

# Regulamento sistema correio eletrónico

A atribuição de conta de e-mail no domínio ISR passa pela solicitação da mesma para o endereço [webmanager@isr.uc.pt](mailto:webmanager@isr.uc.pt), com o conhecimento do responsável local no ISR.

Posteriormente, após aprovação, validação dos dados recebidos e criação da conta, será comunicada ao utilizador a informação de configuração para o endereço de e-mail alternativo que foi indicado.

O procedimento de criação de contas passa pela atribuição do username com base no formato `primeironome.ultimonome@isr.uc.pt` por, nomeadamente, questões de normalização, organização interna, entre outros.

No sentido de combater as crescentes ameaças de segurança informáticas, concretamente nos sistemas de correio electrónico, tornou-se essencial rever e modificar algumas regras e requisitos que regem o funcionamento destes sistemas.

## SPF – Sender Policy Framework

Sender Policy Framework (SPF) é um mecanismo que identifica quais os servidores de e-mail autorizados a enviar email em nome do seu domínio, através do sistema de DNS.

Sistemas que enviem e-mail com endereço remetente **@isr.uc.pt** serão mais provavelmente classificados como Spam, se não estiverem na lista dos autorizados nos registos SPF.

Se necessitar de um sistema ou serviço que envie e-mail com remetente **@isr.uc.pt**, deverá entrar em contacto com o [informatica@isr.uc.pt](mailto:informatica@isr.uc.pt), com vista a obter indicações de como proceder.

## DKIM – DomainKeys Identified Mail

DomainKeys Identified Mail (DKIM) é um mecanismo para validação e garantia de integridade do conteúdo do e-mail durante o seu transporte, no que diz respeito à sua modificação tanto no conteúdo como nos cabeçalhos. Este mecanismo valida também se os anexos de e-mail, caso existam, não foram alterados durante o transporte desde o remetente até ao destinatário.

É incluída, em todos os emails enviados, uma assinatura digital do servidor emissor.

Este mecanismo permite evitar ataques de spoofing. Spoofing é uma técnica maliciosa de alteração do remetente de uma mensagem para que a vítima abra os e-mails, por exemplo, com vírus ou outras artimanhas maliciosas (phishing, etc.). Isso acontece porque a mensagem maliciosa chega à caixa de e-mail com o remetente de alguém conhecido.

Os sistemas do ISR implementam o sistema DKIM, para aumento da segurança no correio electrónico.

## Anti-Spam

A massificação do e-mail como forma de comunicação quotidiana tornou-o num alvo óbvio para as actividades maliciosas de pessoas mal intencionadas. O correio enviado neste contexto é denominado de Spam.

A resposta dos administradores de sistemas para esta ameaça são sistemas e mecanismos cuja função é filtrar e bloquear mensagens não solicitadas e de carácter malicioso, que são denominados de sistemas anti-spam.

Estes sistemas são colocados antes do servidor final, onde o correio é entregue e funcionam normalmente de forma transparente para o utilizador final. Actualmente, todos os fornecedores de serviços de e-mail implementam algum tipo de filtro anti-spam.

Devido à sua natureza, não existe um sistema anti-spam perfeito. Por este motivo, o sistema pode, em situações particulares, reter um e-mail, classificando-o como Spam. Existem formas de recuperar esses e-mails, quando considerado um falso positivo, associado a mecanismos que permitam que tal não se repita.

Devido à descontinuação do serviço Anti-spam em funcionamento no ISR, tornou-se necessário proceder à sua substituição por um novo. Este processo foi alvo de um estudo cuidadoso das alternativas existentes seguida de uma fase de testes em laboratório, tendo-se optado pela solução MailCleaner.

## Características do MailCleaner

O sistema MailCleaner é baseado num conjunto de tecnologias sofisticadas de filtragem que funcionam em conjunto. Os utilizadores finais têm a capacidade de controlo total sobre a função de

quarentena: com um simples clique, o utilizador pode apagar ou libertar qualquer mensagem retida pelo filtro.

O MailCleaner implementa um número de técnicas complementares para detecção e bloqueio de Spam, combinando algoritmos de inteligência artificial que se adaptam constantemente para a identificação das técnicas dos spammers sempre em mudança.

O filtro anti-vírus incorporado no MailCleaner filtra mensagens em busca de vírus, worms e anexos suspeitos com conteúdos potencialmente maliciosos.

O MailCleaner consegue reconhecer e classificar newsletters. O utilizador só receberá as newsletters que pretende efectivamente receber e manter as restantes em quarentena.

O MailCleaner possui uma interface Web autenticada para gestão simplificada em regime de Self Service das mensagens em quarentena, listas negras e brancas, entre outras funcionalidades.

O endereço para Self Service é <https://antispam.isr.uc.pt>.

---

Revision #1

Created 2 June 2022 11:21:57 by Rafael Ribeiro

Updated 9 June 2022 13:34:31 by Rafael Ribeiro