

IT

- [E-mail](#)
 - [Configuração de E-Mail](#)
 - [Webmail](#)
 - [Configuração POP3 para GMail](#)
 - [Listas de e-mail](#)
- [Redes & Conectividade](#)
 - [Configurações Eduroam](#)
- [Autenticação Centralizada & Password da Conta](#)
 - [Autenticação Centralizada & Password da Conta](#)
- [VPN](#)
 - [OpenVPN](#)
 - [Manual de instalação VPN Windows](#)
 - [Manual de instalação VPN iOS](#)
 - [Manual de instalação VPN Ubuntu \(CLI\)](#)
 - [Manual de instalação VPN Ubuntu](#)
 - [Manual de instalação VPN Android](#)
 - [Instalação & Configuração VPN em macOS](#)

E-mail

Configuração de E-Mail

Os parâmetros genéricos da configuração de clientes de e-mail para todos os endereços de correio electrónico com o domínio **@co.it.pt** são os que a seguir se apresentam.

Recepção/Entrada (*Incoming settings*)

Protocolo	IMAP
Nome do Servidor	imap.co.it.pt
Segurança	SSL
Porto	993
Método de Autenticação	Password (normal)
Utilizador	<o seu email> (por exemplo, jferreira@co.it.pt)
Password	<a sua palavra chave>

Envio/Saída (*Outgoing settings*)

Protocolo	SMTP
Nome do Servidor	smtp.co.it.pt
Conexão	STARTTLS
Porta	587
Método de Autenticação	Password (normal)
Utilizador	<o seu email> (por exemplo, jferreira@co.it.pt)
Password	<a sua palavra chave>

Webmail

Pode aceder ao sistema Webmail do IT, através do endereço <https://webmail.co.it.pt>

- [Problemas com o e-mail no outlook](#)

E-mail

Webmail

Pode aceder ao sistema Webmail do IT, através do endereço <https://webmail.co.it.pt>

E-mail

Configuração POP3 para GMail

Apresentam-se abaixo screenshots do procedimento de configuração do cliente POP3 do GMail para o e-mail do IT, para melhor ilustração do processo.

15324

15325

15326

No passo seguinte introduza o seu endereço de e-mail do IT.

15327

No ponto 5, introduza a password associada à sua conta do IT.

No ponto 6, introduza mail.inesc.pt e certifique-se que está selecionado o porto 995 no ponto 7.

15329

Neste momento, o GMail passará a obter e-mail da sua conta do IT em intervalos regulares.

Listas de e-mail

O IT Coimbra dispõe de um sistema de listas de correio electrónico, permitindo o contacto célere com todos os serviços e grupos.

Tecnicamente, as listas são suportadas pelo software Mailman e/ou pelo sistema Zimbra/Carbonio. Por este motivo, algumas listas possuem um sistema de moderação, para redução do Spam enviado para as mesmas, sendo que a entrega das mensagens poderá acontecer de forma deferida.

Consulte a lista abaixo para informação detalhada.

Lista	Destinatários
All Users IT Coimbra <i>allusers@co.it.pt</i>	Todos os membros do Instituto de Telecomunicações (Pólo de Coimbra)
Doutorados <i>doutorados@co.it.pt</i>	Doutorados do Instituto de Telecomunicações (Todos os Pólos)
Doutorados de Coimbra <i>doutorados_co@co.it.pt</i>	Doutorados do Instituto de Telecomunicações (Coimbra)
Doutorados de Covilhã <i>doutorados_cv@co.it.pt</i>	Doutorados do Instituto de Telecomunicações (Covilhã)
Doutorados de Leiria <i>doutorados_lr@co.it.pt</i>	Doutorados do Instituto de Telecomunicações (Leiria)
Serviços Administrativos (Pólo de Coimbra) <i>serv.adm@co.it.pt</i>	Liliana Garanito, Vitor Silva

Redes & Conectividade

Configurações Eduroam

O Instituto de Telecomunicações, Pólo de Coimbra, está coberto por uma rede sem fios, permitindo desta forma o acesso transparente e rápido à rede e à Internet.

