

# IT

- E-mail
  - Configuração de E-Mail
  - Webmail
  - Configuração POP3 para GMail
  - Listas de e-mail
- Redes & Conectividade
  - Configurações Eduroam
  - Housing de Equipamentos
- Autenticação Centralizada & Password da Conta
  - Autenticação Centralizada & Password da Conta
- VPN
  - OpenVPN
  - Manual de instalação VPN Windows
  - Manual de instalação VPN iOS
  - Manual de instalação VPN Ubuntu (CLI)
  - Manual de instalação VPN Ubuntu
  - Manual de instalação VPN Android
  - Instalação & Configuração VPN em macOS

E-mail

# Configuração de E-Mail

Os parâmetros genéricos da configuração de clientes de e-mail para todos os endereços de correio electrónico com o domínio **@co.it.pt** são os que a seguir se apresentam.

## Recepção/Entrada (*Incoming settings*)

<b>Protocolo</b>	IMAP
<b>Nome do Servidor</b>	imap.co.it.pt
<b>Segurança</b>	SSL
<b>Porto</b>	993
<b>Método de Autenticação</b>	Password (normal)
<b>Utilizador</b>	<o seu email> (por exemplo, jferreira@co.it.pt)
<b>Password</b>	<a sua palavra chave>

## Envio/Saída (*Outgoing settings*)

<b>Protocolo</b>	SMTP
<b>Nome do Servidor</b>	smtp.co.it.pt
<b>Conexão</b>	STARTTLS
<b>Porta</b>	587
<b>Método de Autenticação</b>	Password (normal)
<b>Utilizador</b>	<o seu email> (por exemplo, jferreira@co.it.pt)
<b>Password</b>	<a sua palavra chave>

## Webmail

Pode aceder ao sistema Webmail do IT, através do endereço <https://webmail.co.it.pt>

- [Problemas com o e-mail no outlook](#)

E-mail

# Webmail

Pode aceder ao sistema Webmail do IT, através do endereço <https://webmail.co.it.pt>

E-mail

# Configuração POP3 para GMail

Apresentam-se abaixo screenshots do procedimento de configuração do cliente POP3 do GMail para o e-mail do IT, para melhor ilustração do processo.

Image not found or type unknown

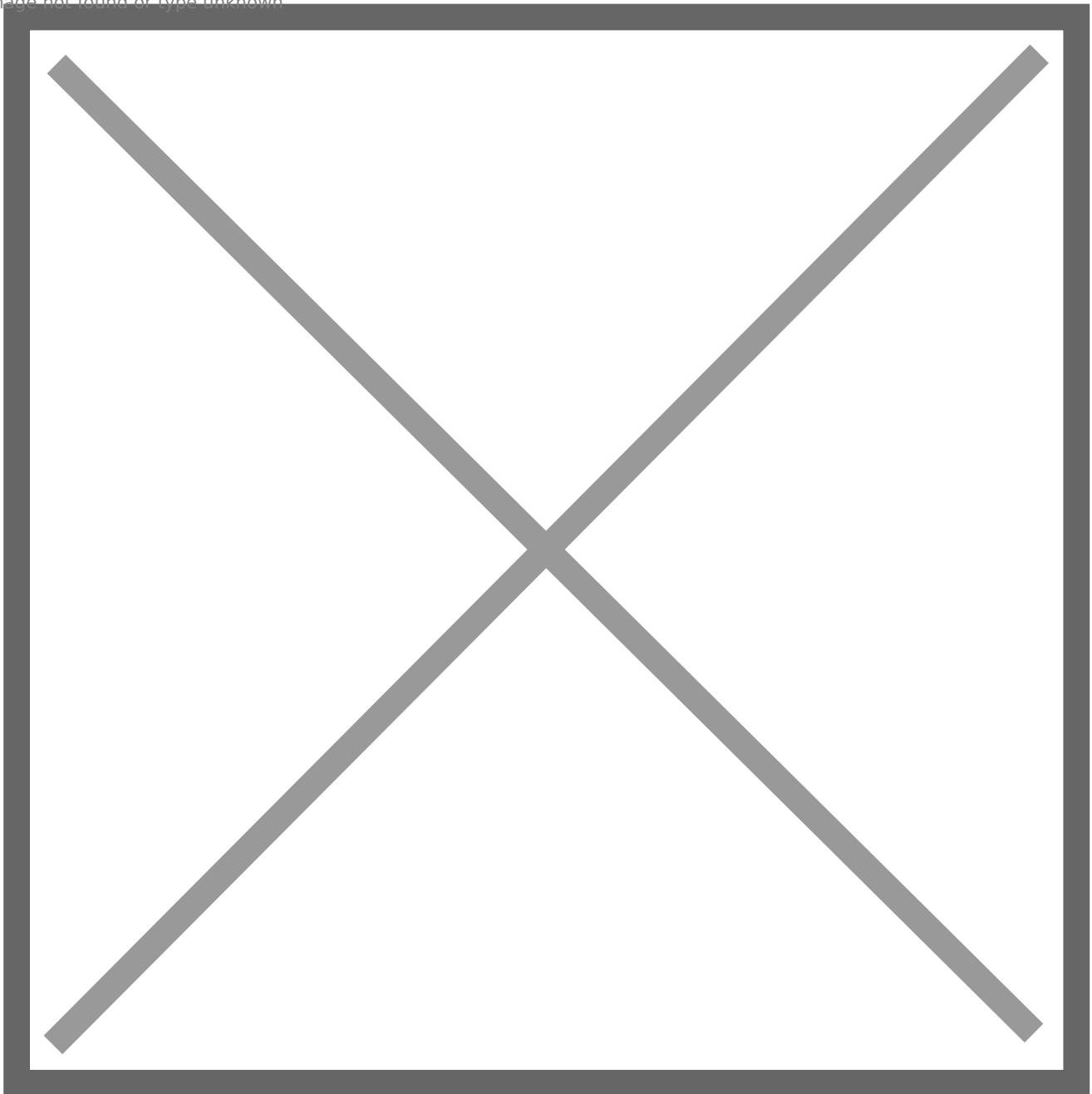


Image not found or type unknown

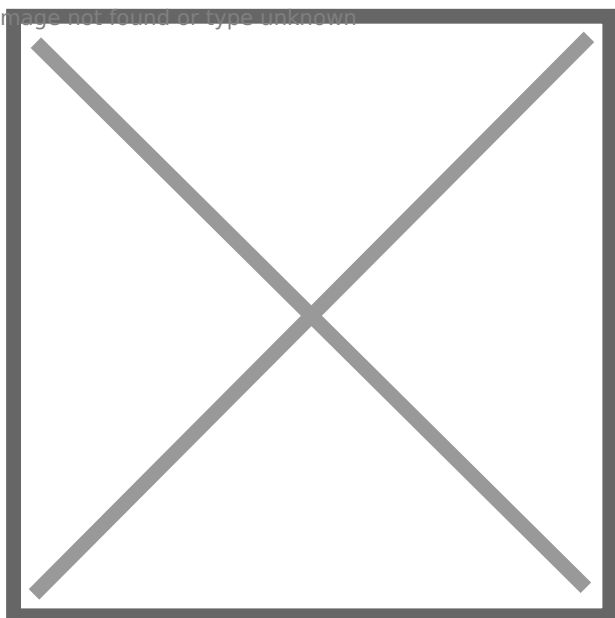


Image not found or type unknown



No passo seguinte introduza o seu endereço de e-mail do IT.

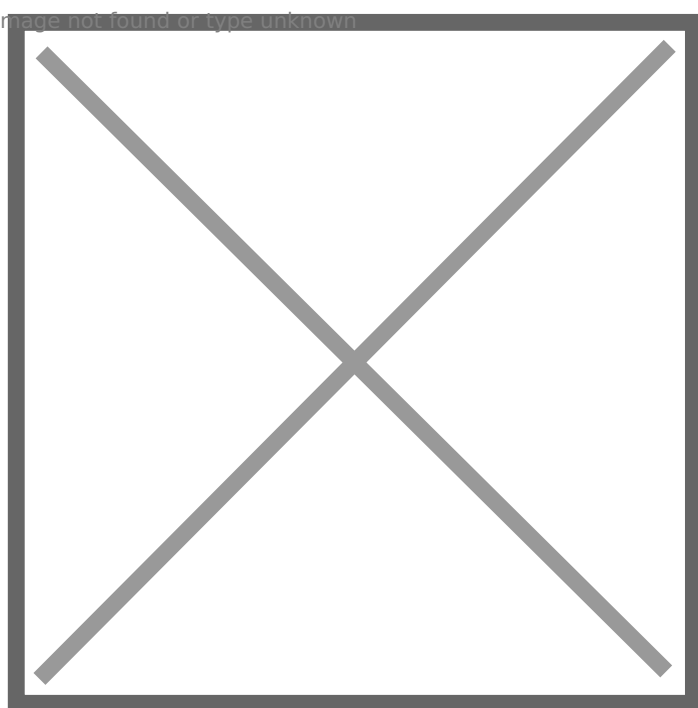
Image not found or type unknown



No ponto 5, introduza a password associada à sua conta do IT.

No ponto 6, introduza mail.inesc.pt e certifique-se que está seleccionado o porto 995 no ponto 7.

Image not found or type unknown



Neste momento, o GMail passará a obter e-mail da sua conta do IT em intervalos regulares.



# Listas de e-mail

O IT Coimbra dispõe de um sistema de listas de correio electrónico, permitindo o contacto célere com todos os serviços e grupos.

Tecnicamente, as listas são suportadas pelo software Mailman e/ou pelo sistema Zimbra/Carbonio. Por este motivo, algumas listas possuem um sistema de moderação, para redução do Spam enviado para as mesmas, sendo que a entrega das mensagens poderá acontecer de forma deferida.

Consulte a lista abaixo para informação detalhada.

Lista	Destinatários
All Users IT Coimbra <i>allusers@co.it.pt</i>	Todos os membros do Instituto de Telecomunicações (Pólo de Coimbra)
Doutorados <i>doutorados@co.it.pt</i>	Doutorados do Instituto de Telecomunicações (Todos os Pólos)
Doutorados de Coimbra <i>doutorados_co@co.it.pt</i>	Doutorados do Instituto de Telecomunicações (Coimbra)
Doutorados de Covilhã <i>doutorados_cv@co.it.pt</i>	Doutorados do Instituto de Telecomunicações (Covilhã)
Doutorados de Leiria <i>doutorados_lr@co.it.pt</i>	Doutorados do Instituto de Telecomunicações (Leiria)
Serviços Administrativos (Pólo de Coimbra) <i>serv.adm@co.it.pt</i>	Liliana Garanito, Vitor Silva

# Redes & Conectividade

# Configurações Eduroam

O Instituto de Telecomunicações, Pólo de Coimbra, está coberto por uma rede sem fios, permitindo desta forma o acesso transparente e rápido à rede e à Internet.

Estão disponíveis duas redes, cujos nomes (SSID) são IT-Coimbra e EDUROAM. A rede IT-Coimbra possui endereçamento local comum à rede cablada do IT, permitindo desta forma o acesso aos recursos aí existentes (por exemplo, impressoras). A rede EDUROAM está integrada na rede europeia, pelo que apenas permite o acesso à Internet e não a recursos locais. Ambas são configuradas da mesma forma, que será descrita abaixo.

Relativamente a especificações técnicas, as definições a utilizar para acesso à rede, são as seguintes:

Definição	Descrição	Valor a configurar
Wireless Type	Tipos de tecnologia de rede sem fios que suporta a rede sem fios	802.11 a/b/g Largura de banda até 54Mbps por espaço Suporte para as frequências de 2.4GHz
SSID	Nome da rede sem fios	IT-Coimbra ou EDUROAM
Wireless Protection	Tipo de sistema de encriptação das comunicações sem fios	WPA 2 (AES/CCMP, Dynamic)
Authentication (802.1X)	Método de autenticação de um dispositivo / utilizador perante uma rede protegida	EAP-PEAP
Certificate Validation	Sistema de verificação e validação de certificados digitais	Não verificar / Desactivado
Login	Login do utilizador que se pretende ligar à rede	Endereço de e-mail com o formato @it.uc.pt (por exemplo, user@it.uc.pt)
Password	Password do utilizador que se pretende ligar à rede	Password da conta respectiva

Em caso de dificuldade, poderão contactar o serviço de Helpdesk, através do endereço [helpdesk@co.it.pt](mailto:helpdesk@co.it.pt).

