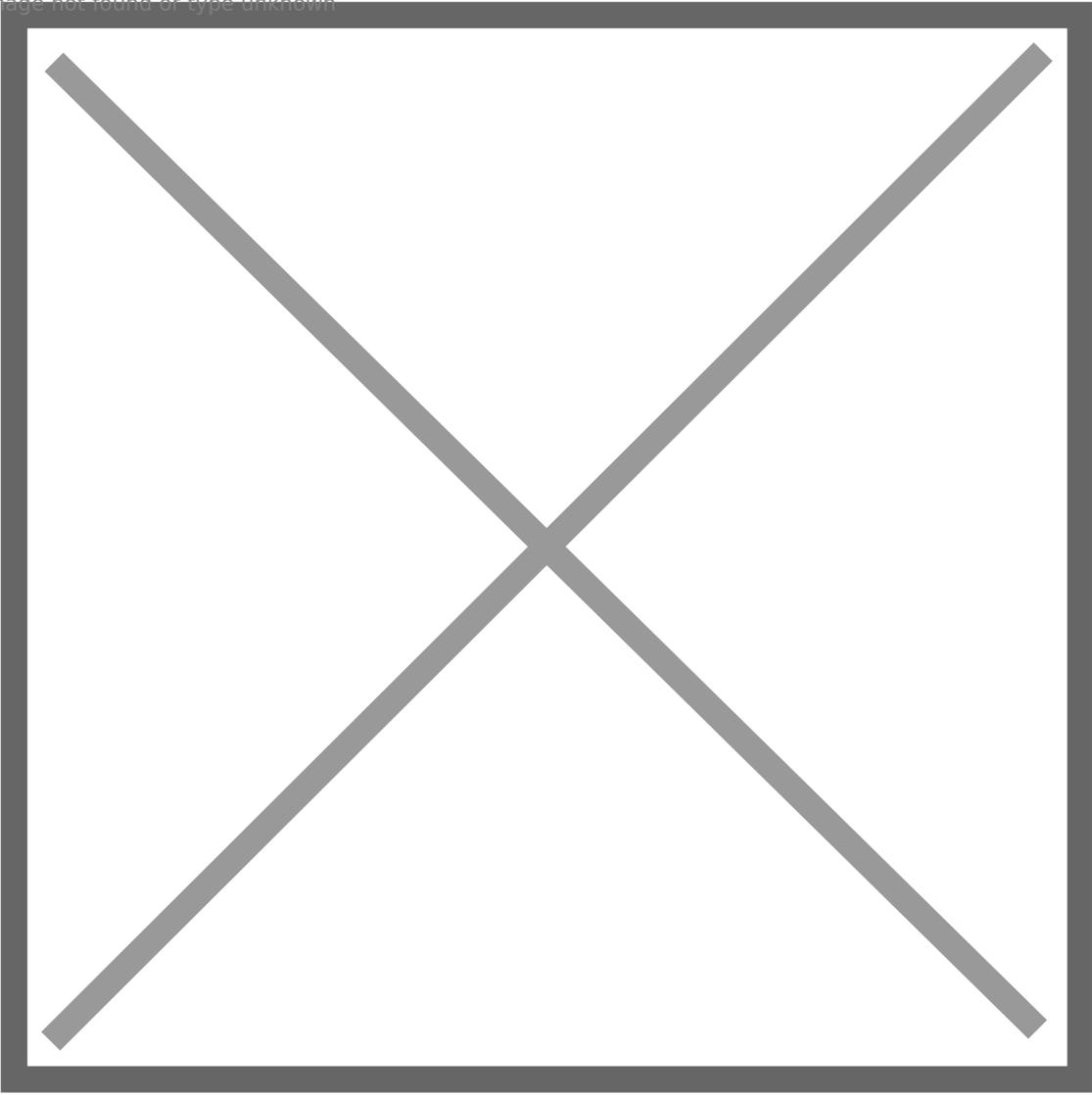
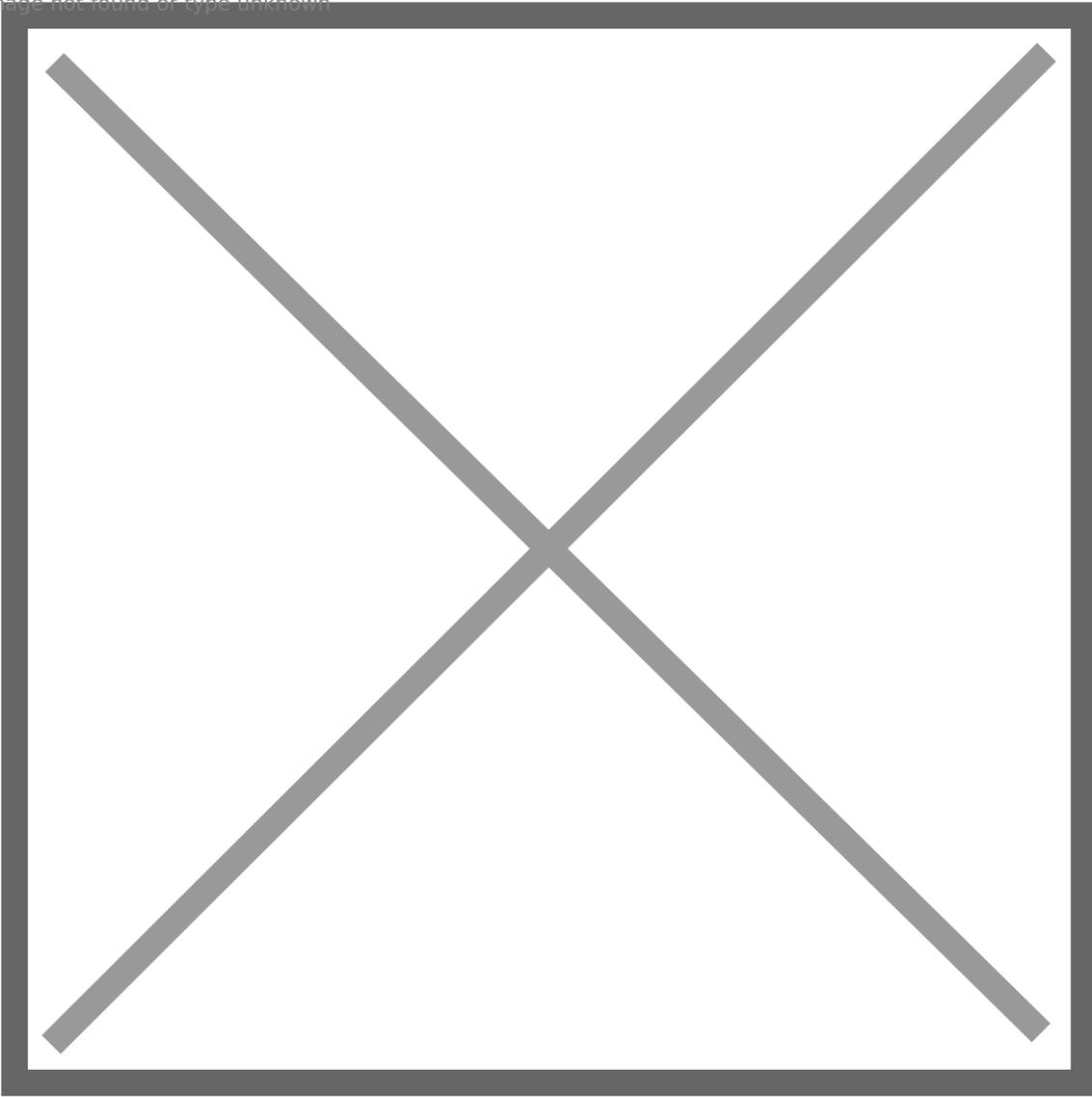


Image not found or type unknown



Após clicar no botão "Instalar" introduzir as credenciais do computador e continuar com a instalação.