Estão disponíveis duas redes, cujos nomes (SSID) são IT-Coimbra e EDUROAM. A rede IT-Coimbra possui endereçamento local comum à rede cablada do IT, permitindo desta forma o acesso aos recursos aí existentes (por exemplo, impressoras). A rede EDUROAM está integrada na rede europeia, pelo que apenas permite o acesso à Internet e não a recursos locais. Ambas são configuradas da mesma forma, que será descrita abaixo.

Relativamente a especificações técnicas, as definições a utilizar para acesso à rede, são as seguintes:

Definição	Descrição	Valor a configurar
Wireless Type	Tipos de tecnologia de rede sem fios que suporta a rede sem fios	802.11 a/b/g Largura de banda até 54Mbps por espaço Suporte para as frequências de 2.4GHz
SSID	Nome da rede sem fios	IT-Coimbra ou EDUROAM
Wireless Protection	Tipo de sistema de encriptação das comunicações sem fios	WPA 2 (AES/CCMP, Dynamic)
Authentication (802.1X)	Método de autenticação de um dispositivo / utilizador perante uma rede protegida	EAP-PEAP
Certificate Validation	Sistema de verificação e validação de certificados digitais	Não verificar / Desactivado
Login	Login do utilizador que se pretende ligar à rede	Endereço de e-mail com o formato @it.uc.pt (por exemplo, user@it.uc.pt)
Password	Password do utilizador que se pretende ligar à rede	Password da conta respectiva

Em caso de dificuldade, poderão contactar o serviço de Helpdesk, através do endereço helpdesk@co.it.pt.

Autenticação Centralizada & Password da Conta

Autenticação Centralizada & Password da Conta

Está actualmente implementado um sistema de autenticação centralizada, ou seja, um sistema único de identificação, que permite a todos os utilizadores do IT Coimbra aceder aos vários serviços informáticos, usando as mesmas credenciais de autenticação – o mesmo nome de utilizador e palavra-chave.

Dado o grau de criticidade desta palavra-chave, que permite aceder a múltiplos serviços informáticos, foram estabelecidas as seguintes regras:

- A palavra-chave deve ter obrigatoriamente no mínimo oito caracteres e três variantes distintas (letras maiúsculas, minúsculas, algarismos e pontuação);
- A palavra-chave deve ser renovada periodicamente pelo utilizador;

Pode alterar a sua password através do endereço <http://password.co.it.pt>

Na janela de definição de nova password, deve colocar o **username** e não o e-mail no campo Username.

[image-1715600249873.png](#)

VPN

VPN

OpenVPN

O OpenVPN disponibiliza uma solução de VPN flexível para garantir a segurança dos dados das comunicações, seja para garantir a privacidade na Internet ou o acesso remoto por parte de colaboradores aos recursos internos das organizações.

Manual de instalação VPN Windows

Instalação

Pode obter a aplicação OpenVPN seguindo a ligação abaixo.

<https://openvpn.net/community-downloads/>

Em seguida, fazer a respetiva instalação.

Configuração

Para a sua configuração, deverá baixar o ficheiro .ovpn fornecido e movê-lo a “**C:\Program Files\OpenVPN\config**”.

Execução

Para finalizar, terá que iniciar o programa “**OpenVPN GUI**” que, com a sua execução, irá aparecer um ícone de um monitor com um cadeado na sua barra de tarefas.

Com o lado direito do rato em cima do ícone, clicar em *Connect* e introduzir as credencias obtidas pelo gabinete de Gestão da Rede Informática.

Manual de instalação VPN iOS

Instalação:

Deverá instalar a aplicação *OpenVPN*, que se encontra disponível através da *AppStore*.

395

396

397

Configuração:

Para a sua configuração, deverá baixar o ficheiro [IT.ovpn](#). De seguida, abrir a aplicação, seleccionar a opção “**OVPN Profile**” e aceitar as políticas.

398

399

Para adicionar o ficheiro *ovpn*, basta abrir a aplicação **Files**, ir ao diretório do ficheiro transferido e abri-lo com o **OpenVPN**.