# Housing de Equipamentos

Está disponível o serviço de housing & Colocation no Datacenter comum DEEC/ISR/IT. Este serviço consiste na colocação (colocation) do servidor ou outro equipamento informático com acesso à rede.

Sendo que o servidor é fornecido pelo cliente, será este também configurado, administrado e mantido (hardware) pelo mesmo. Desta forma, o seu proprietário poderá instalar o software que desejar bem como configurá-lo minuciosamente.

O espaço dedicado a este serviço possui ligações redundantes ao core da rede e ligação a UPS e é fisicamente limitado, pelo que novos pedidos carecem de verificação de disponibilidade.

## Benefícios e Características

- Energia – Acesso a UPS, garantindo maior segurança eléctrica e estabilidade dos equipamentos
- Controlo de Temperatura – Sistema HVAC (Controlo de Temperatura e Humidade) permite ter um controlo constante da temperatura e humidade relativa
- Ligação a core da rede – Ligação directa ao core da rede para maior estabilidade, velocidade de acesso superior e baixa latência entre as aplicações e os utilizadores
- Segurança – Espaço com acesso limitado permite maior segurança dos equipamentos

## Responsabilidades do Proprietário

- Instalação
- Configuração
- Manutenção
- Operação
- Cópias de Segurança
- Actualizações de Software
- Resolução de Problemas
- Licenciamento

## Anomalias e Problemas

Por razões de segurança, em caso de detecção de anomalias (vírus, software malicioso, mau funcionamento de software, etc.), quebras de segurança (contas atacadas, etc.) ou qualquer outro problema que tenha potencial impacto na restante infra-estrutura, o equipamento será imediatamente desligado da rede e entregue ao proprietário para correcção das situações identificadas.



# Autenticação Centralizada & Password da Conta

# Autenticação Centralizada & Password da Conta

Está actualmente implementado um sistema de autenticação centralizada, ou seja, um sistema único de identificação, que permite a todos os utilizadores do IT Coimbra aceder aos vários serviços informáticos, usando as mesmas credenciais de autenticação – o mesmo nome de utilizador e palavra-chave.

Dado o grau de criticidade desta palavra-chave, que permite aceder a múltiplos serviços informáticos, foram estabelecidas as seguintes regras:

- A palavra-chave deve ter obrigatoriamente no mínimo oito carateres e três variantes distintas (letras maiúsculas, minúsculas, algarismos e pontuação);
- A palavra-chave deve ser renovada periodicamente pelo utilizador;

Pode alterar a sua password através do endereço <http://password.co.it.pt>

Na janela de definição de nova password, deve colocar o **username** e não o e-mail no campo Username.

## Set new password

1 Username

Colocar apenas username, sem domínio

2 Token





VPN

VPN

# OpenVPN

O OpenVPN disponibiliza uma solução de VPN flexível para garantir a segurança dos dados das comunicações, seja para garantir a privacidade na Internet ou o acesso remoto por parte de colaboradores aos recursos internos das organizações.

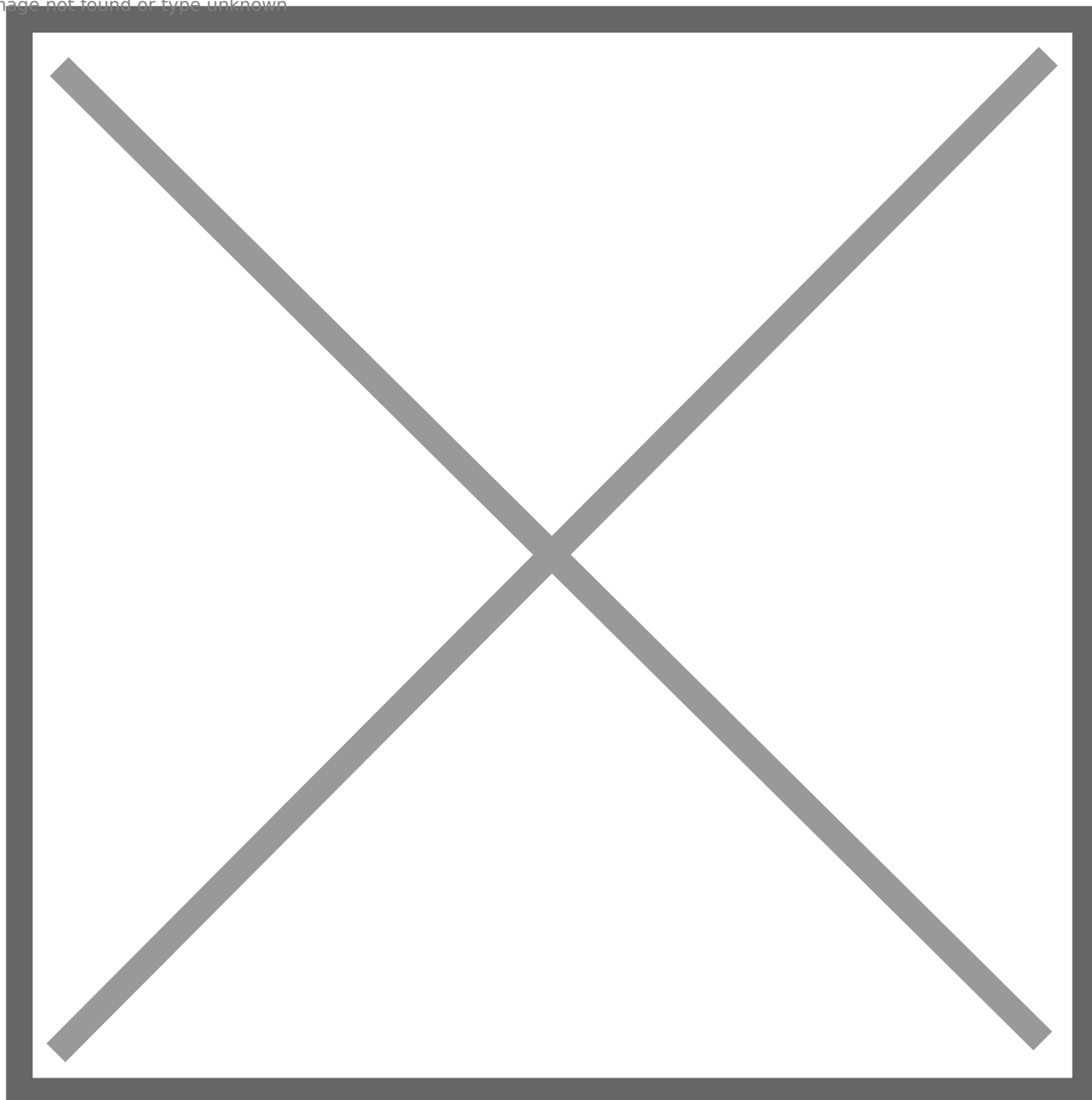
# Manual de instalação VPN Windows

## Instalação

Pode obter a aplicação OpenVPN seguindo a ligação abaixo.

<https://openvpn.net/community-downloads/>

Image not found or type unknown



Em seguida, fazer a respectiva instalação.