Image not found or type unknown

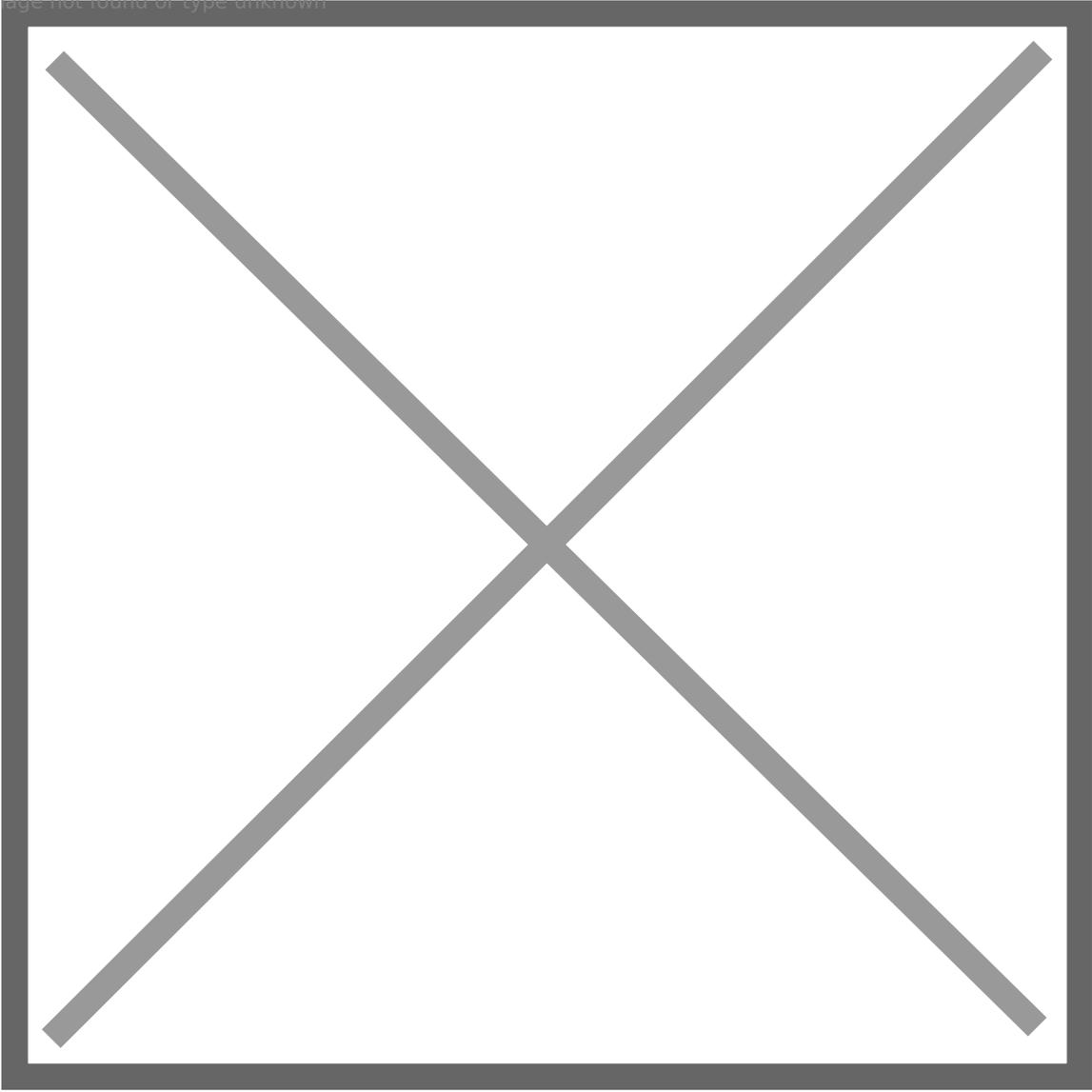
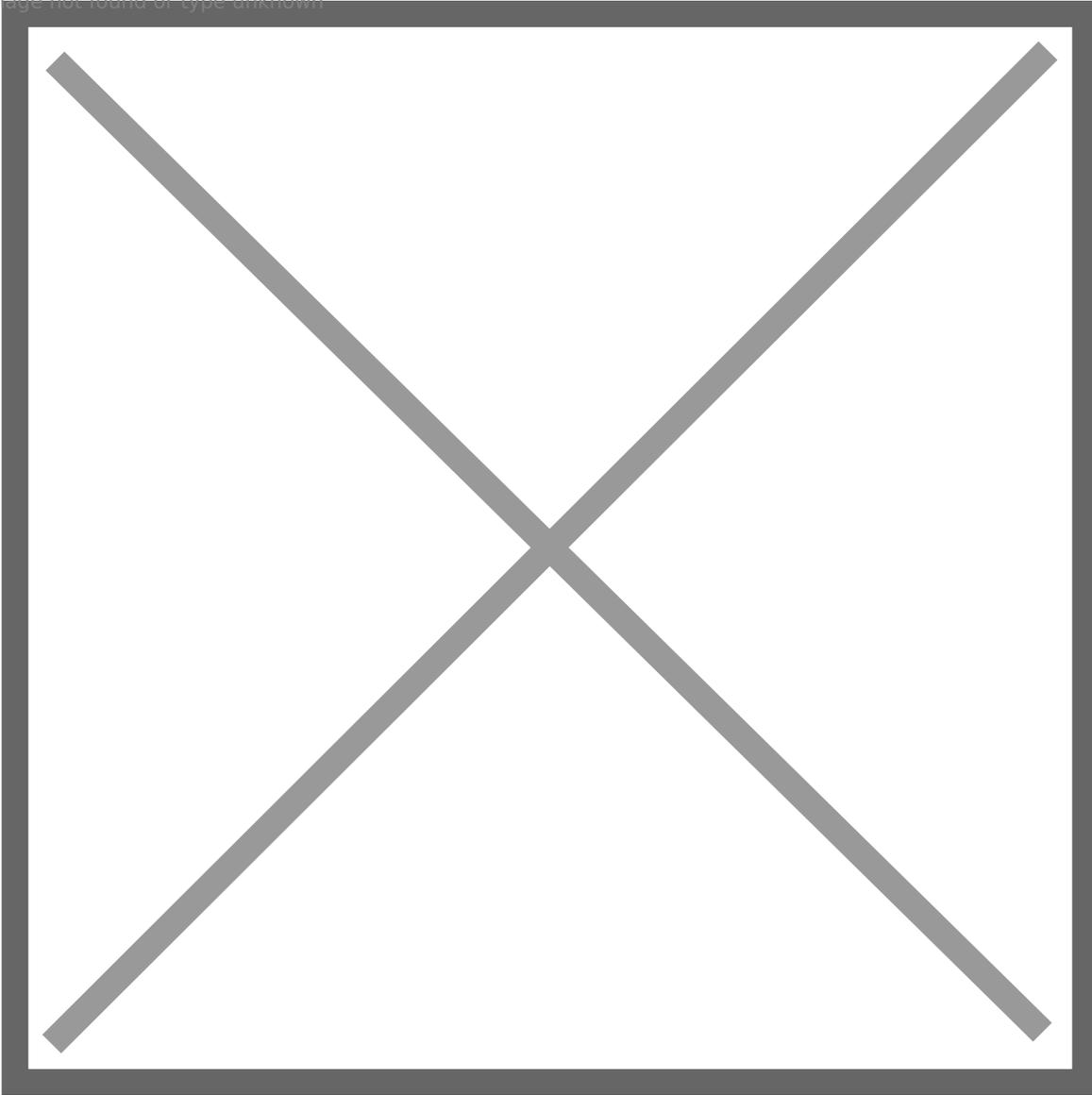


Image not found or type unknown



Configuração e Execução:

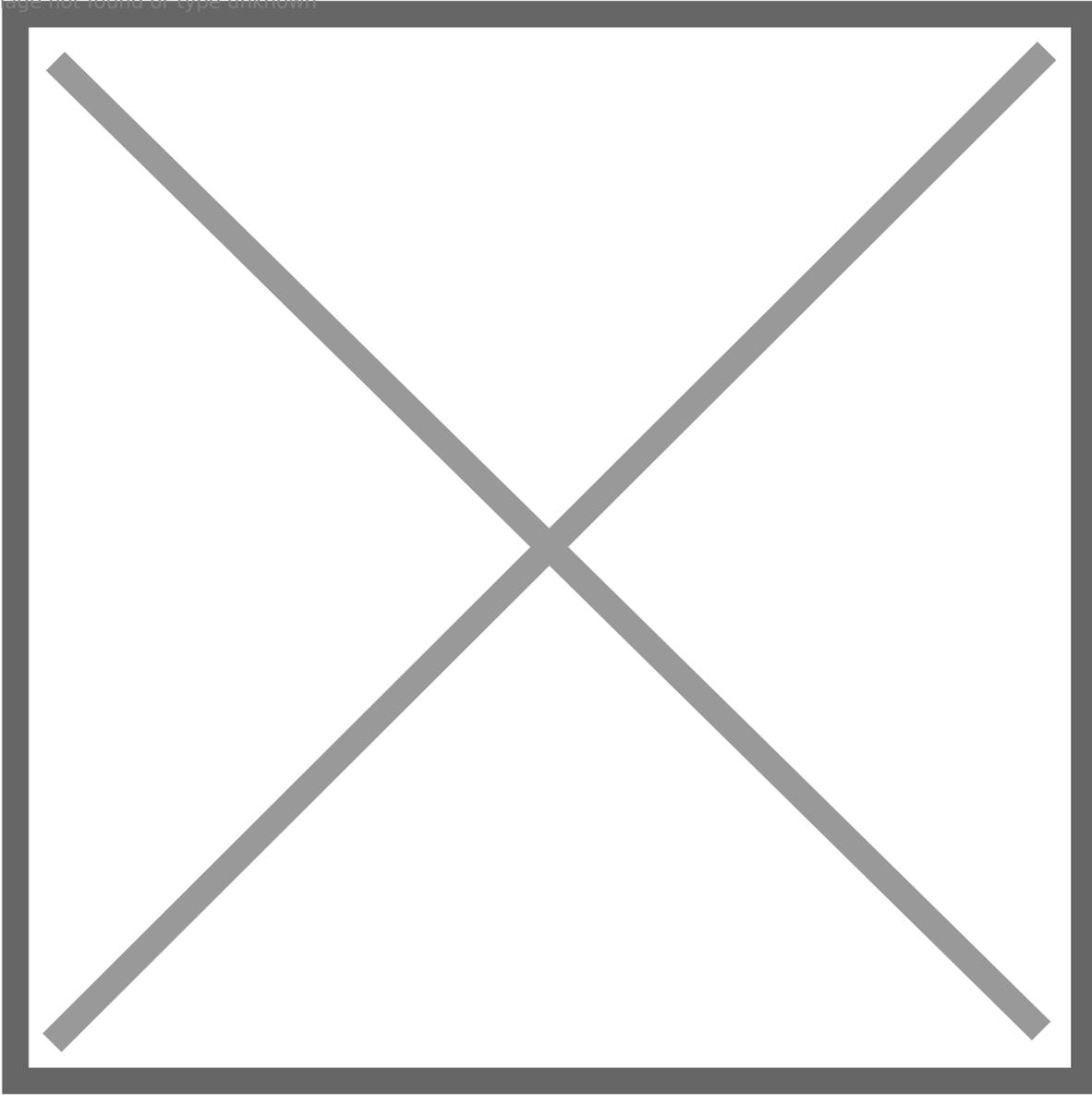
Para a sua configuração, deverá transferir o ficheiro [ISR.ovpn](#), localizado no fundo desta página, na



secção dos Anexos.

