

Termos e Condições de Alojamento de site WordPress

Os termos e condições abaixo indicados aplicam-se às seguintes Instituições:

- Departamento de Engenharia Eletrotécnica e de Computadores da Universidade de Coimbra (DEEC)
- Instituto de Sistemas e Robótica - Pólo de Coimbra (ISR)
- Instituto de Telecomunicações - Pólo de Coimbra (IT)
- Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores de Coimbra (INESCC)

Este regulamento define as regras de utilização do serviço de alojamento web para **sites WordPress** alojados em servidores de uma das instituições acima identificadas.

O serviço destina-se a apoiar a divulgação de **projectos académicos, de investigação ou de divulgação institucional**, promovendo uma presença online estável, segura e responsável.

Âmbito e utilização

1. O alojamento WordPress é facultado exclusivamente a docentes, investigadores, unidades de investigação, projectos, e iniciativas académicas devidamente aprovadas;
2. A utilização deve ser **compatível com a missão e atribuições das instituições**, em conformidade com o Regulamento de Utilização de Recursos de TIC da UC ([Diário da República](#));
3. É **proibido o uso para fins comerciais, pessoais, ou não autorizados**, designadamente para alojar conteúdos que violem leis, direitos de terceiros, ou políticas de segurança.

Limites técnicos

1. Cada site WordPress alojado terá um **limite de armazenamento de dados de 5 GB** (*disco alocado para ficheiros, bases de dados e conteúdo do site*);
2. O limite de espaço é um **teto rígido**. A instituição reserva-se o direito de:
 - notificar o titular do site quando o uso se aproximar do limite;
 - bloquear temporariamente funcionalidades ou acesso até que o uso seja reduzido;
 - propor migração para soluções alternativas se necessário.
3. O titular do site é responsável pela gestão eficiente de conteúdo, nomeadamente a **optimização de imagens, limpeza de ficheiros antigos, e utilização racional do espaço**.

Segurança e responsabilidade

1. O utilizador deve manter WordPress, temas e plugins **actualizados e livres de vulnerabilidades**, para garantir a segurança do site;
2. É responsabilidade do titular:
 - assegurar cópias de segurança externas dos dados que considerar importantes;
 - não ultrapassar o uso de recursos que comprometa a estabilidade do servidor ou serviço a terceiros;
 - não instalar plugins ou código que possam criar riscos de segurança ou consumo excessivo de recursos.
3. A instituição pode **suspender ou remover sites que representem risco para a infraestrutura, contenham malware, ou violem leis ou normas internas**.

Conteúdos e conformidade

1. Todo o conteúdo publicado deve **cumprir legislação aplicável**, regras de direitos de autor, privacidade de dados (incluindo GDPR), e orientações institucionais;
2. A instituição reserva-se o direito de remover conteúdo que:
 - viole leis ou normas institucionais;
 - promova discurso de ódio, discriminação, ou conteúdos ofensivos;
 - expõe dados pessoais de terceiros sem consentimento.
3. A utilização de serviços adicionais (por exemplo, comércio electrónico, processamento de pagamentos, integração com APIs externas) deve ser previamente aprovada pela instituição e obedecer a políticas de segurança adequadas.

Procedimentos de pedido

1. Os pedidos de alojamento WordPress são feitos mediante pedido de suporte, contendo:
 - nome do responsável;
 - título e finalidade do site;
 - descrição do conteúdo;
 - nome de domínio proposto.
2. A instituição avalia o pedido quanto à relevância académica/institucional e conformidade com este regulamento.

Monitorização e fiscalização

1. A instituição pode monitorizar a utilização dos recursos para garantir conformidade com este regulamento, em conformidade com os princípios gerais do Regulamento de Utilização de Recursos de TIC da UC ([Diário da República](#));
2. A monitorização destina-se exclusivamente a assegurar:
 - cumprimento dos limites técnicos;

- segurança e estabilidade da plataforma;
- observância das boas práticas de utilização.

Revogação e penalidades

1. As infrações graves ou repetidas a este regulamento podem resultar na:
 - suspensão do site;
 - revogação do acesso ao serviço;
 - comunicação a instâncias superiores da UC, em casos de violação legal.
2. A decisão sobre penalidades é da competência do responsável pelo serviço de alojamento da instituição e pela Direção.

Disposições finais

1. A instituição pode atualizar este regulamento periodicamente para responder a necessidades técnicas ou legais emergentes.

Revision #4

Created 2026-02-03 19:00:27 UTC by Francisco Maia

Updated 2026-02-03 19:11:25 UTC by Francisco Maia