Image not found or type unknown

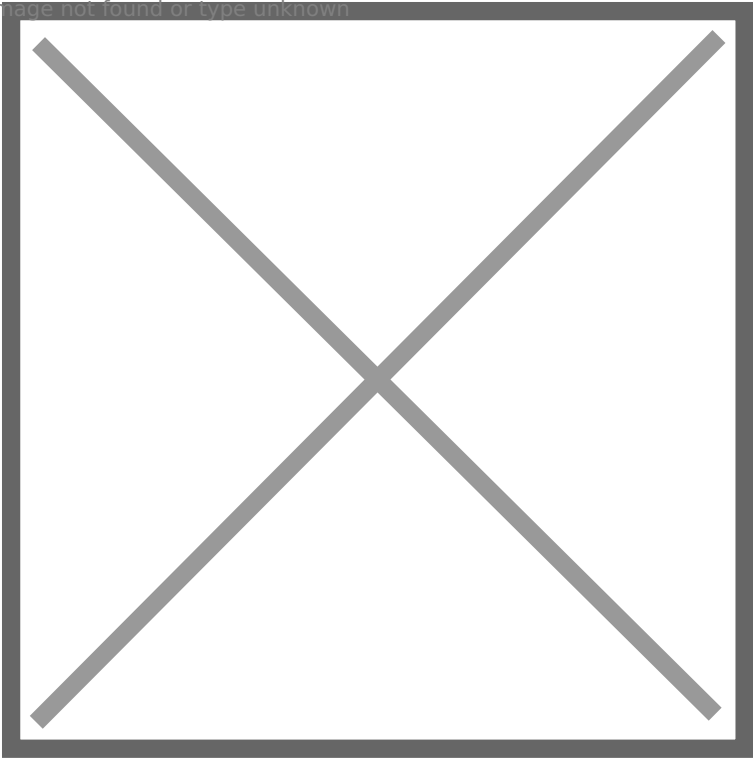


Image not found or type unknown

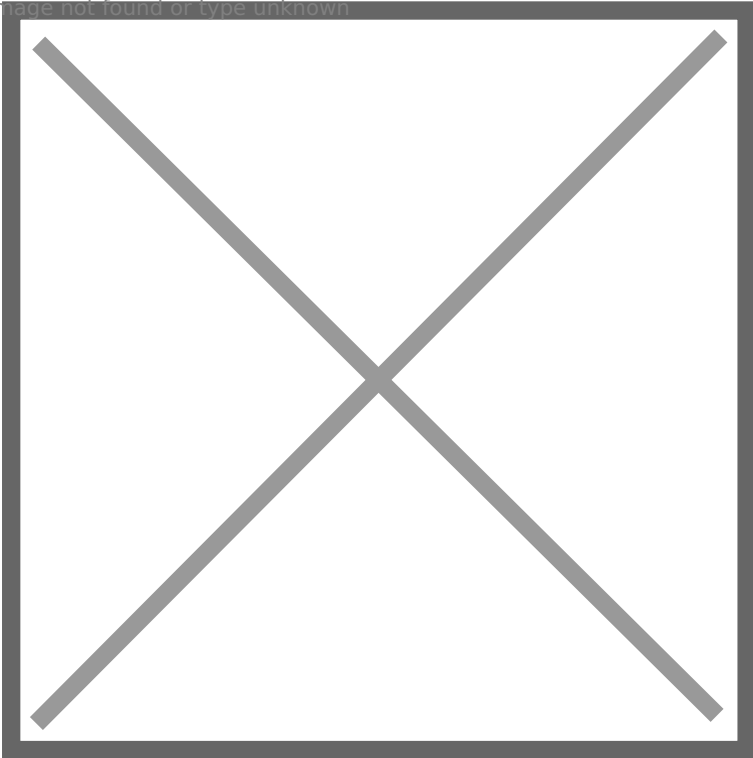


Image not found or type unknown

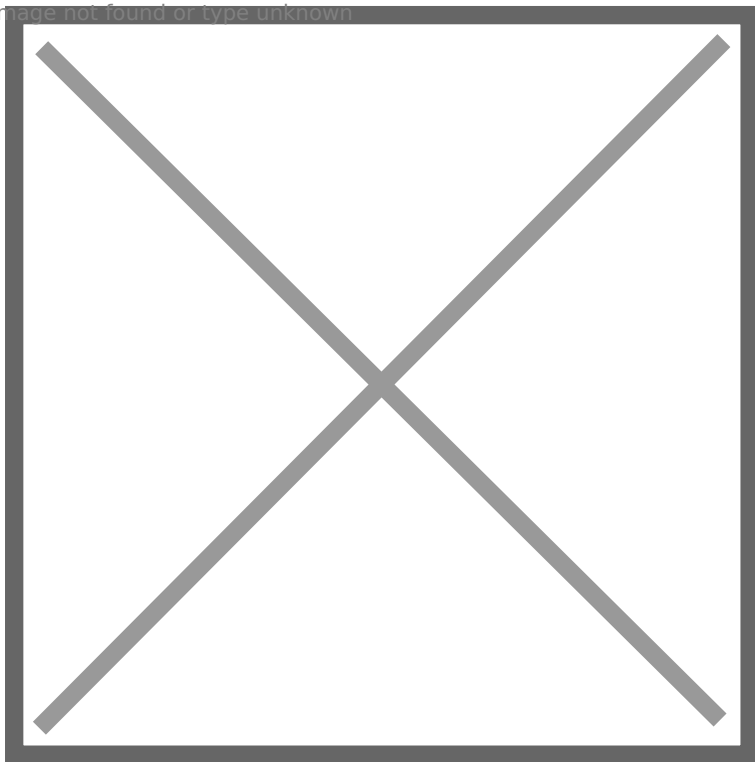
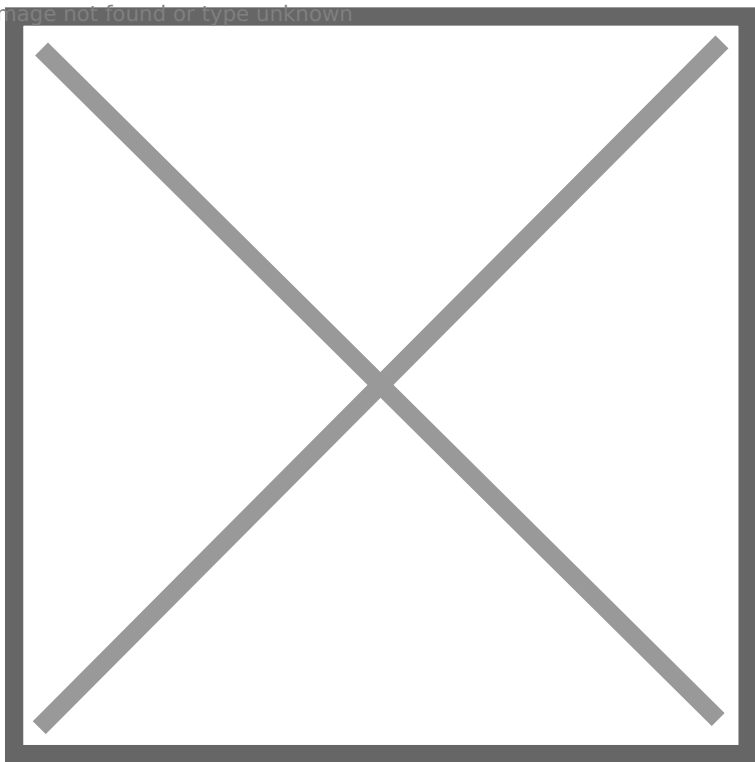


Image not found or type unknown



## Configuração

Para a sua configuração, deverá baixar o ficheiro [IT.ovpn](#) e movê-lo a “**C:\Program Files\OpenVPN\config**”.

Image not found or type unknown



## Execução

Para finalizar, terá que iniciar o programa “**OpenVPN GUI**” que, com a sua execução, irá aparecer um ícone de um monitor com um cadeado na sua barra de tarefas.

Image not found or type unknown

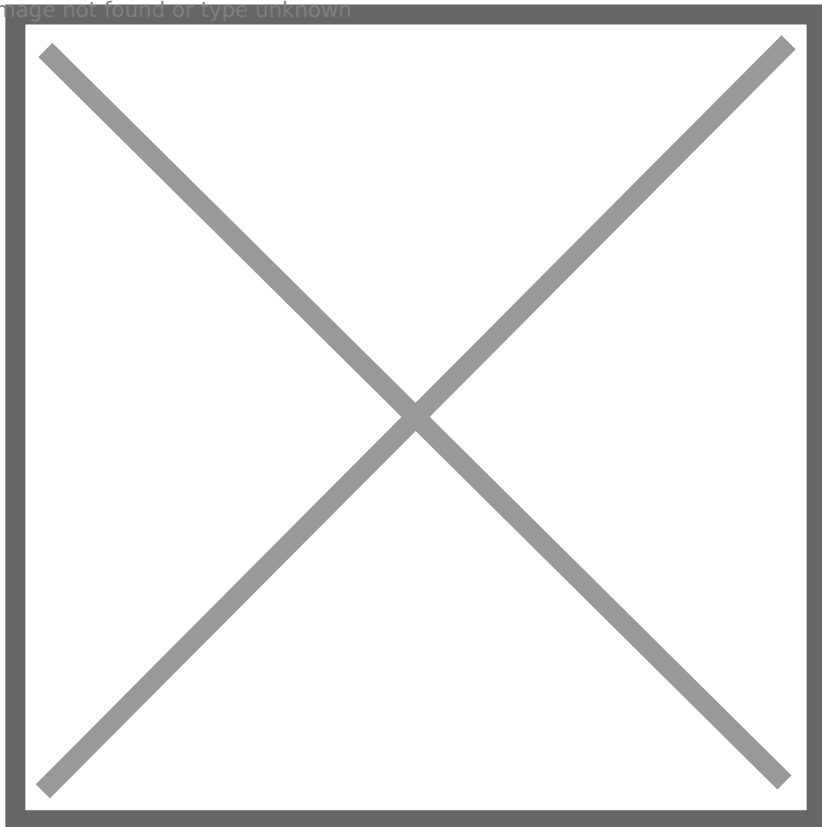


Com o lado direito do rato em cima do ícone, clicar em *Connect* e introduzir as credencias obtidas pelo gabinete de Gestão da Rede Informática.

Image not found or type unknown



Image not found or type unknown



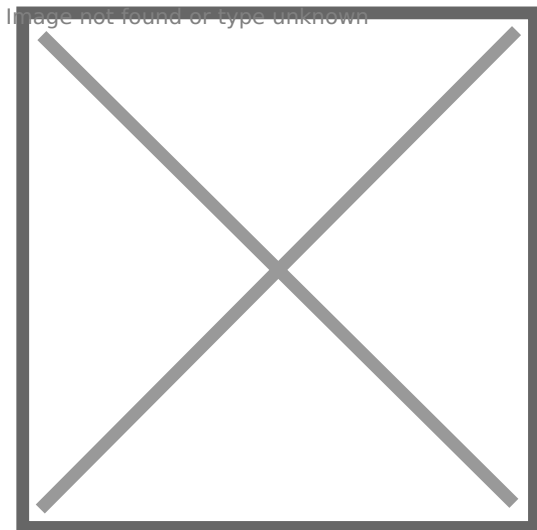
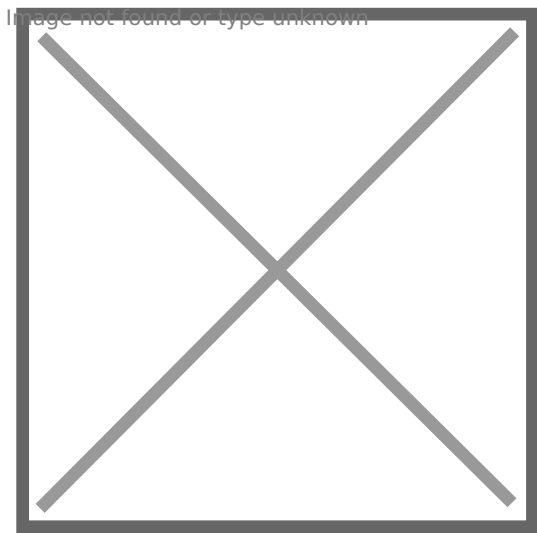


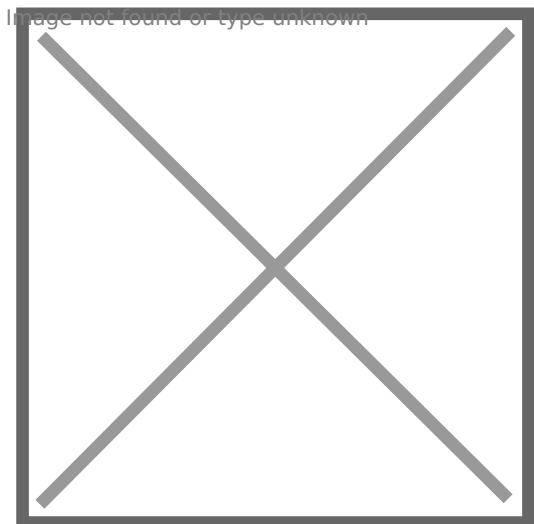


# Manual de instalação VPN iOS

## Instalação:

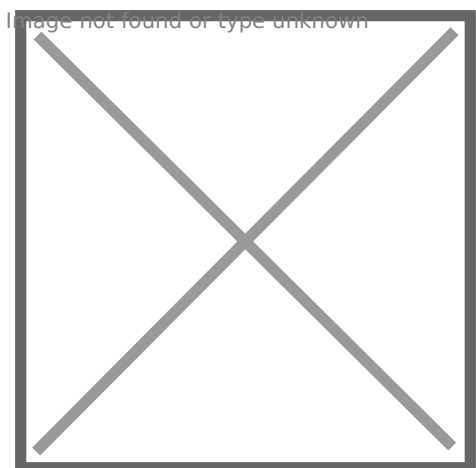
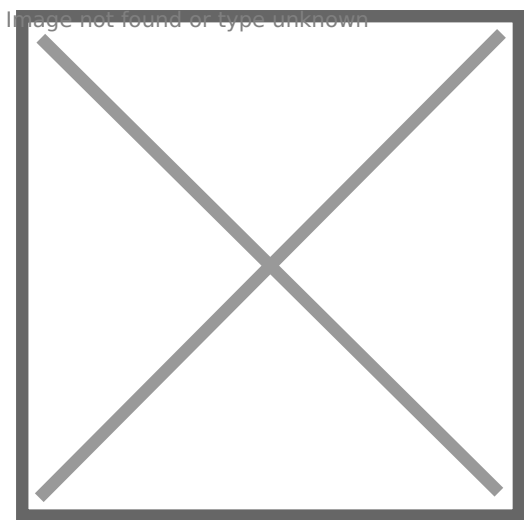
Deverá instalar a aplicação *OpenVPN*, que se encontra disponível através da *AppStore*.