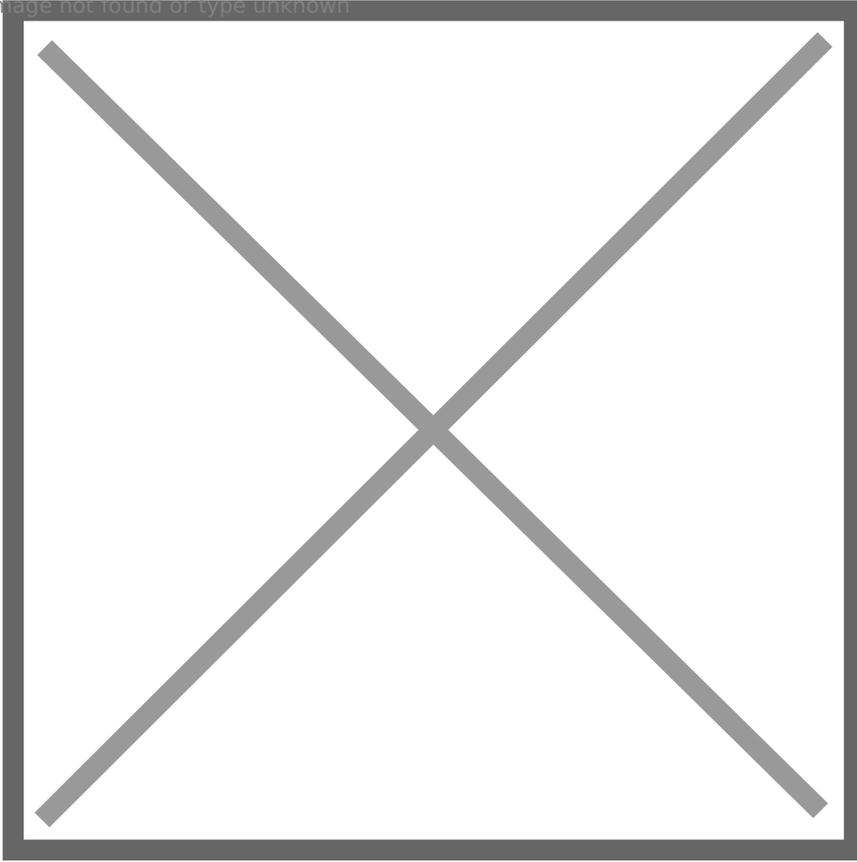
Em seguida, terá que iniciar o programa “OpenVPN Connect”.

Image not found or type unknown



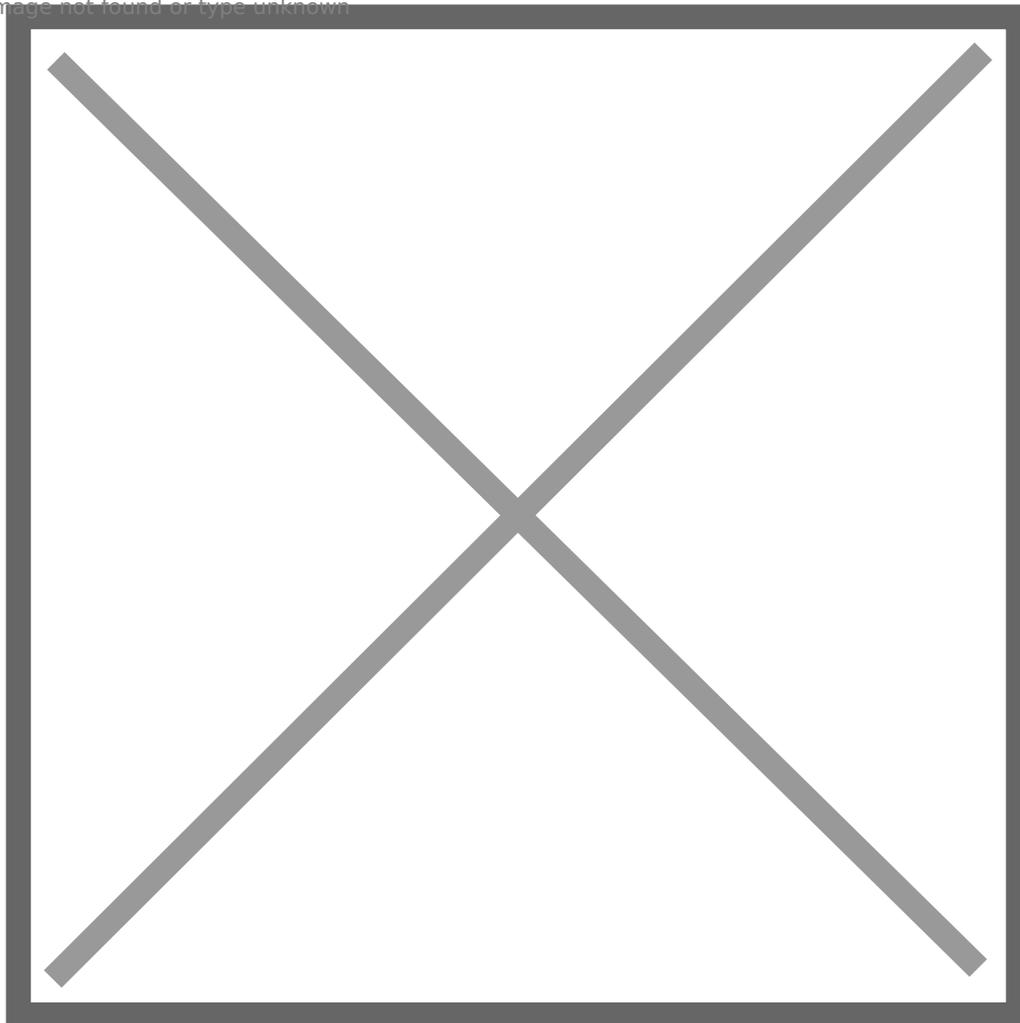
Com rato em cima do ícone, clicar em "Import" e de seguida em "From local file".

Image not found or type unknown



Escolher o ficheiro "ISR.ovpn" e clicar em "open":

Image not found or type unknown



Em seguida, iniciar a conexão:

Image not found or type unknown

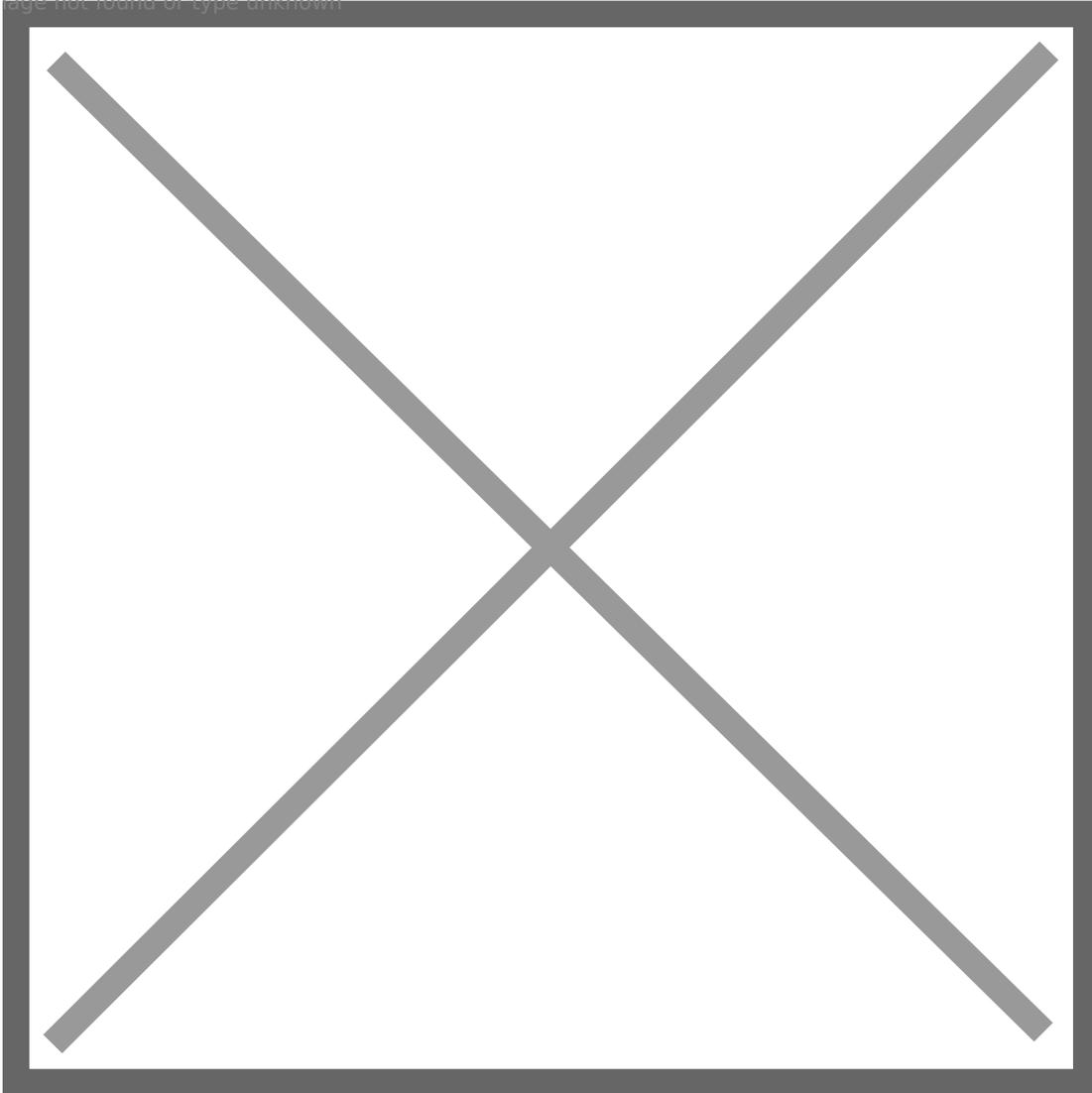
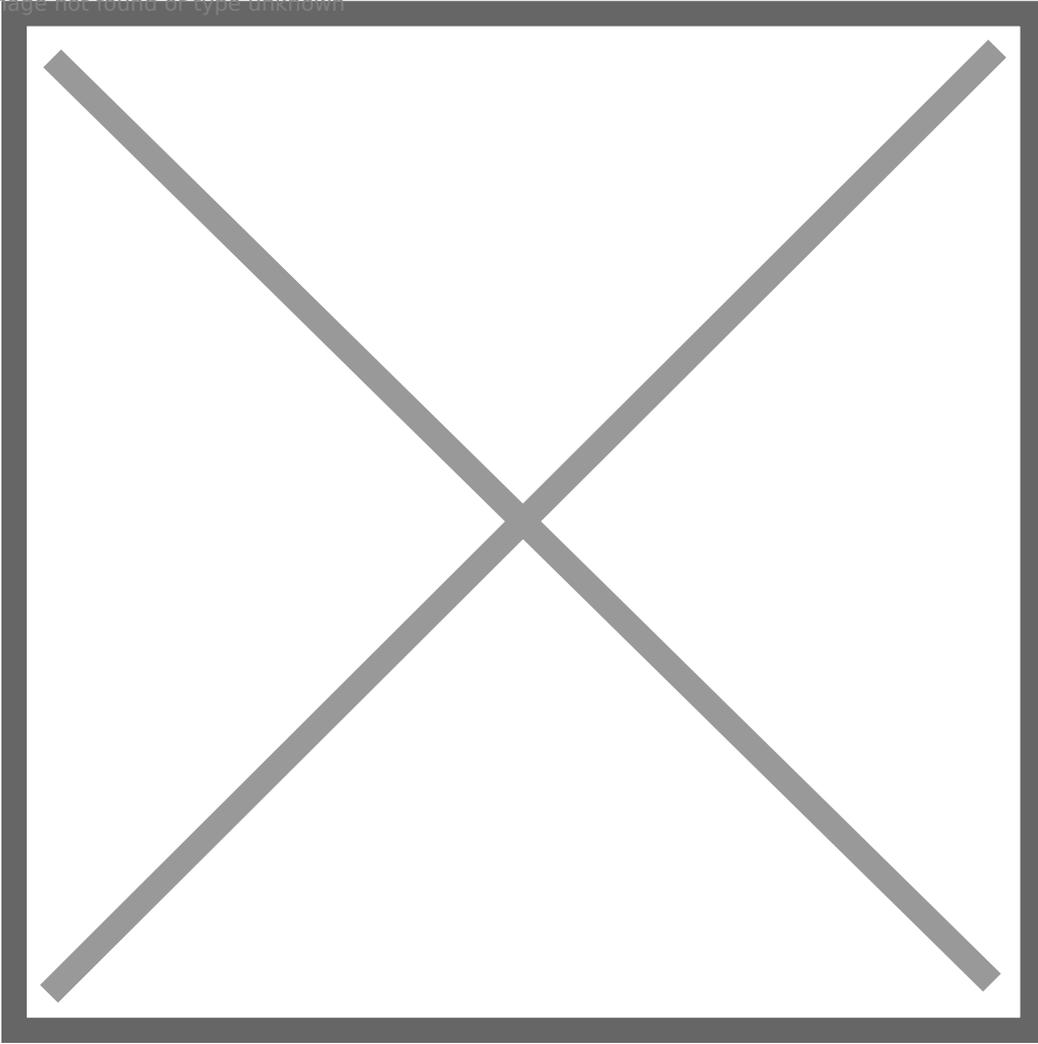
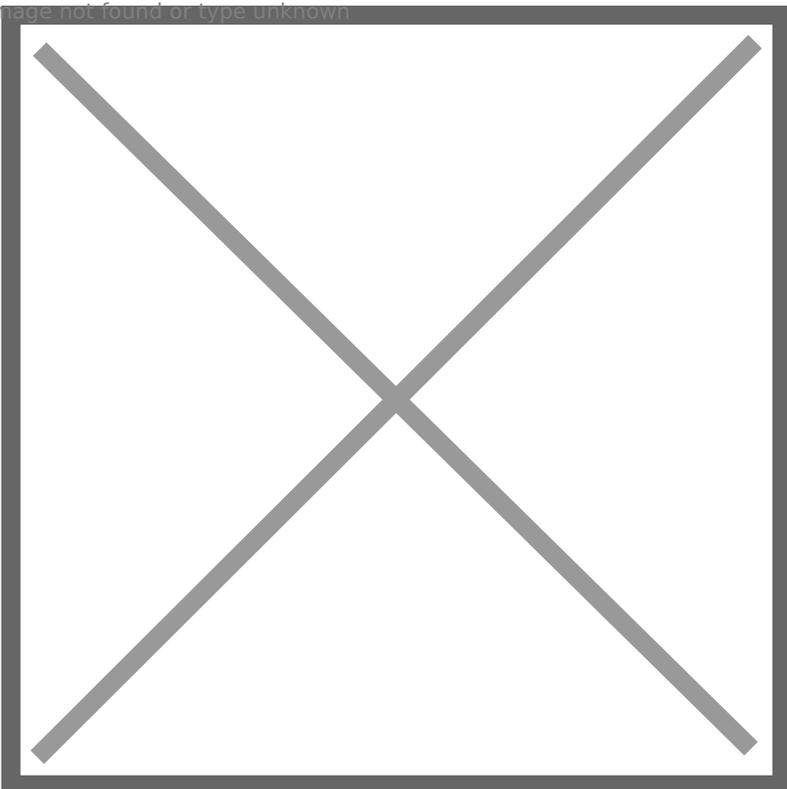


Image not found or type unknown



Introduzir as suas credenciais da instituição - endereço de e-mail e password respectiva:

Image not found or type unknown

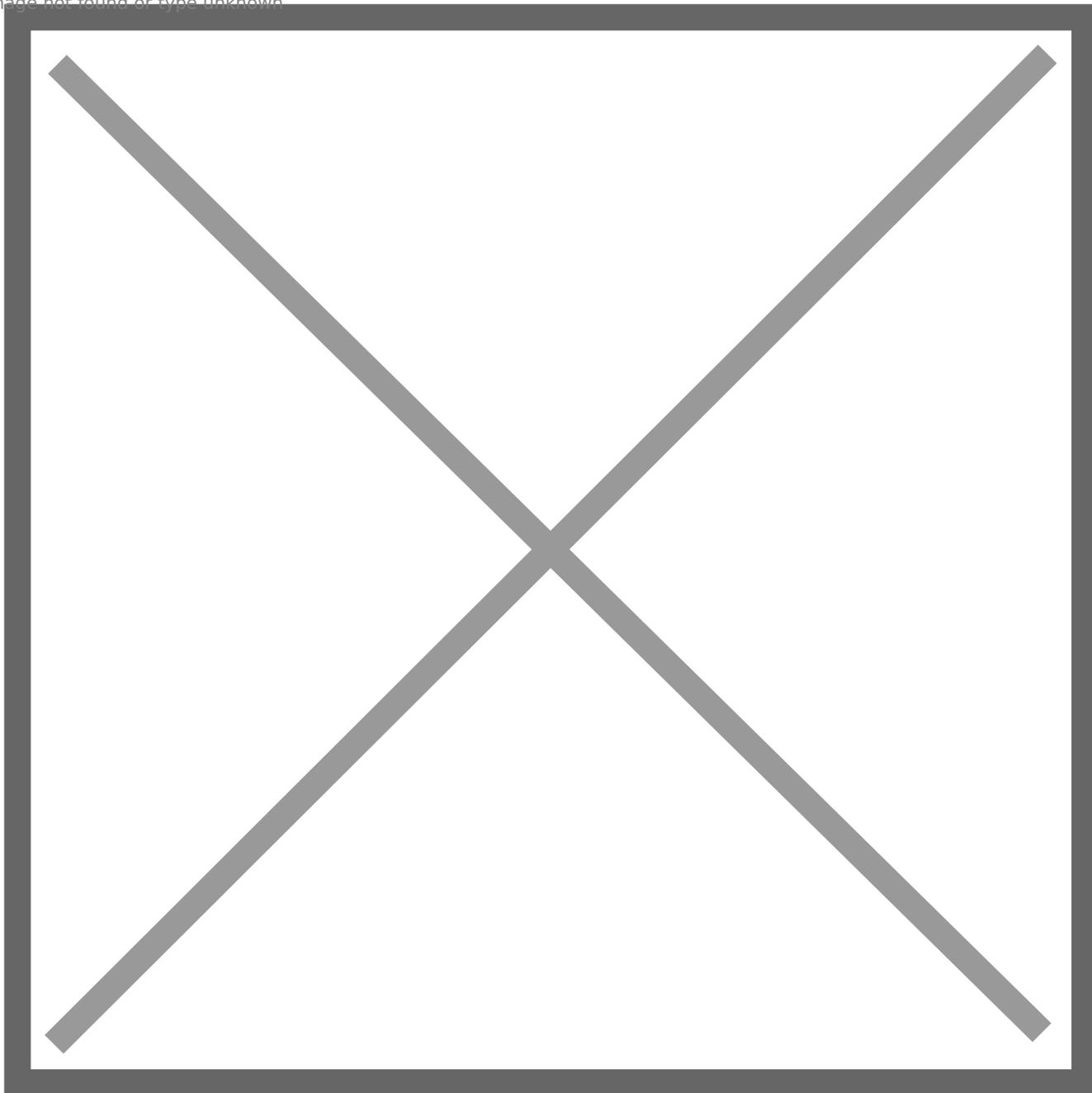


Manual de instalação OpenVPN Ubuntu

Instalação:

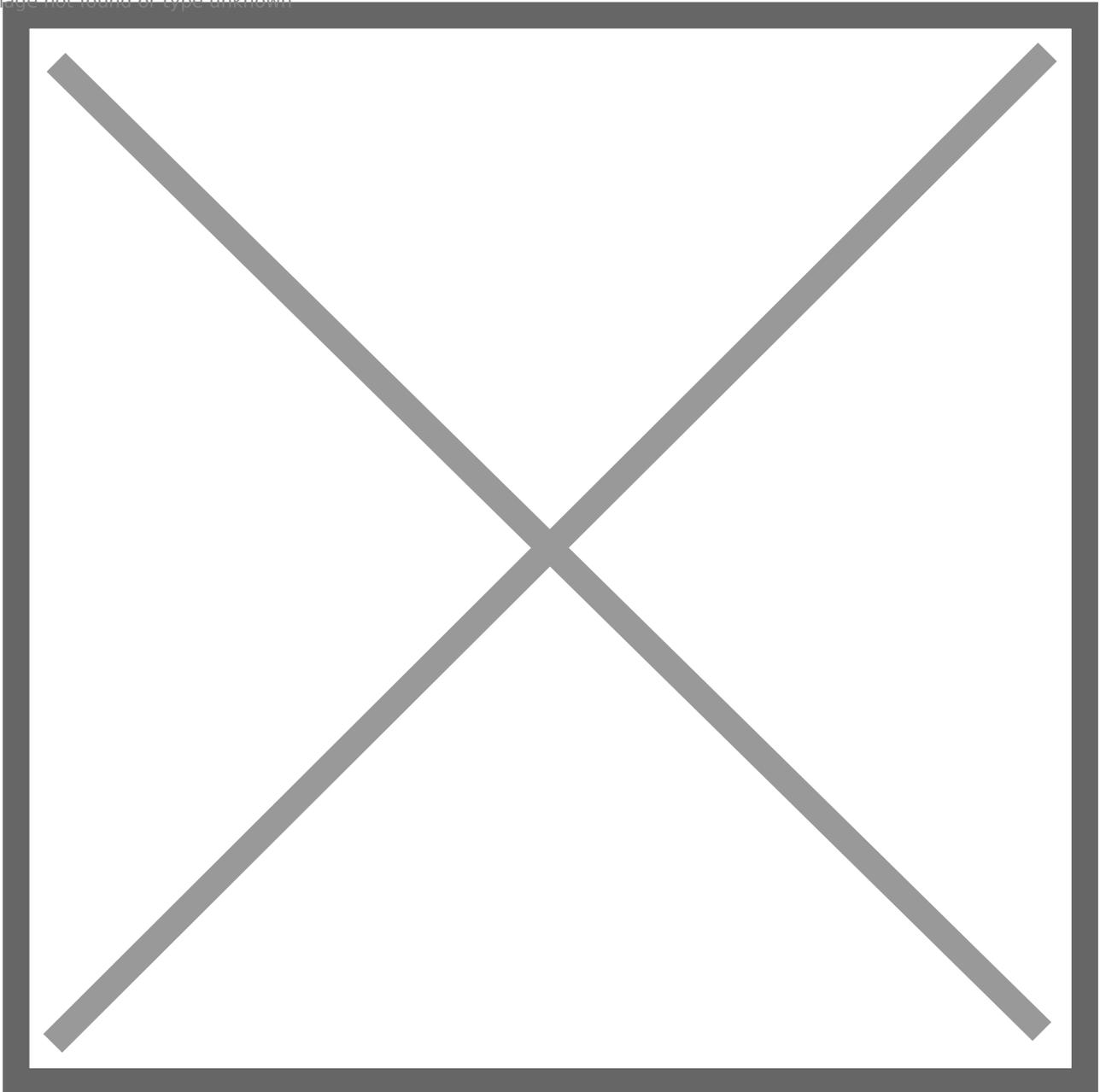
Para utilizar o *OpenVPN* basta executar o seguinte comando “**\$ sudo apt-get install network-manager-openvpn-gnome**”.

Image not found or type unknown



Quando a instalação terminar, reinicie o serviço **network-manager**.

Image not found or type unknown



Configuração:

Para a sua configuração, deverá baixar o ficheiro [ISR.ovpn](#). Com o rato ir ao ícone do *network manager* ir a **“Edit Connections ...”**, depois **“Add a new connection”** e criar uma conexão com **“Import a saved VPN configuration...”**.

