

Redes & Conectividade

- [Configurações Eduroam](#)
- [Housing de Equipamentos](#)

Configurações Eduroam

O Instituto de Telecomunicações, Pólo de Coimbra, está coberto por uma rede sem fios, permitindo desta forma o acesso transparente e rápido à rede e à Internet.

Estão disponíveis duas redes, cujos nomes (SSID) são IT-Coimbra e EDUROAM. A rede IT-Coimbra possui endereçamento local comum à rede cablada do IT, permitindo desta forma o acesso aos recursos aí existentes (por exemplo, impressoras). A rede EDUROAM está integrada na rede europeia, pelo que apenas permite o acesso à Internet e não a recursos locais. Ambas são configuradas da mesma forma, que será descrita abaixo.

Relativamente a especificações técnicas, as definições a utilizar para acesso à rede, são as seguintes:

| Definição | Descrição | Valor a configurar |
|-------------------------|--|---|
| Wireless Type | Tipos de tecnologia de rede sem fios que suporta a rede sem fios | 802.11 a/b/g Largura de banda até 54Mbps por espaço Suporte para as frequências de 2.4GHz |
| SSID | Nome da rede sem fios | IT-Coimbra ou EDUROAM |
| Wireless Protection | Tipo de sistema de encriptação das comunicações sem fios | WPA 2 (AES/CCMP, Dynamic) |
| Authentication (802.1X) | Método de autenticação de um dispositivo / utilizador perante uma rede protegida | EAP-PEAP |
| Certificate Validation | Sistema de verificação e validação de certificados digitais | Não verificar / Desactivado |
| Login | Login do utilizador que se pretende ligar à rede | Endereço de e-mail com o formato @it.uc.pt (por exemplo, user@it.uc.pt) |
| Password | Password do utilizador que se pretende ligar à rede | Password da conta respectiva |

Em caso de dificuldade, poderão contactar o serviço de Helpdesk, através do endereço helpdesk@co.it.pt.

Housing de Equipamentos

Está disponível o serviço de housing & Colocation no Datacenter comum DEEC/ISR/IT. Este serviço consiste na colocação (colocation) do servidor ou outro equipamento informático com acesso à rede.

Sendo que o servidor é fornecido pelo cliente, será este também configurado, administrado e mantido (hardware) pelo mesmo. Desta forma, o seu proprietário poderá instalar o software que desejar bem como configurá-lo minuciosamente.

O espaço dedicado a este serviço possui ligações redundantes ao core da rede e ligação a UPS e é fisicamente limitado, pelo que novos pedidos carecem de verificação de disponibilidade.

Benefícios e Características

- Energia – Acesso a UPS, garantindo maior segurança eléctrica e estabilidade dos equipamentos
- Controlo de Temperatura – Sistema HVAC (Controlo de Temperatura e Humidade) permite ter um controlo constante da temperatura e humidade relativa
- Ligação a core da rede – Ligação directa ao core da rede para maior estabilidade, velocidade de acesso superior e baixa latência entre as aplicações e os utilizadores
- Segurança – Espaço com acesso limitado permite maior segurança dos equipamentos

Responsabilidades do Proprietário

- Instalação
- Configuração
- Manutenção
- Operação
- Cópias de Segurança
- Actualizações de Software
- Resolução de Problemas
- Licenciamento

Anomalias e Problemas

Por razões de segurança, em caso de detecção de anomalias (vírus, software malicioso, mau funcionamento de software, etc.), quebras de segurança (contas atacadas, etc.) ou qualquer outro problema que tenha potencial impacto na restante infra-estrutura, o equipamento será imediatamente desligado da rede e entregue ao proprietário para correcção das situações identificadas.