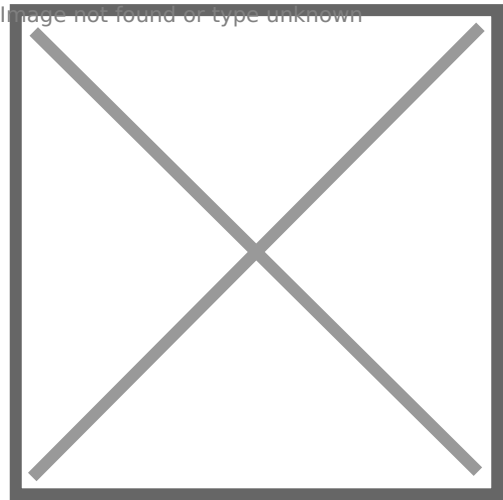
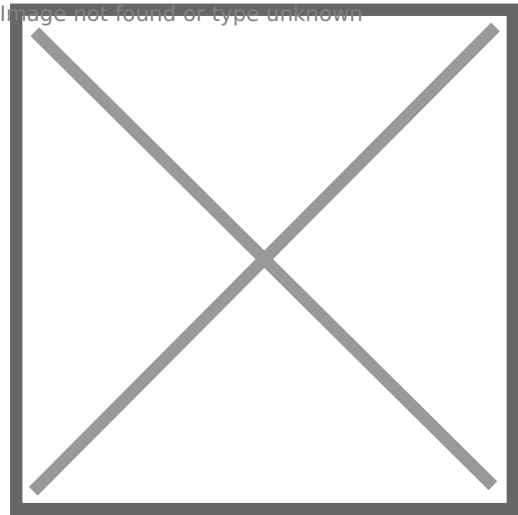
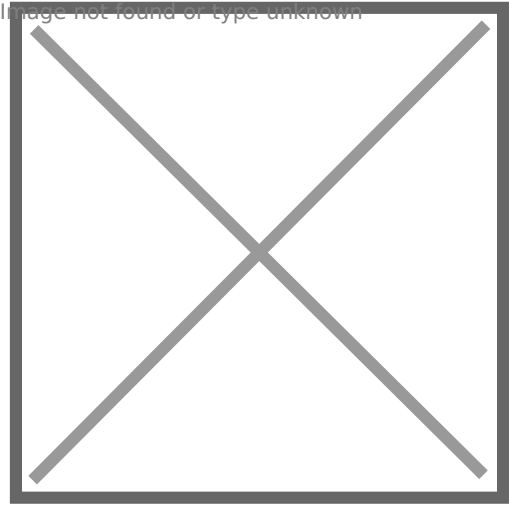


## Configuração:

Para a sua configuração, deverá baixar o ficheiro [IT.ovpn](#). De seguida, abrir a aplicação, seleccionar a opção “**OVPN Profile**” e aceitar as políticas.

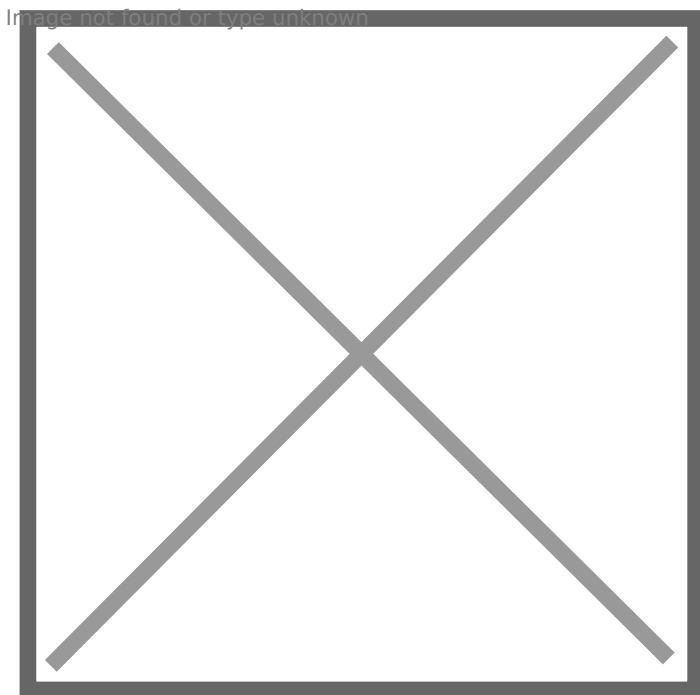
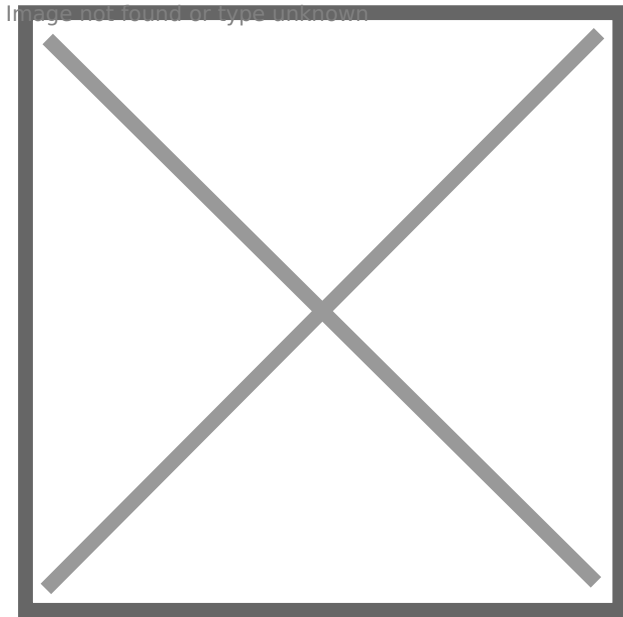


Para adicionar o ficheiro ovpn, basta abrir a aplicação **Files**, ir ao diretório do ficheiro transferido e abri-lo com o **OpenVPN**.



## Execução:

Para finalizar, selecione **“ADD”** e digite as credencias e selecione novamente **“ADD”** . Se quiser, poderá alterar o *Title* para um nome mais fácil de identificar à VPN do IT.



### 1 ATTACHED FILE

- [IT.ovpn](#)

# Manual de instalação VPN Ubuntu (CLI)

## Instalação Ubuntu 16.04

```
$ sudo su
# curl -s https://swupdate.openvpn.net/repos/repo-public.gpg | apt-key add -
# echo "deb http://build.openvpn.net/debian/openvpn/stable xenial main" >
/etc/apt/sources.list.d/openvpn-aptrepo.list
# apt update
# apt install -y openvpn
```

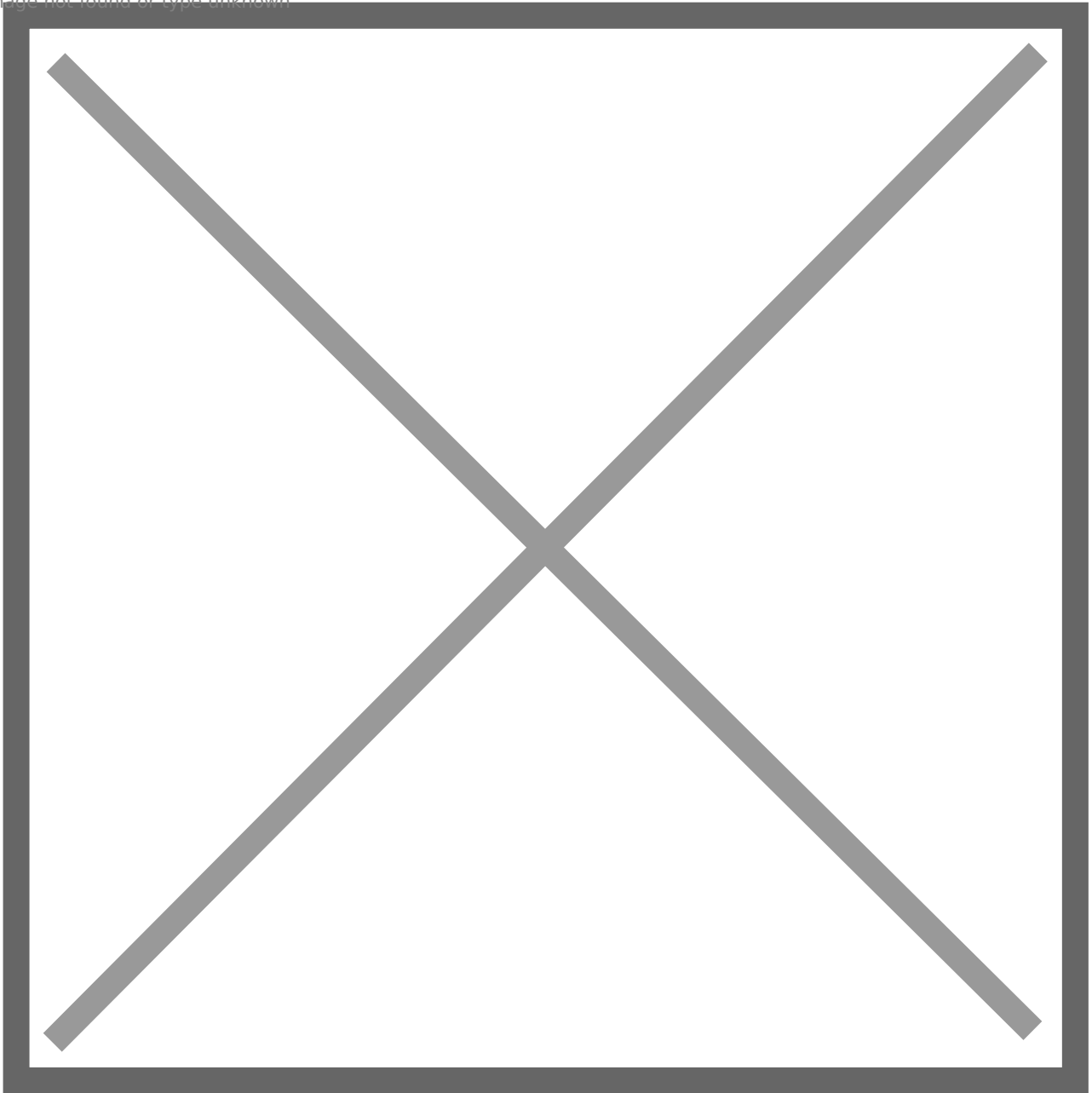
## Instalação Ubuntu 18.04

```
$ sudo apt -y install openvpn
```

## Execução:

```
$ sudo openvpn --config IT.ovpn
```

Image not found or type unknown



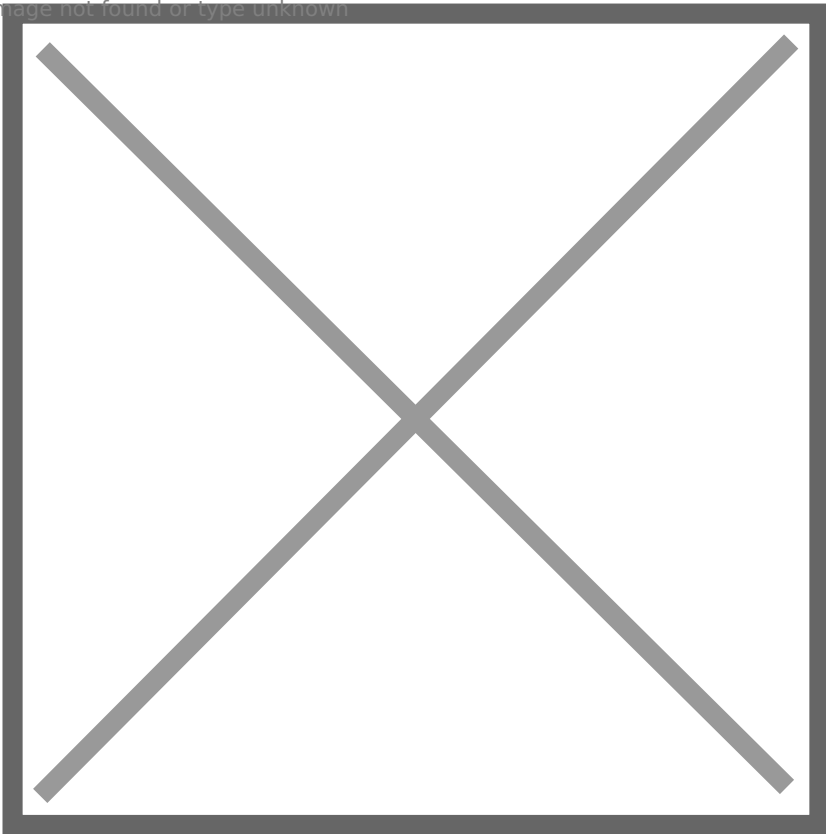
- No remote nor physical access to my computer