Image not found or type unknown



Image not found or type unknown

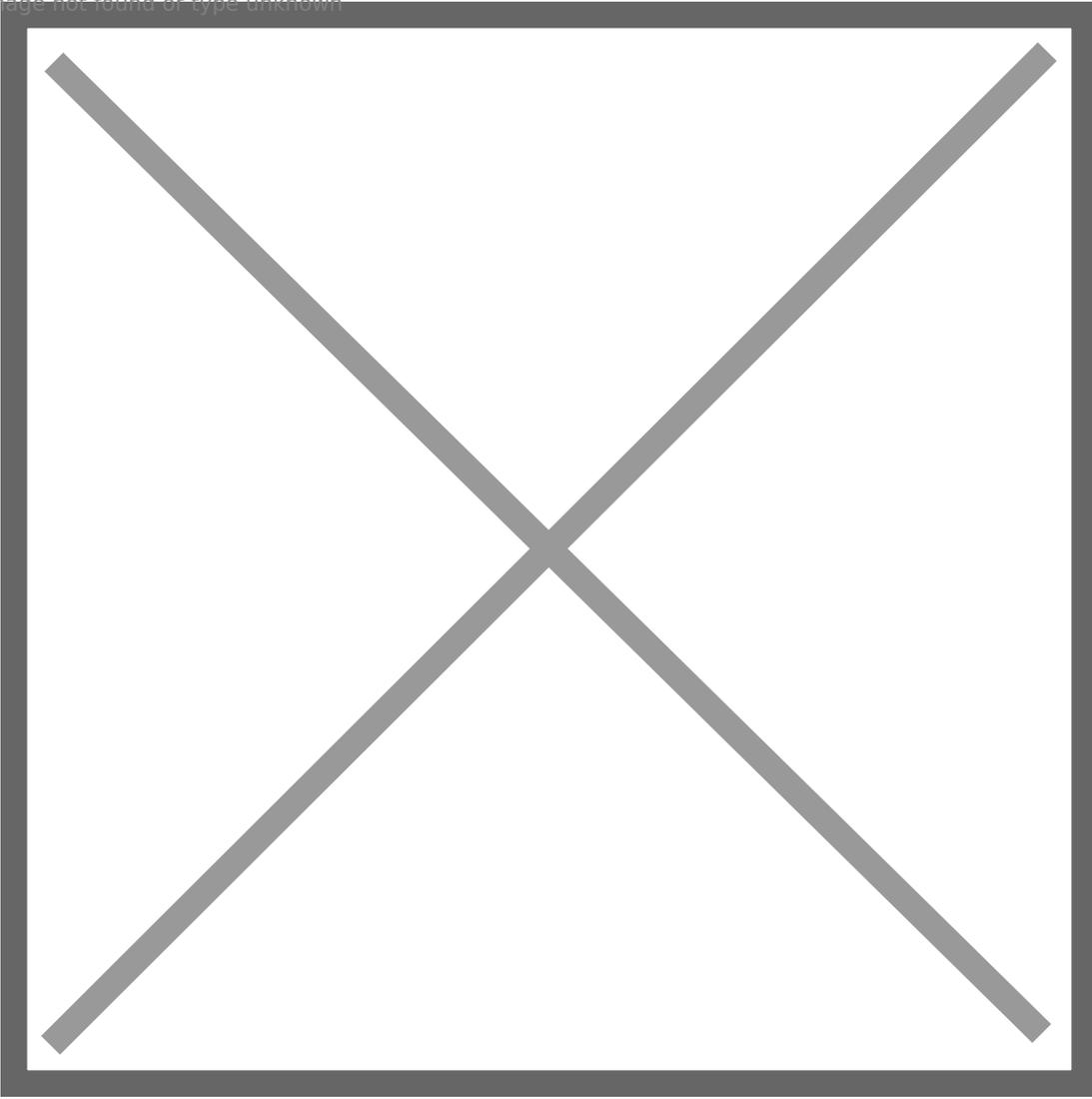


Image not found or type unknown

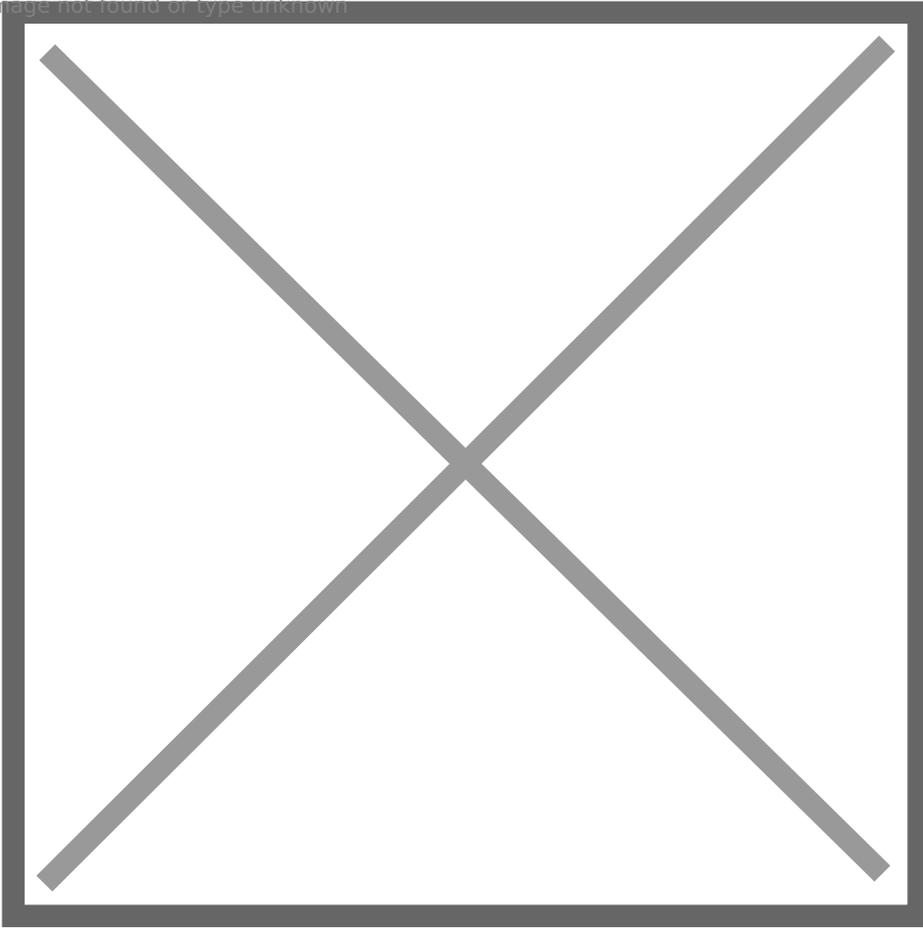
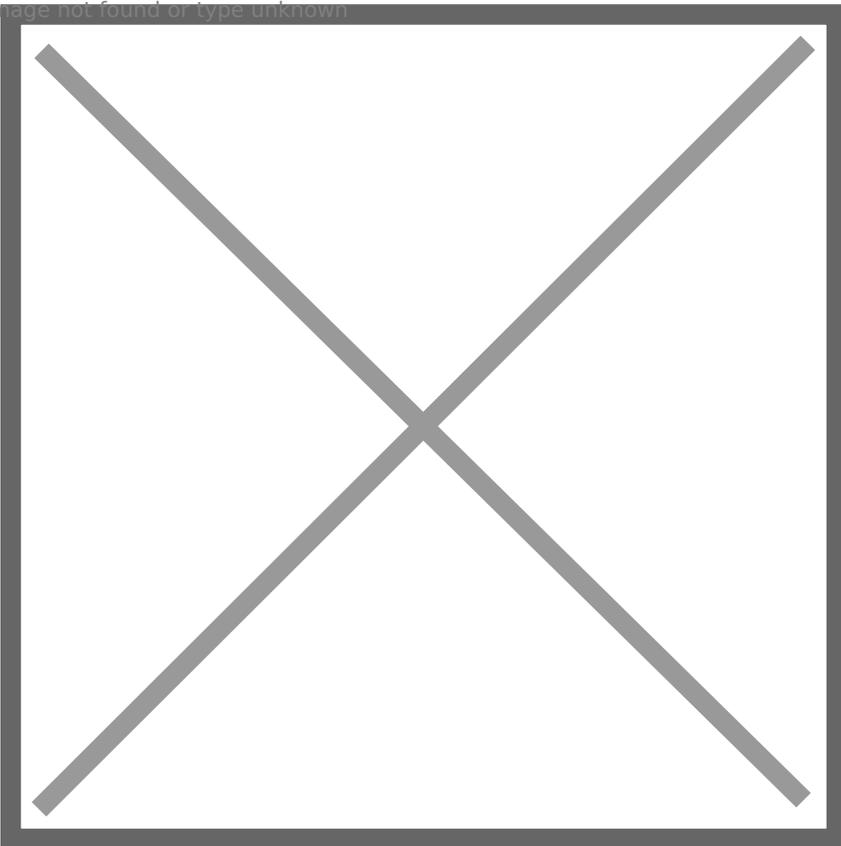


Image not found or type unknown

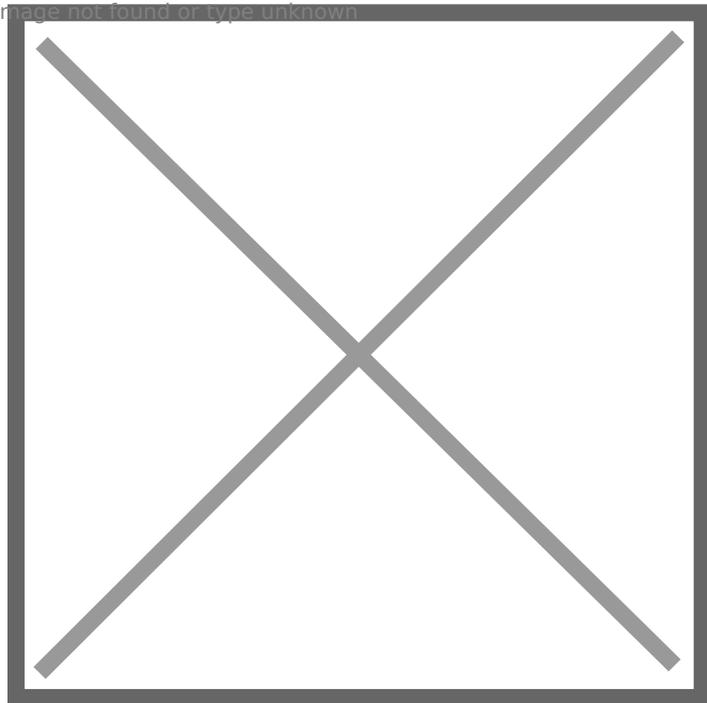


Seguidamente, seleccione o ficheiro *ISR.ovpn* e digite as credencias do ISR. Se quiser, poderá alterar o **Connection name** para um nome mais fácil de identificar a VPN do ISR.