400

401

402

Execução:

Para finalizar, seleccione “**ADD**” e digite as credencias e seleccione novamente “**ADD**” . Se quiser, poderá alterar o *Title* para um nome mais fácil de identificar à VPN do IT.

403

404

1 ATTACHED FILE

- [IT.ovpn](#)

Manual de instalação VPN Ubuntu (CLI)

Instalação Ubuntu 16.04

```
$ sudo su
# curl -s https://swupdate.openvpn.net/repos/repo-public.gpg | apt-key add -
# echo "deb http://build.openvpn.net/debian/openvpn/stable xenial main" >
/etc/apt/sources.list.d/openvpn-aptrepo.list
# apt update
# apt install -y openvpn
```

Instalação Ubuntu 18.04

```
$ sudo apt -y install openvpn
```

Execução:

```
$ sudo openvpn --config IT.ovpn
```

3077

- [No remote nor physical access to my computer](#)

Manual de instalação VPN Ubuntu

Instalação:

Para utilizar o *OpenVPN* basta executar o seguinte comando “\$ **sudo apt-get install network-manager-openvpn-gnome**”.

374

Quando a instalação terminar, reinicie o serviço **network-manager**.

375

Configuração:

Para a sua configuração, deverá descarregar o ficheiro [IT.ovpn](#). Com o rato ir ao ícone do *network manager* ir a “**Edit Connections ...**”, depois “**Add a new connection**” e criar uma conexão com “**Import a saved VPN configuration...**”.

376

377

378

Seguidamente, seleccione o ficheiro *DEEC.ovpn* e digite as credencias do DEEC. Se quiser, poderá alterar o **Connection name** para um nome mais fácil de identificar a VPN do DEEC.

379

380

Execução:

Por fim seleccione o ícone do **network manager**, ir a **VPN Connections** e seleccionar a **VPN** criada.

381

382

Manual de instalação VPN Android

Instalação:

Deverá instalar a aplicação *OpenVPN* através da *Google Store*.

389

390

Configuração e Execução:

Para a sua configuração, deverá baixar o ficheiro [IT.ovpn](#). De seguida ir a "**OVPN Profile**".

391

Ir ao diretório do ficheiro, seleciona-lo e fazer "**Import**".

392

Para finalizar, terá que inserir as credencias obtidas pelo gabinete de Gestão da Rede Informática e fazer "**ADD**".

393

Instalação & Configuração VPN em macOS

Instalação:

A ligação VPN permite-lhe criar um túnel seguro sobre a Internet entre o seu computador e a rede da sua Instituição. Para tal deverá instalar o cliente VPN no seu computador conforme instruções abaixo, para ligação ao servidor VPN disponibilizado pela instituição.

[https://openvpn.net/vpn-server-resources/connecting-to-access-server-with-](https://openvpn.net/vpn-server-resources/connecting-to-access-server-with-macos/#Download_the_OpenVPN_Connect_Client)

[macos/#Download the OpenVPN Connect Client](https://openvpn.net/vpn-server-resources/connecting-to-access-server-with-macos/#Download_the_OpenVPN_Connect_Client)

3025

Em seguida abrir o ficheiro transferido para a Secretária(1). Mover o ficheiro "OpenVPN_Connect_Installer_signed.pkg" (2) para a Secretária (3).

3026

Em seguida, clicar no ficheiro e fazer a respectiva instalação:

3027

3028

3029

3030

Após clicar no botão "Instalar" introduzir as credenciais do computador e continuar com a instalação.

3031

3032

Configuração e Execução:

Para a sua configuração, deverá transferir o ficheiro [IT.ovpn](#), localizado no fundo desta página, na secção dos Anexos.3033

Em seguida, terá que iniciar o programa "OpenVPN Connect".

3034

Com rato em cima do ícone, clicar em "Import" e de seguida em "From local file".
3035

Escolher o ficheiro "IT.ovpn" e clicar em "open":
3036

Em seguida, iniciar a conexão:
3040
3041

Introduzir as suas credenciais da instituição - endereço de e-mail e password respectiva:
3042