# Manual de instalação VPN Ubuntu

## Instalação:

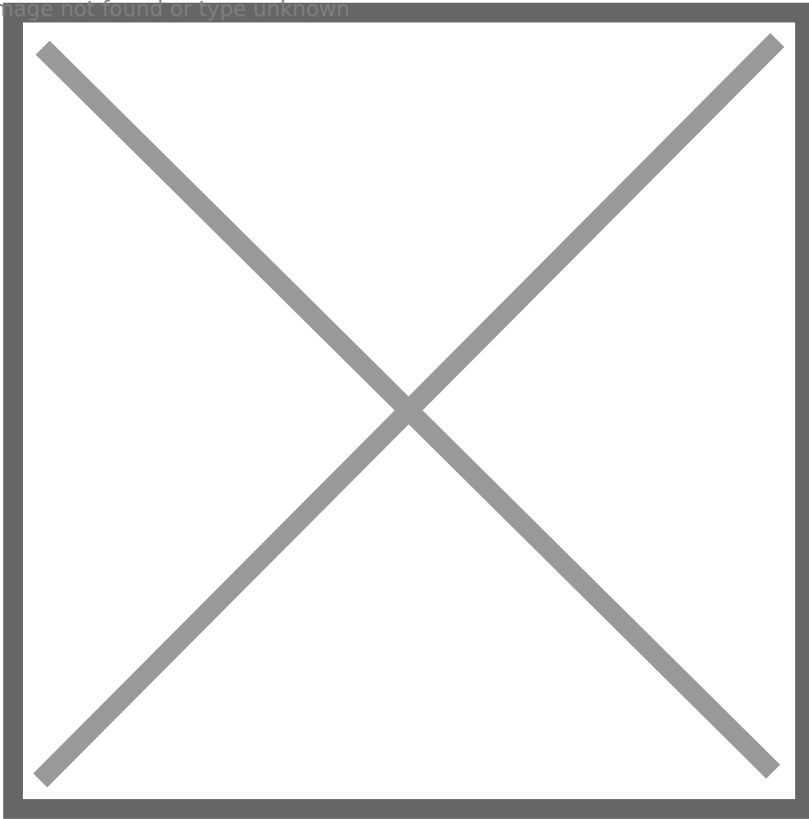
Para utilizar o *OpenVPN* basta executar o seguinte comando “**\$ sudo apt-get install network-manager-openvpn-gnome**”.

Image not found or type unknown



Quando a instalação terminar, reinicie o serviço **network-manager**.

Image not found or type unknown



## Configuração:

Para a sua configuração, deverá descarregar o ficheiro [IT.ovpn](https://www.ovpn.com/). Com o rato ir ao ícone do *network manager* ir a “**Edit Connections ...**”, depois “**Add a new connection**” e criar uma conexão com “**Import a saved VPN configuration...**”.





Image not found or type unknown

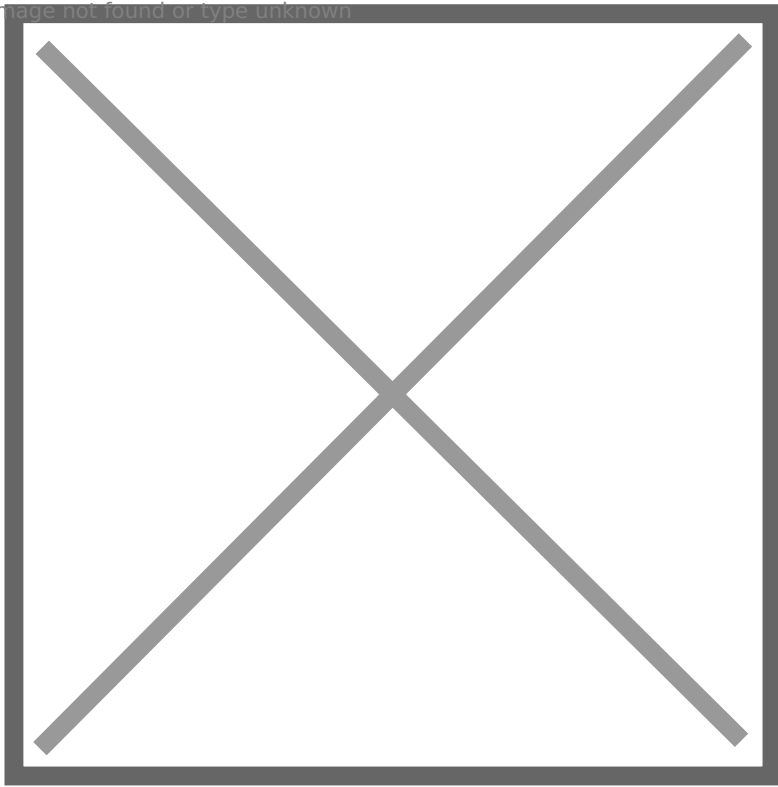
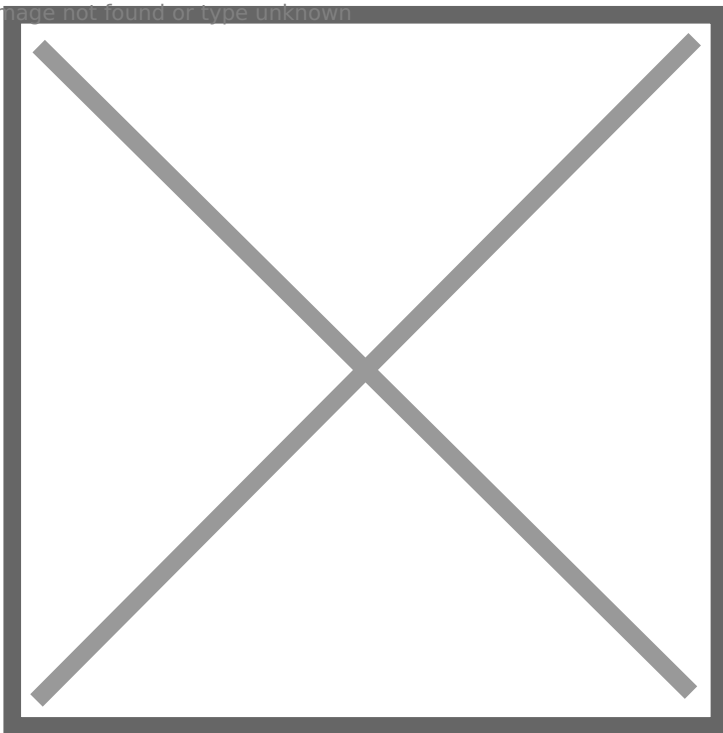


Image not found or type unknown



Seguidamente, seleccione o ficheiro *DEEC.ovpn* e digite as credencias do DEEC. Se quiser, poderá alterar o **Connection name** para um nome mais fácil de identificar a VPN do DEEC.

Image not found or type unknown

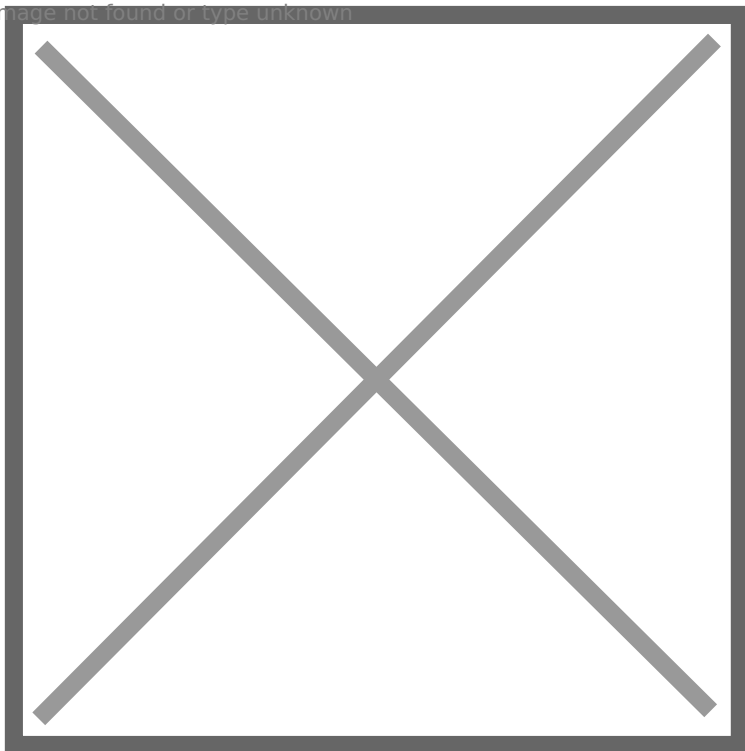
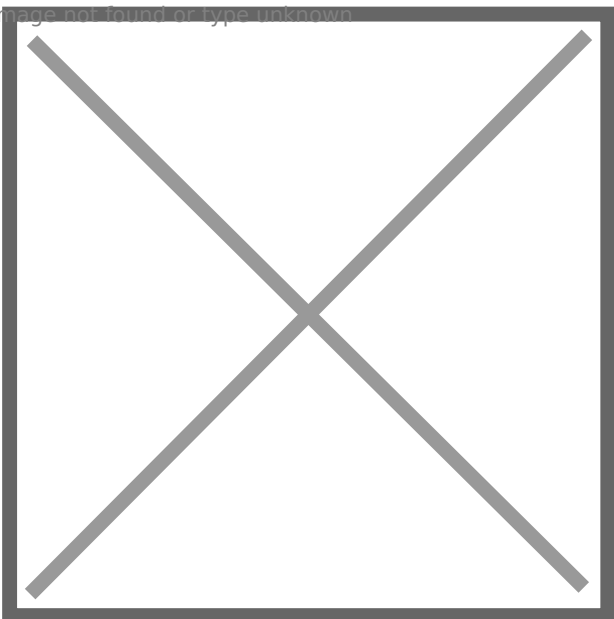


Image not found or type unknown



## Execução:

Por fim selecione o ícone do **network manager**, ir a **VPN Connections** e seleccionar a **VPN** criada.

Image not found or type unknown

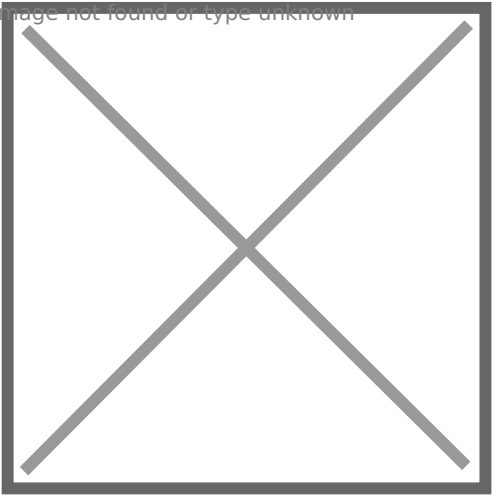
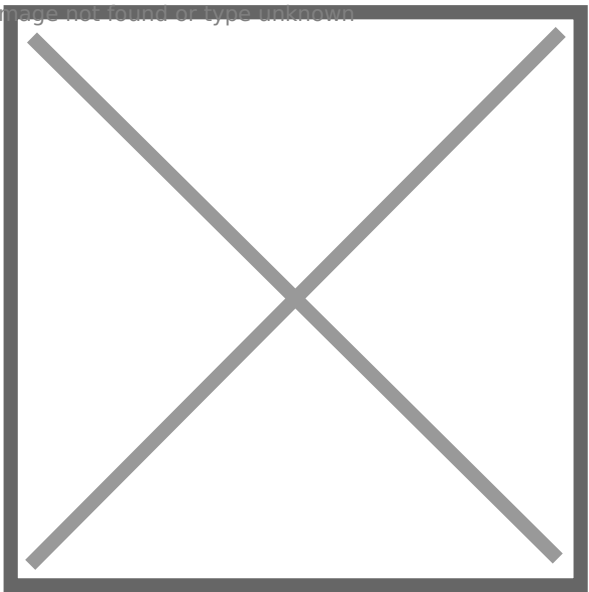


Image not found or type unknown



# Manual de instalação VPN Android

## Instalação:

Deverá instalar a aplicação *OpenVPN* através da *Google Store*.