Image not found or type unknown



Image not found or type unknown



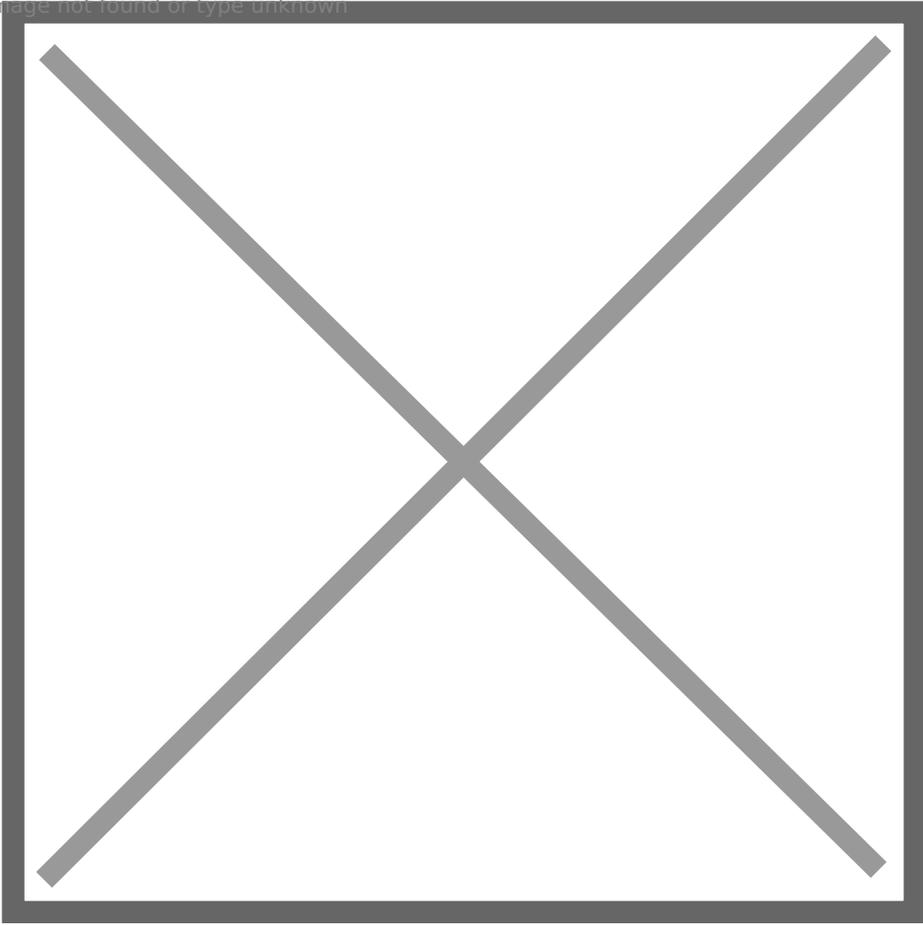
Execução:

Por fim seleccione o ícone do **network manager**, ir a **VPN Connections** e seleccionar a **VPN** criada.

Image not found or type unknown



Image not found or type unknown



Manual de instalação OpenVPN Ubuntu (CLI)

Instalação Ubuntu 16.04:

```
$ sudo su
# curl -s https://swupdate.openvpn.net/repos/repo-public.gpg | apt-key add -
# echo "deb http://build.openvpn.net/debian/openvpn/stable xenial main" >
/etc/apt/sources.list.d/openvpn-aptrepo.list
# apt update
# apt install -y openvpn
```

Instalação Ubuntu 18.04:

```
$ sudo apt -y install openvpn
```

Execução:

```
$ sudo openvpn --config ISR.ovpn
```

image not found or type unknown



VPN

OpenVPN

O OpenVPN disponibiliza uma solução de VPN flexível para garantir a segurança dos dados das comunicações, seja para garantir a privacidade na Internet ou o acesso remoto por parte de colaboradores aos recursos internos das organizações.

Wi-Fi

Wi-Fi

Configuração rede Wi-Fi ISR no Apple Mac OSX

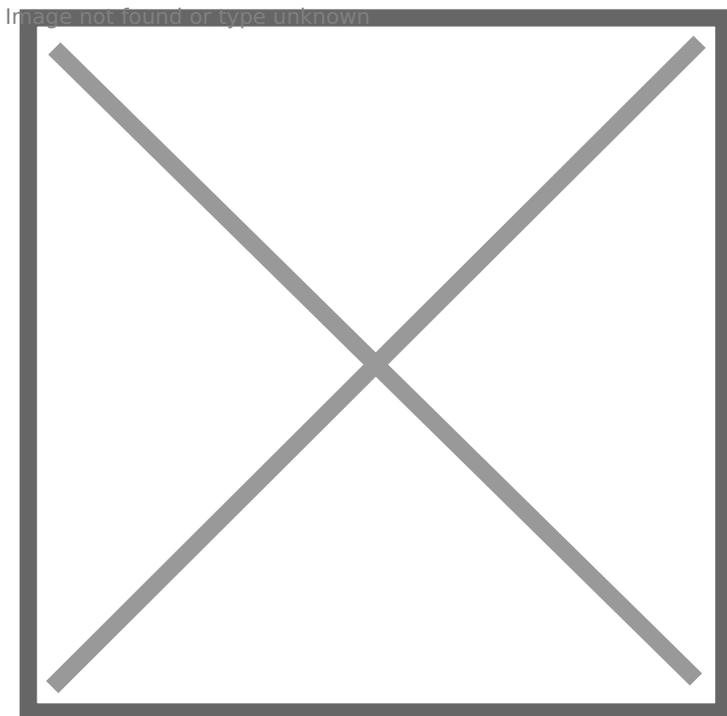
Introdução

Neste documento vai ser apresentado passo a passo a instalação da Rede sem fios ISR.

MacOS

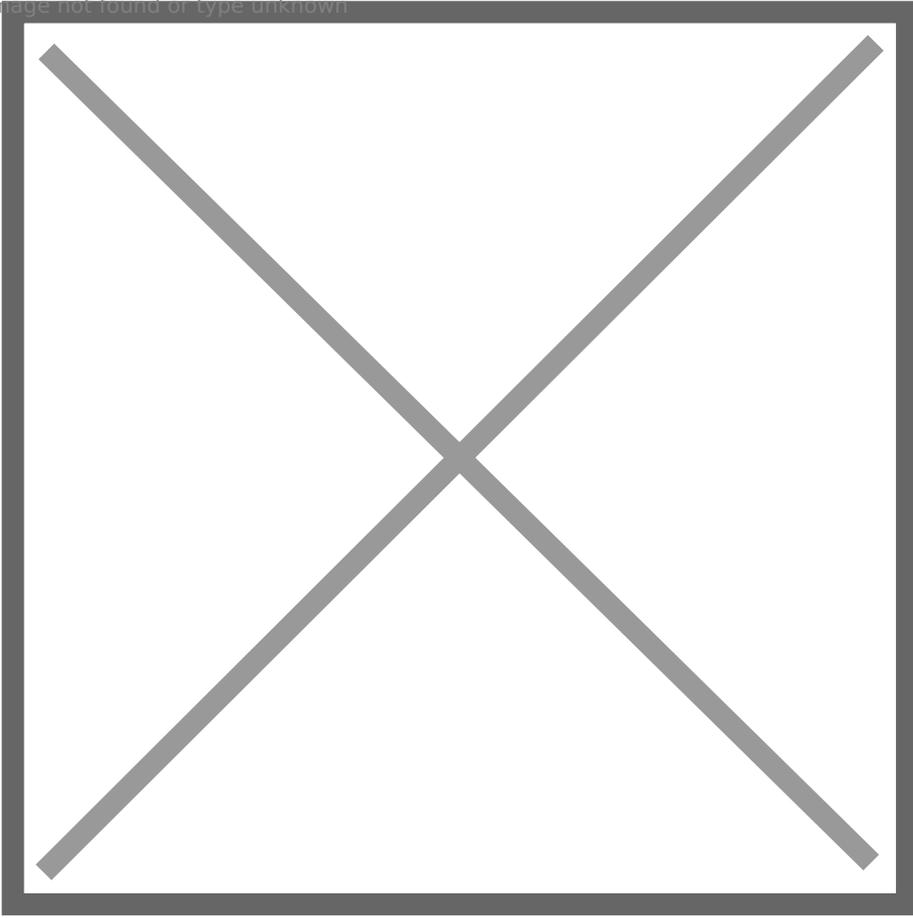
Instale o perfil de utilizador, localizado em wifi_isr_mschap.mobileconfig

Escolha “Abrir com” **Preferências do Sistema**.