*Image not found or type unknown*

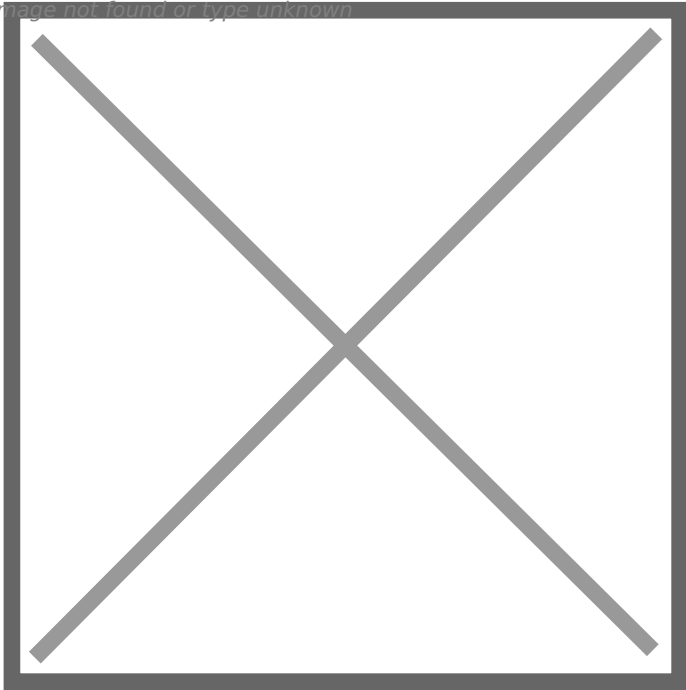
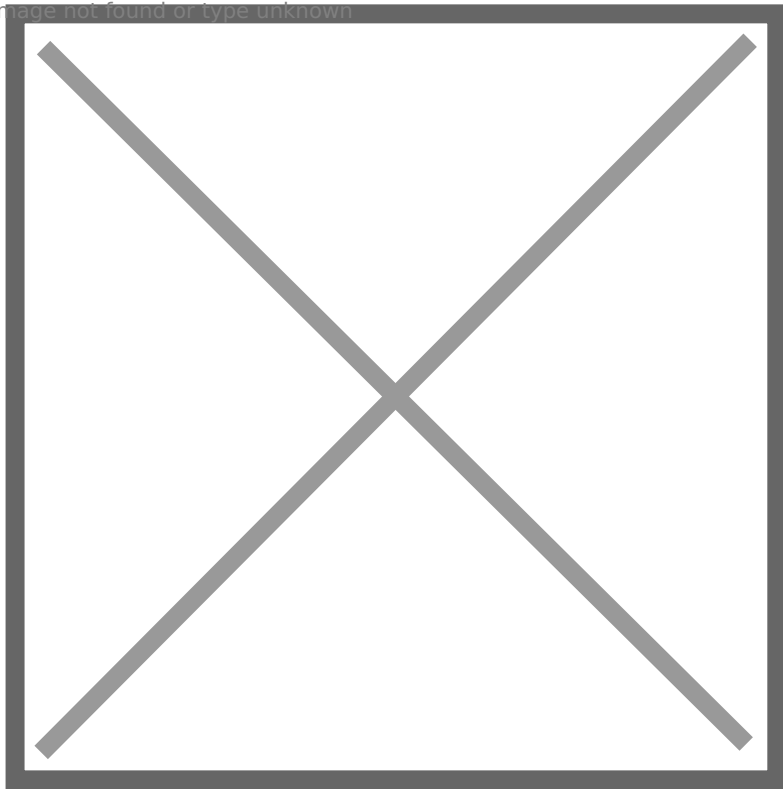


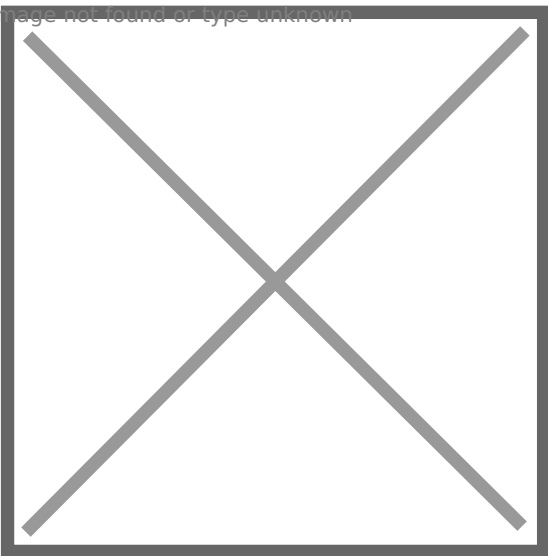
Image not found or type unknown



## Configuração e Execução:

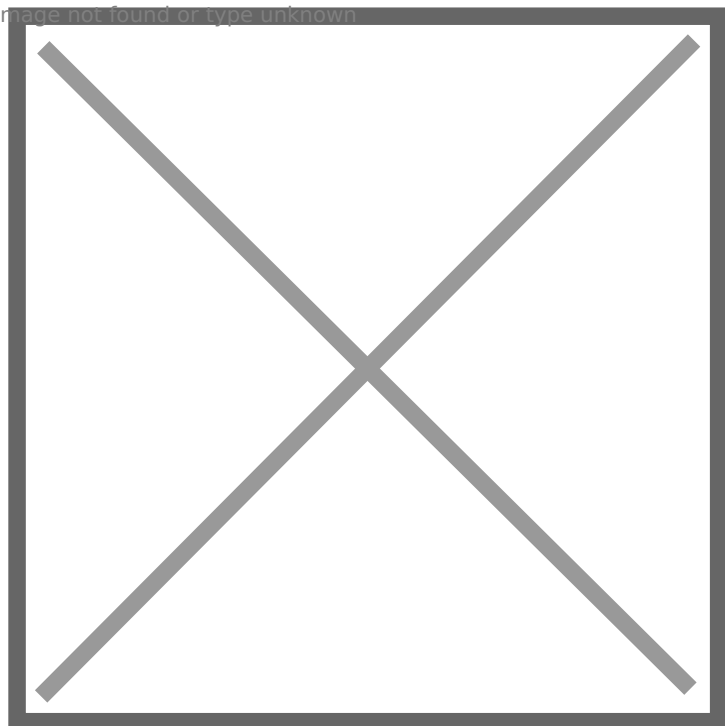
Para a sua configuração, deverá baixar o ficheiro [IT.ovpn](https://www.ovpn.com/). De seguida ir a “**OVPN Profile**”.

Image not found or type unknown



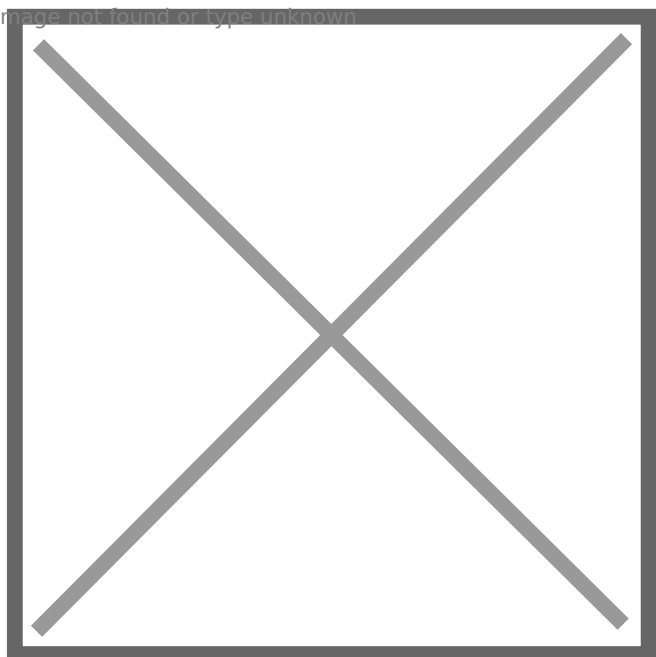
Ir ao diretório do ficheiro, selecciona-lo e fazer “**Import**”.

Image not found or type unknown



Para finalizar, terá que inserir as credencias obtidas pelo gabinete de Gestão da Rede Informática e fazer “***ADD***”.

Image not found or type unknown



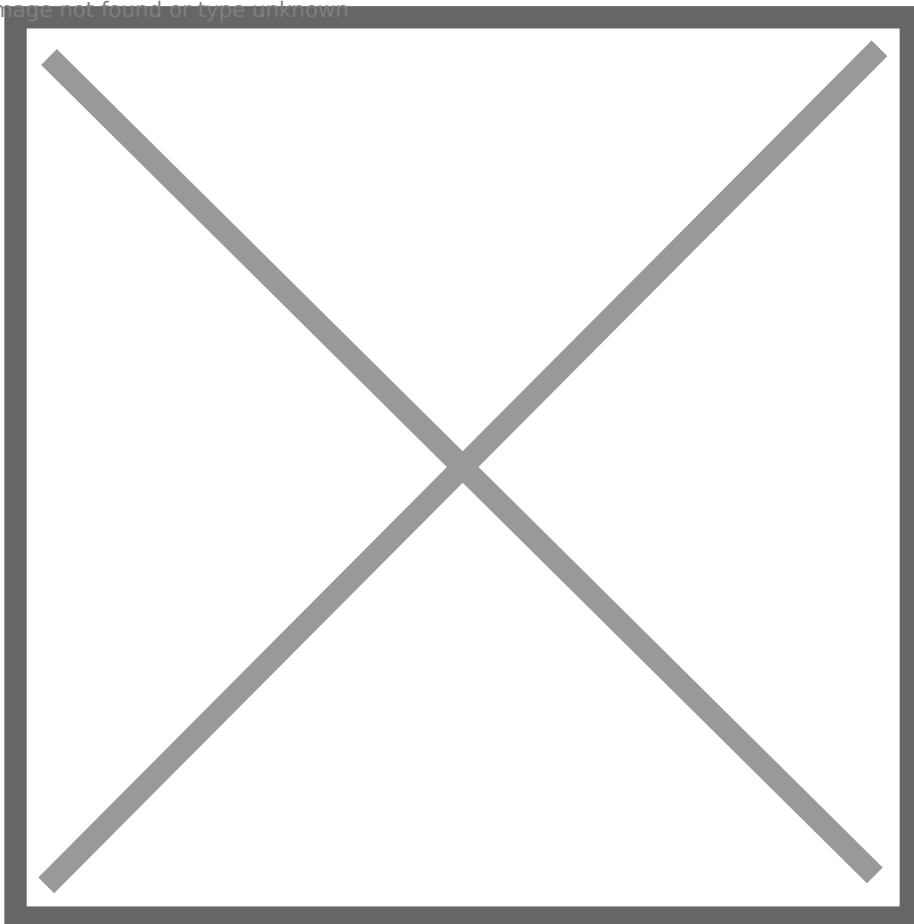
# Instalação & Configuração VPN em macOS

## Instalação:

A ligação VPN permite-lhe criar um túnel seguro sobre a Internet entre o seu computador e a rede da sua Instituição. Para tal deverá instalar o cliente VPN no seu computador conforme instruções abaixo, para ligação ao servidor VPN disponibilizado pela instituição.

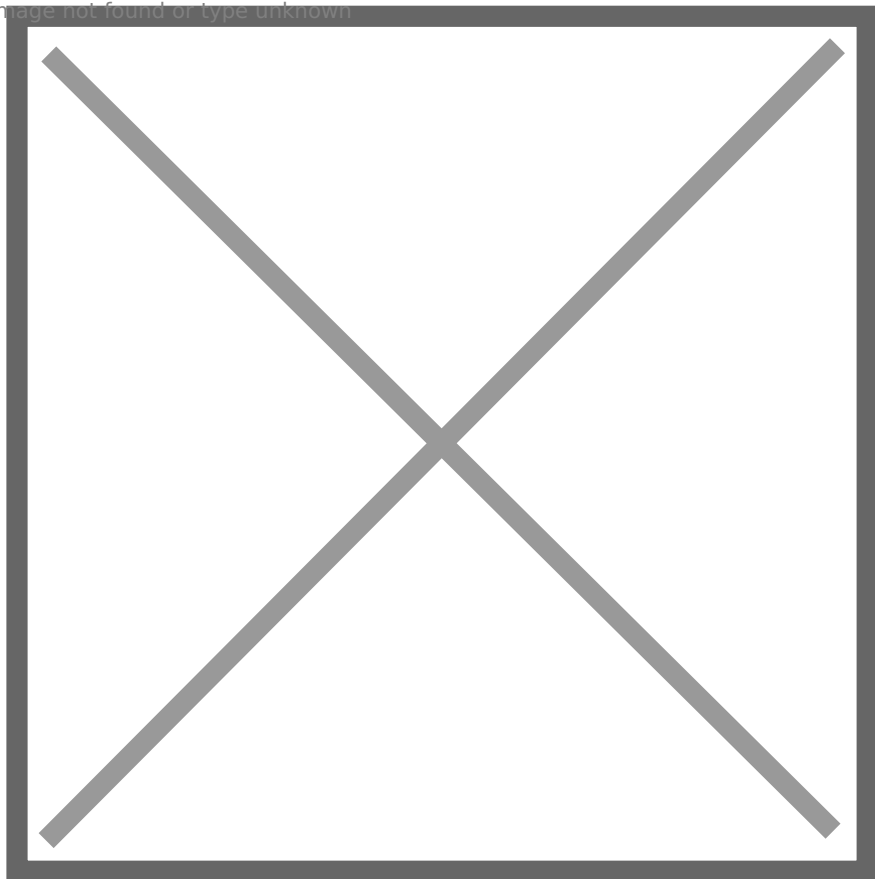
[https://openvpn.net/vpn-server-resources/connecting-to-access-server-with-macos/#Download\\_the\\_OpenVPN\\_Connect\\_Client](https://openvpn.net/vpn-server-resources/connecting-to-access-server-with-macos/#Download_the_OpenVPN_Connect_Client)

Image not found or type unknown



Em seguida abrir o ficheiro transferido para a Secretária(1). Mover o ficheiro "OpenVPN\_Connect\_Installer\_signed.pkg" (2) para a Secretária (3).

Image not found or type unknown



Em seguida, clicar no ficheiro e fazer a respectiva instalação:

Image not found or type unknown

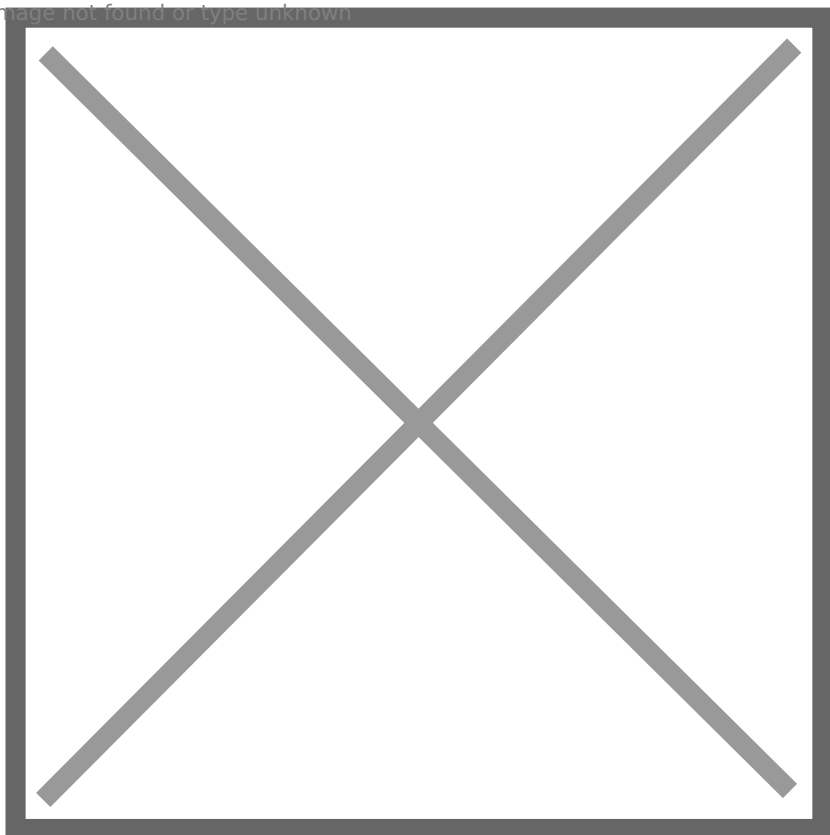




Image not found or type unknown

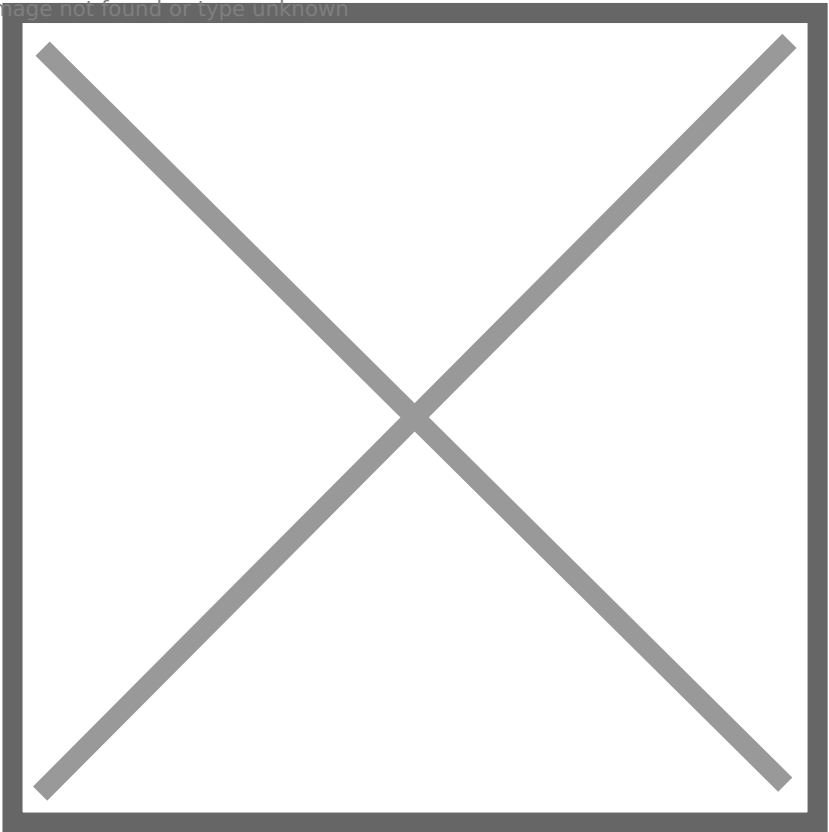


Image not found or type unknown

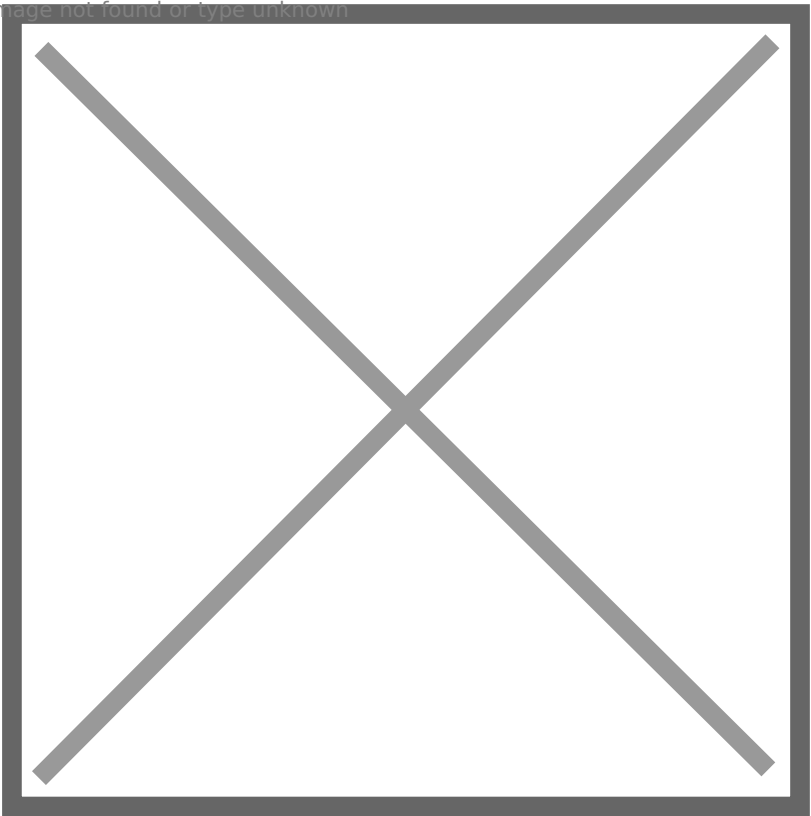
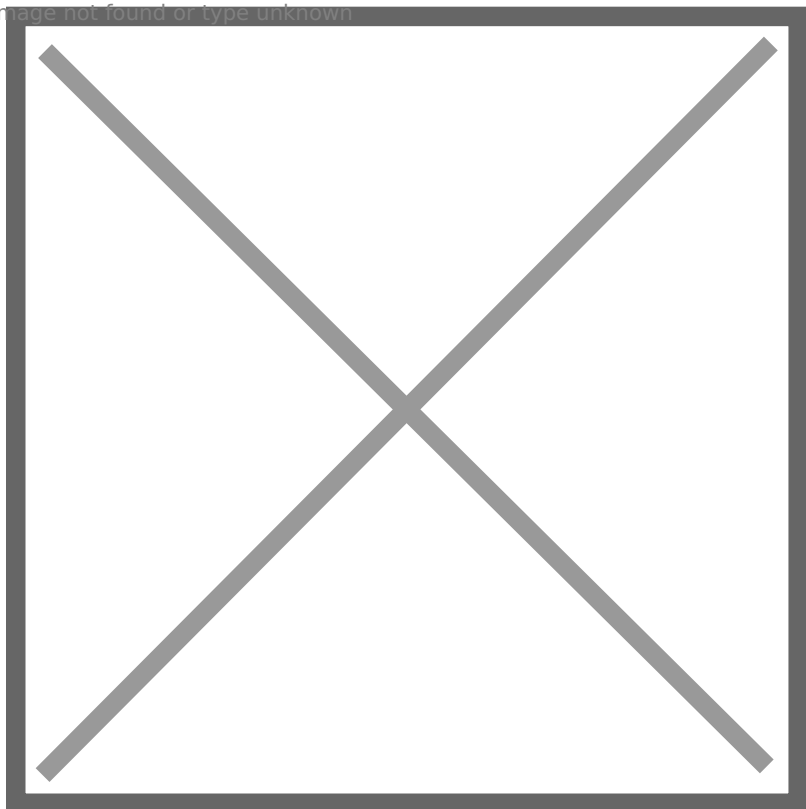


Image not found or type unknown



Após clicar no botão "Instalar" introduzir as credenciais do computador e continuar com a instalação.