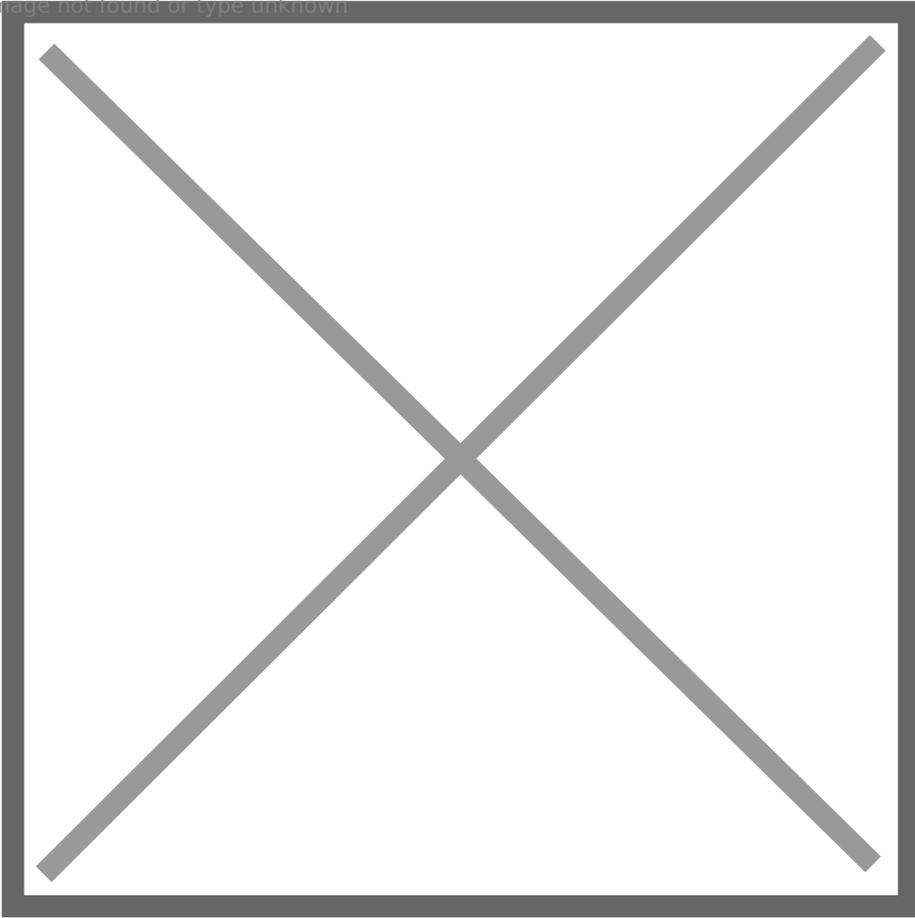
Selecione “Continuar”.

Image not found or type unknown



Selecione "Continuar".

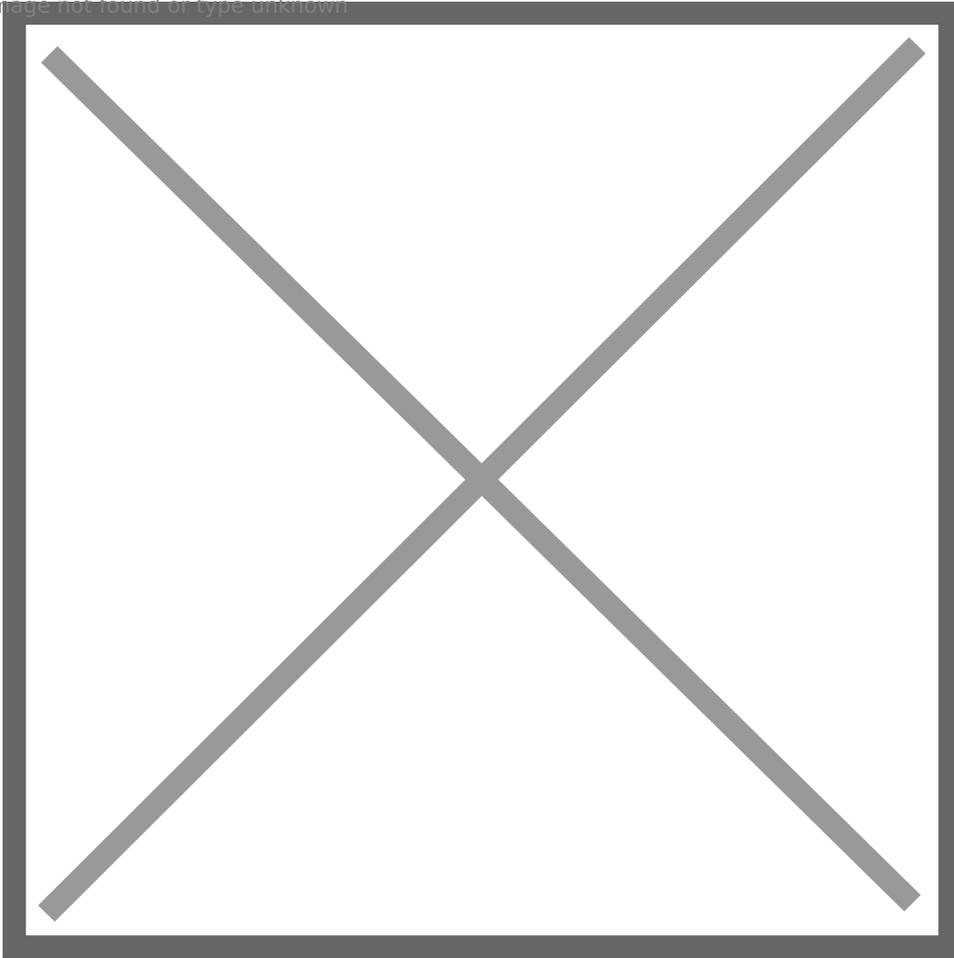
Image not found or type unknown



Introduza o seu e-mail (exemplo: a2012123456@deec.uc.pt) e Palavra-Passe.

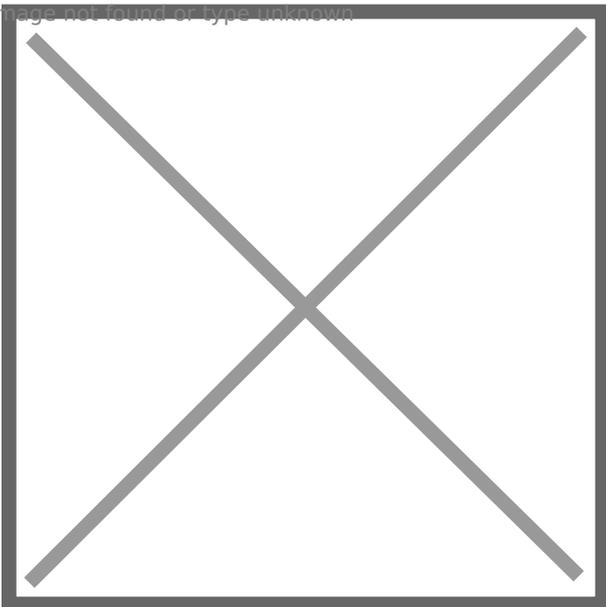
Selecione "Instalar".

Image not found or type unknown



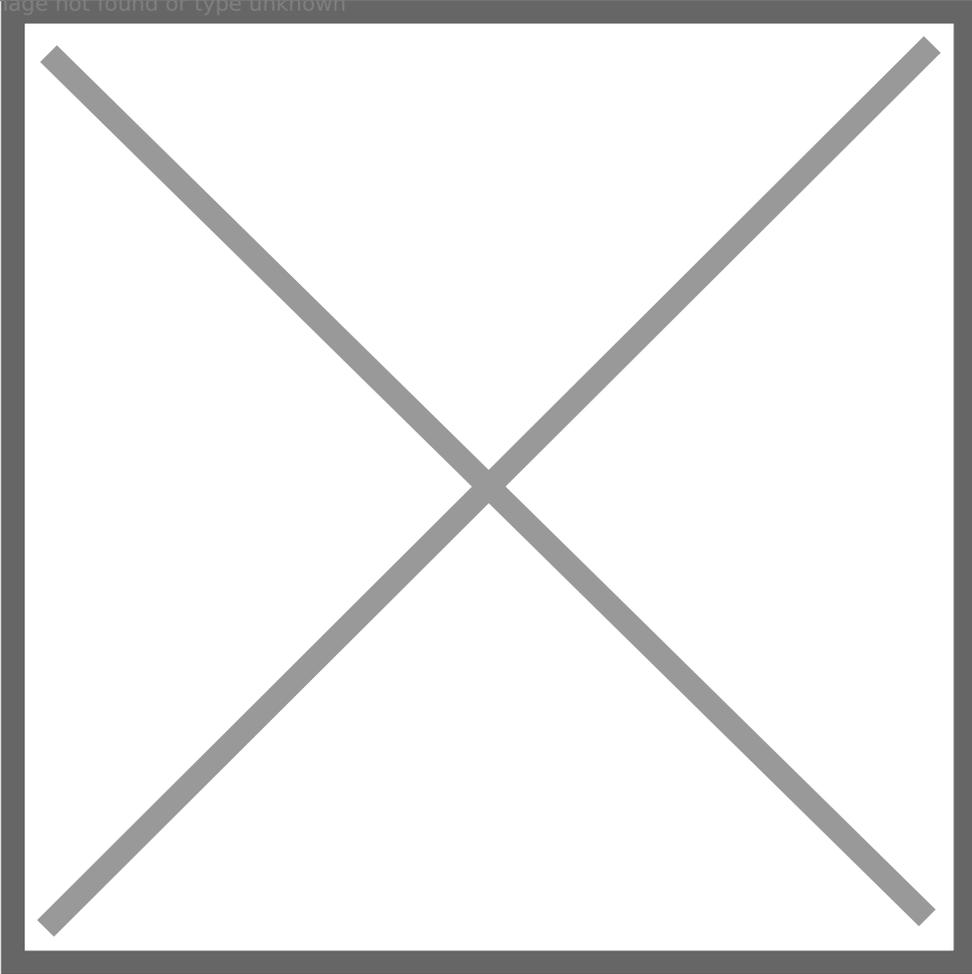
Introduza as credenciais de administrador do MacOS.

Image not found or type unknown



Após a instalação deverá surgir informação semelhante à da imagem seguinte:

Image not found or type unknown



Ative a rede Wi-Fi e selecione a rede ISR.

Image not found or type unknown