Image not found or type unknown

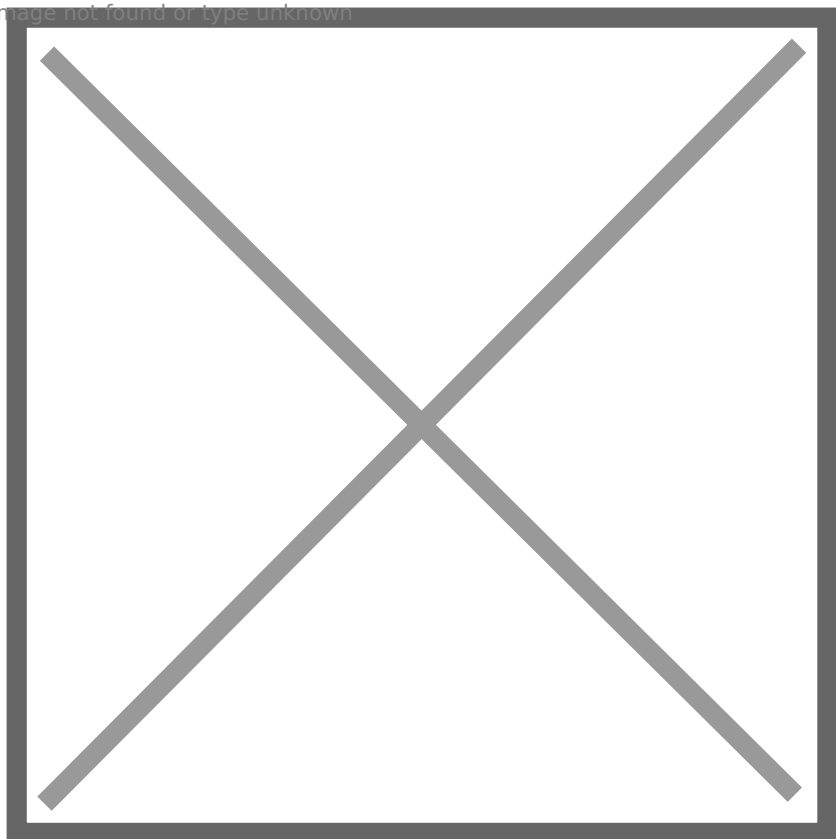
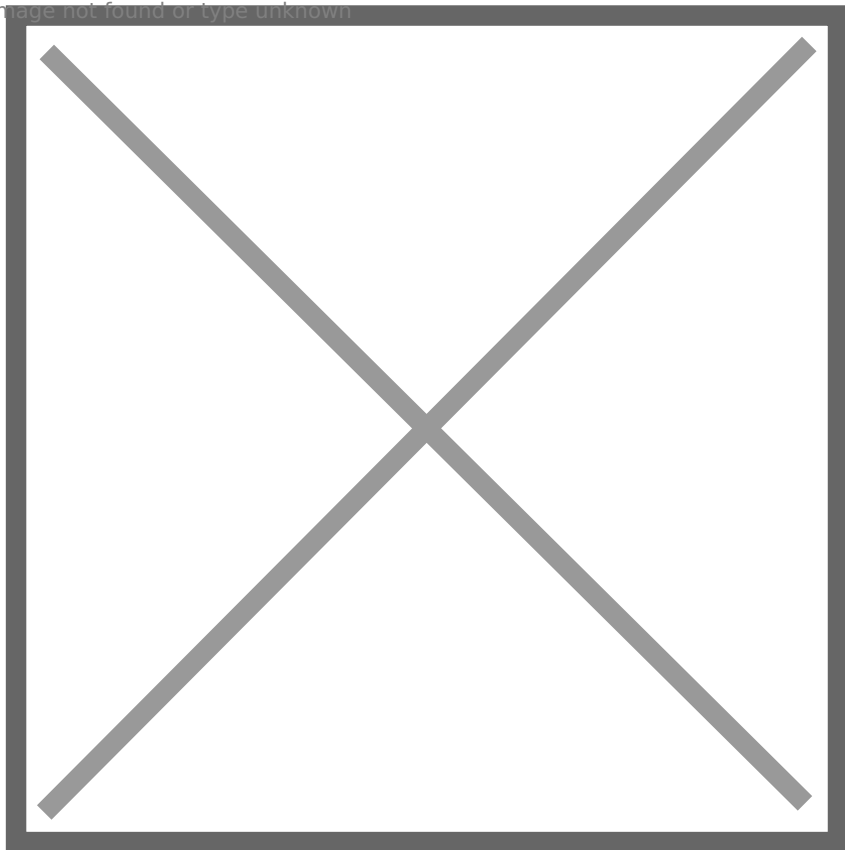


Image not found or type unknown



### **Configuração e Execução:**

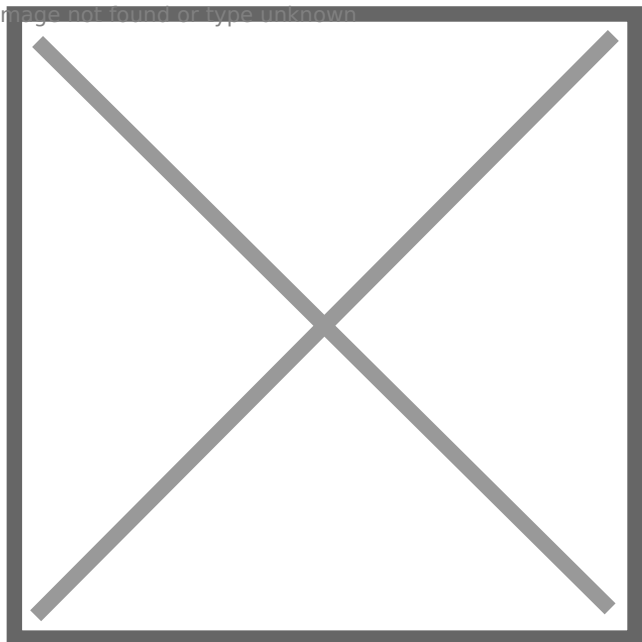
Para a sua configuração, deverá transferir o ficheiro [IT.ovpn](#), localizado no fundo desta página, na



secção dos Anexos.

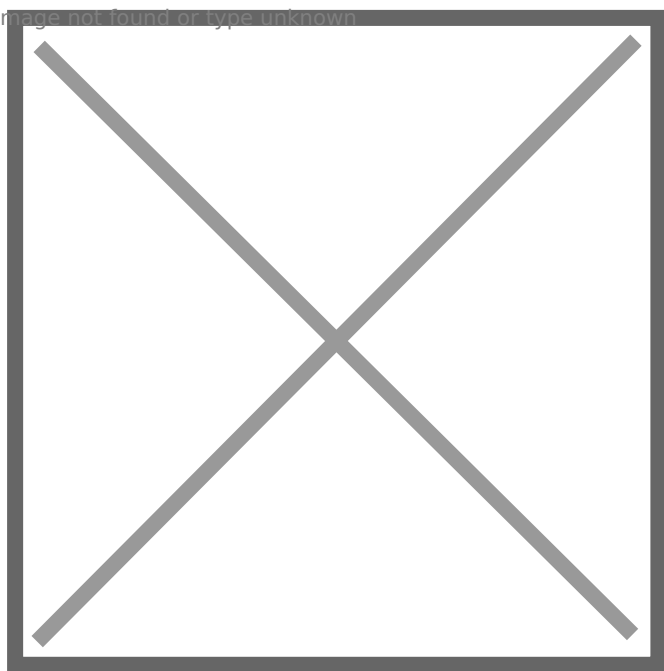
Em seguida, terá que iniciar o programa “OpenVPN Connect”.

Image not found or type unknown



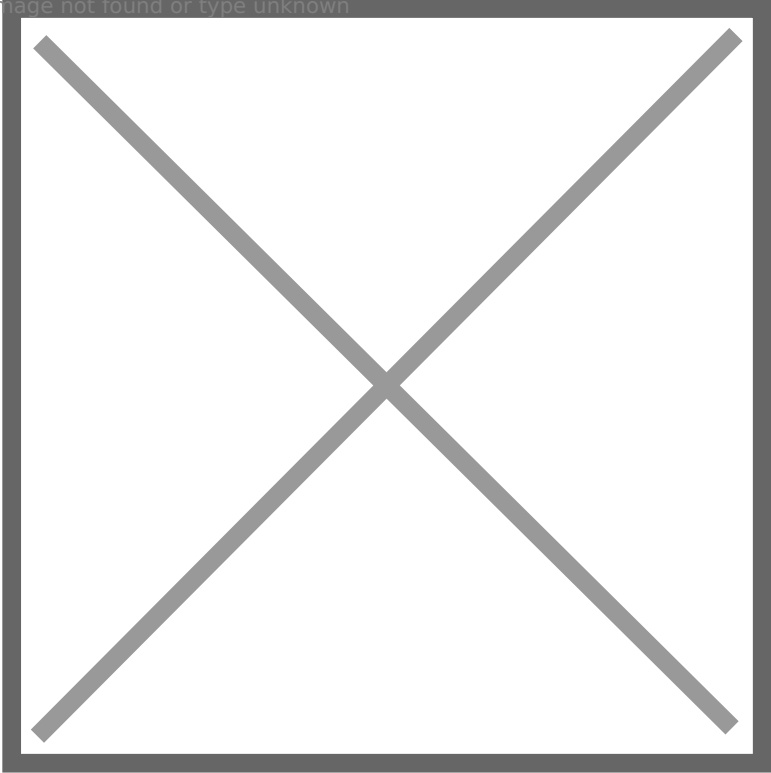
Com rato em cima do ícone, clicar em "Import" e de seguida em "From local file".

Image not found or type unknown



Escolher o ficheiro "IT.ovpn" e clicar em "open":

Image not found or type unknown



Em seguida, iniciar a conexão:

Image not found or type unknown

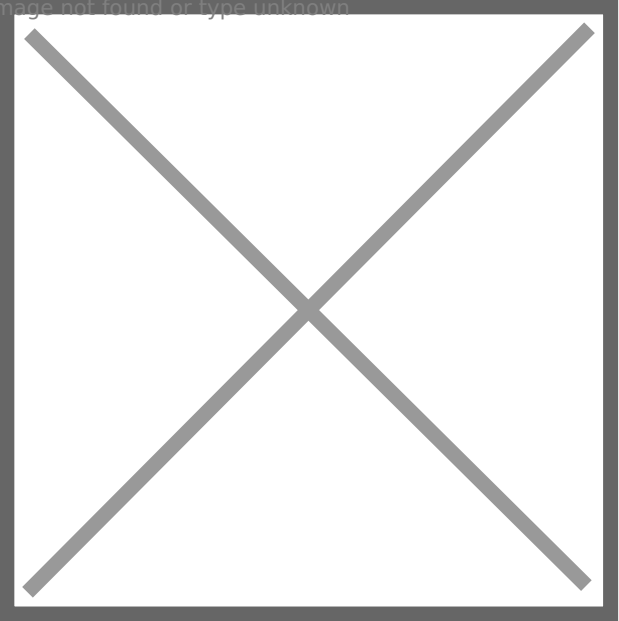
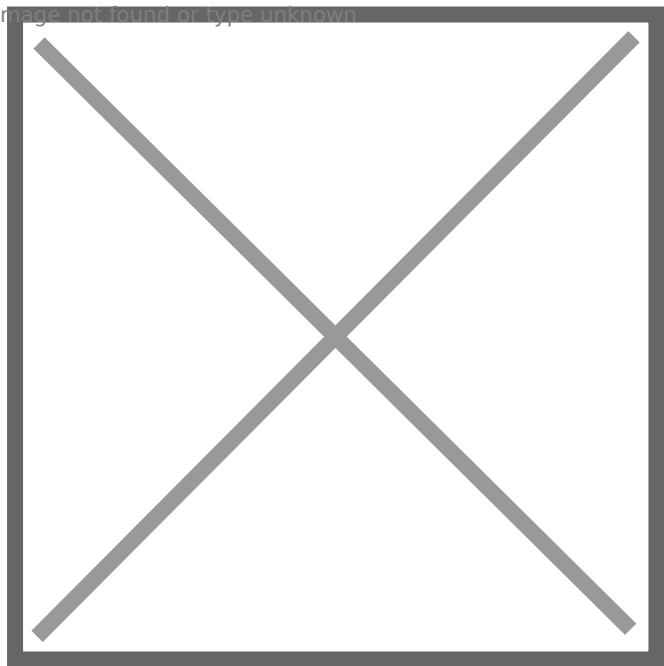


Image not found or type unknown



Introduzir as suas credenciais da instituição - endereço de e-mail e password respectiva:

Image not found or type unknown

